

Утверждено
Директором ТОО «Smartplat»
Приказ №ВНД-14 от 07.11.2025 г.



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЙ
ТОО «Smartplat»**

2025 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика определяет политику Товарищество с ограниченной ответственностью «Smartplat» (далее – Оператор) по сбору, обработке и защите персональных данных различных категорий субъектов персональных данных сайта Smartplat.kz (далее – «Сервис» или «Сервисы») в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон»).

2. Терминология

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

накопление персональных данных – действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;

сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;

уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;

обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

сервис – сайт с доменным именем smartplat.kz, предназначенный для предоставления пользователям услуг, связанных с деятельностью Платёжной организаций;

база, содержащая персональные данные (далее – база), – совокупность упорядоченных персональных данных;

оператор базы, содержащей персональные данные (далее – оператор), – Оператор, осуществляющая сбор, обработку и защиту персональных данных;

защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях защиты персональных данных;

обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

использование персональных данных – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;

хранение персональных данных – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;

распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

субъект персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Сбор, обработка и защита персональных данных в связи с использованием Сервиса осуществляются в соответствии с принципами:

- соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- законности;
- конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- равенства прав субъектов, собственников и операторов;
- обеспечения безопасности личности, общества и государства.

3.2. Обработка персональных данных пользователей Сервиса ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.

3.3. Не подлежат обработке персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к целям их обработки.

4. Категории персональных данных

4.1. Персональные данные по доступности подразделяются на общедоступные и ограниченного доступа.

4.2. Общедоступными персональными данными являются персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта.

4.3. Персональными данными ограниченного доступа являются персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.

4.4. Сведения о субъекте, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, исключаются из общедоступных источников персональных данных в течение одного рабочего дня по требованию субъекта или его законного представителя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.5. При использовании Оператор осуществляет обработку персональных данных ограниченного доступа.

4.6. Перечень персональных данных Пользователей включает данные, относящиеся к самим Пользователям, а также данные третьих лиц, которые Пользователи обрабатывают с помощью Сервиса:

- 4.6.1 Имя;
- 4.6.2 IP-адреса пользователя;
- 4.6.3 Абонентский номер телефона;
- 4.6.4 Сведения о параметрах и характеристиках пользовательского веб-браузера;
- 4.6.5 Язык пользователя.
- 4.6.6 Категория общедоступных персональных данных (данные раскрываются с согласия пользователя при прохождении регистрации и согласии с политиками);
- 4.6.7 Отсутствуют.

4.7. Категория данных ограниченного доступа (данные, к которым применяется режим конфиденциальности):

- 4.7.1 Имя;
- 4.7.2 Пол;
- 4.7.3 Дата рождения;
- 4.7.4 IP-адреса пользователя;
- 4.7.5 Фотографии, загружаемые пользователем;
- 4.7.6 Абонентский номер телефона;
- 4.7.7 Должность;
- 4.7.8 Сведения о параметрах и характеристиках пользовательского веб-браузера;
- 4.7.9 Язык пользователя.

5. Доступ к персональным данным

10.1. Доступ к персональным данным определяется условиями согласия субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10.2. Доступ к персональным данным должен быть запрещен, если Платёжная организация не может исполнить обязательства по обеспечению выполнения требований Закона.

10.3. Обращение (запрос) субъекта или его законного представителя относительно доступа к своим персональным данным подается Платёжной организации письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

6. Конфиденциальность персональных данных

- 6.1. Лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.
- 6.2. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

7. Накопление (сбор) и хранение персональных данных

- 7.1. Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых Оператором.
- 7.2. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в базе, находящейся на территории Республики Казахстан. Хранение данных осуществляется на сервисе.
- 7.3. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 7.4. Оператор осуществляет сбор персональных данных, вводимых пользователями самостоятельно либо иными лицами по их поручению в соответствующие формы на интернет-ресурсах Оператора.
- 7.5. Пассивный сбор персональных данных производится автоматически и включает статистические сведения о подключении, в том числе:
- уникальный идентификатор пользователя, присвоенный Сайтом;
 - перечень посещенных страниц и количество посещений;
 - данные о навигации по страницам сайта и длительности сессии;
 - источники перехода на Сайт (входящие ссылки) и переходы на сторонние ресурсы (исходящие ссылки);
 - сведения о стране, регионе и часовом поясе пользователя;
 - информацию о провайдере, браузере и его цифровом отпечатке (canvas fingerprint);
 - список доступных шрифтов, установленных плагинов, параметров WebGL;
 - типы доступных медиа-устройств и наличие ActiveX;
 - список поддерживаемых языков, архитектуру процессора и операционную систему;
 - параметры экрана (разрешение, глубину цвета, особенности отображения страницы);
 - данные об использовании средств автоматизации при доступе на Сайт.
- 7.6. Для зарегистрированных пользователей могут дополнительно собираться сведения о работе портов на их устройствах в целях выявления подозрительной активности и обеспечения безопасности личных кабинетов. Сбор таких данных может осуществляться с применением файлов cookies, веб-маяков и иных аналогичных технологий.
- 7.7. Оператор вправе использовать сторонние интернет-сервисы и технологии третьих лиц для анализа статистики и сбора персональных данных. Хранение собранных данных осуществляется на серверах указанных сервисов.
- 7.8. Оператор не несет ответственности за местонахождение таких серверов.
- 7.9. При этом указанные сторонние сервисы могут устанавливать и считывать cookie-файлы в браузерах пользователей для сбора информации, используемой, в том числе, в рекламных целях.
- 7.10. Порядок обработки и использования данных, собранных этими сервисами, определяется ими самостоятельно, и именно они несут ответственность за соблюдение требований применимого законодательства, включая законодательство Республики Казахстан о персональных данных.

8. Обработка персональных данных

- 8.1. Изменение и дополнение персональных данных осуществляются Оператором на основании обращения (запроса) субъекта или его законного представителя либо в иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.

- 8.2. Использование персональных данных должно осуществляться Оператором только для ранее заявленных целей их сбора.
- 8.3. Распространение персональных данных допускается при условии согласия субъекта или его законного представителя, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.
- 8.4. Распространение персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта или его законного представителя.
- 8.5. При сборе, обработке персональных данных для проведения статистических, социологических, научных, маркетинговых исследований Оператор обязана их обезличить в соответствии с правилами сбора, обработки персональных данных.

9. Уничтожение персональных данных

- 9.1. Персональные данные подлежат уничтожению;
- при прекращении правоотношений между субъектом и Оператором;
 - при вступлении в законную силу решения суда;
 - при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда согласие не является обязательным;
 - в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

10. Сообщение о действиях с персональными данными

- 10.1. При наличии условия об уведомлении субъекта о передаче его персональных данных третьему лицу Оператор в течение десяти рабочих дней уведомляет об этом субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, за исключением случаев:
- выполнения государственными органами своих функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также осуществления деятельности частными нотариусами, частными судебными исполнителями и адвокатами;
 - осуществления сбора и обработки персональных данных в статистических, социологических или научных целях.

11. Защита персональных данных

- 11.1. Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих возможность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их сборе и обработке, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, несанкционированное предоставление третьим лицам, несанкционированное распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.
- 11.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляются только в случаях обеспечения их защиты.
- 11.3. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
- реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - обеспечения их целостности и сохранности;
 - соблюдения их конфиденциальности;
 - реализации права на доступ к ним;
 - предотвращения незаконного их сбора и обработки.
- 11.4. Для обеспечения защиты персональных данных Оператор осуществляет:
- выделение бизнес-процессов, содержащих персональные данные;

- резервное копирование данных;
 - разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа;
 - определение перечня лиц, осуществляющих сбор и обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
 - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - установление порядка доступа к персональным данным.
 - утверждение документов, определяющих политику Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
 - по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц представление информации о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Оператором требований Законодательства.
- 11.5. При сборе и обработке персональных данных в объектах информатизации дополнительно Оператор обеспечивает сохранность носителей персональных данных.
- 11.6. Оператор при обработке персональных данных ограниченного доступа:
- устанавливает цели обработки персональных данных ограниченного доступа;
 - определяет порядок обработки, распространения и доступа к персональным данным ограниченного доступа;
 - определяет порядок блокирования персональных данных ограниченного доступа, относящихся к субъекту, при обращении субъекта.
- 11.7. Оператор при обработке персональных данных ограниченного доступа:
- определяет перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа;
 - оповещает уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных об инцидентах информационной безопасности, связанных с незаконным доступом к персональным данным ограниченного доступа;
 - обеспечивает установку средств защиты информации, обновлений программного обеспечения на технических средствах, осуществляющих обработку персональных данных ограниченного доступа;
 - обеспечивает ведение журнала событий систем управления базами;
 - обеспечивает ведение журнала действий пользователей, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа;
 - применяет средства контроля целостности персональных данных ограниченного доступа;
 - обеспечивает передачу персональных данных ограниченного доступа иным лицам по защищенным каналам связи и (или) с применением шифрования и при наличии согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
 - выделяет бизнес-процессы, содержащие персональные данные ограниченного доступа;
 - обеспечивает применение средств криптографической защиты информации для надежного хранения персональных данных ограниченного доступа;
 - применяет средства идентификации и (или) аутентификации пользователей при работе с персональными данными ограниченного доступа.
- 11.8. Сбор и обработка персональных данных ограниченного доступа осуществляются посредством объектов информатизации, размещенных на территории Республики Казахстан.
- 11.9. Оператор принимает необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
 - своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обеспечения безопасности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.
- регистрацию и учет срока действия согласия субъекта персональных данных, передачи персональных данных третьим лицам, трансграничной передачи персональных данных, распространении персональных данных в общедоступных источниках.

11.10. Обязанности Оператора по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

12. Права и обязанности субъекта персональных данных

12.1. Субъект имеет право:

- знать о наличии у Оператора своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую (а) подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, (б) перечень персональных данных, (в) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от Оператора блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- требовать от Оператора уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законом;
- дать согласие (или отказ) Оператора на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

12.2. на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

12.3. Субъект обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

12.4. Для получения информации субъектом или его законным представителем направляется обращение (запрос) Оператору письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

12.5. Оператор сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

12.6. В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю, Оператора в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, представляет мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

13. Права и обязанности Оператора

13.1. Оператор имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

13.2. Оператор обязан:

- утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ей задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
- утверждать документы, определяющие политику Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
- принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Оператором требований Закона;
- принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в течение одного рабочего дня (а) изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения, (б) блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки, (в) уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, (г) снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
- предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

14. Реализация требований по защите персональных данных

14.1. Оператор обеспечивает законность обработки и надлежащую защиту персональных данных и своей деятельности, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и стремясь поддерживать деловую репутацию.

14.2. Все лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять их без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

14.3. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа, утраты, изменения, блокирования, копирования или распространения данных.

14.4. Оператор проводит оценку возможного вреда при нарушении безопасности персональных данных, анализирует актуальные угрозы и реализует соответствующие меры защиты, включая использование средств информационной безопасности, контроль доступа, регистрацию действий с данными и восстановление информации при необходимости.

14.5. Ответственные лица Оператора осуществляют организацию обработки и защиту персональных данных. Каждый сотрудник, работающий с персональными данными, проходит ознакомление с требованиями законодательства, положениями настоящей Политики и локальными документами Оператора и обязуется их соблюдать.

14.6. Руководство Оператора поддерживает развитие и постоянное совершенствование системы защиты персональных данных.

15. Согласие субъекта персональных данных

15.1. Субъект персональных данных даёт согласие Оператору на сбор, обработку и, при необходимости, трансграничную передачу своих персональных данных для целей предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства.

16. Обновление Политики конфиденциальности

16.1. Мы оставляем за собой право периодически вносить изменения в настоящую политику. Актуальная версия политики будет размещена на данной странице: [<https://smartplat.kz/>]. Рекомендуем вам регулярно ознакомиться с обновлениями.

15. Контактная информация

- Если у вас есть какие-либо вопросы по вопросу сбора, обработки и уничтожения персональных данных, свяжитесь с нами по электронной почте info@smartplat.kz