**УТВЕРЖДЕНА**

**приказом Директора**

**Платежной организации ТОО Smartplat**

**№ ВНД-12 от «05» июня 2025 года**

**ОФЕРТА**

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ**
**В СИСТЕМЕ «Smartplat»**

Настоящий Договор на оказание платежных услуг в системе «Smartplat» (далее – «Договор») между Платежной организацией ТОО «Smartplat» (далее – «Организация») и Предприятием, состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливают стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Платежная организация и Предприятие Предприятием является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к настоящему Договору, путем подписания соответствующего Заявления-приложения на присоединение к оферте или Заявления-анкеты о присоединении к оферте (далее – «Заявление») к настоящему Договору, при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Подписание Заявления Предприятием, согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан означает полное и безоговорочное принятие (акцептом) Предприятием всех условий настоящего Договора (оферты) и Заявления без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносилен заключению двухстороннего письменного Договора.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

## 1. Термины и определения, используемые в Договоре

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции оплаты с использованием Платежной карточки, проводимого Держателем карточки в Интернет-магазине. Указанное разрешение содержит уникальный код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию оплаты.

**Банк – эквайер** (далее – «**Банк**») – банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Организации и обеспечивающий проведение Операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия с использованием Системы, а также обеспечивающий принятие денег по Операциям на Специализированный счет для последующего зачисления в пользу Предприятия, и/или обеспечивающий безналичный перевод денег Предприятием в пользу Получателя перевода.

**Возмещение Предприятия (далее – «Возмещение») -** безналичный перевод денег Платформой в пользу Предприятия на его банковский счет, за реализованные Товары в Интернет-магазине Платформы, и состоящие из сумм Операций оплаты, за вычетом Операций возврата и Вознаграждения Организации, Комиссии Платформы, а также за вычетом иных платежей / сумм, оплата/удержание, которых предусмотрена условиями Договора

**Вознаграждение** – комиссия Организации за Отчетный период, подлежащая удержанию с каждой Операции, в том числе с Операции возврата, в порядке и на условиях, установленных Договором.

**Выплата** – безналичный перевод денег Предприятием в пользу Получателя перевода на его Платежную карточку, или идентифицированный электронный кошелек физического лица в рамках системы электронных денег ТОО «Smartplat»

**Держатель карты** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Платежную карточку для совершения Операций в соответствии с Законодательством и договором с Эмитентом.

**Законодательство** – законодательство Республики Казахстан, в том числе законодательство о платежах и платежных системах, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

**Запрещенные товары** — товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализация которых, в том числе через Интернет, запрещена или ограничена Законодательством, Договором, Соглашениями с Банком и/или Правилами МПС.

**Код терминала** – присваиваемый Банком, уникальный идентификационный номер для Интернет-магазина Предприятия, согласно его деятельности и Товару, необходимый для обработки Операций.

**Комиссия** – комиссия Платформы за Отчетный период, подлежащая удержанию с Возмещения в порядке и на условиях, установленных договором между Платформой и Предприятием.

**Интернет-магазин** – программный ресурс Предприятия и/или Платформы (или подключаемый к Предприятию / Платформе программный ресурс третьего лица с которым у Предприятия / Платформы заключен соответствующий договор), в том числе сайт или мобильное приложение, имеющий(-ие) уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством Интернет предоставление информации о реализуемых Товарах, продажу (реализацию) Товаров, прием от Плательщиков заказов на приобретение Товаров, а также прием заявок на осуществление Выплат Получателям перевода / Выплат Предприятию. При этом под Интернет-магазином может пониматься как все части/страницы/разделы программного ресурса, так и его отдельные части/страницы/разделы.

**Интернет-эквайринг** – услуга Банка, как составляющая электронной коммерции, позволяющая осуществлять оплату за Товары в Интернете с использованием реквизитов Платежной карточки, в том числе, с использованием мобильных устройств.

**Лимиты** – устанавливаемые в соответствии с Законодательством и/или внутренними правилами Банка и/или Организации страновые, транзакционные и иные ограничения на проведение Операций.

**Личный кабинет** – специализированный раздел Предприятия на сайте Организации, предоставляемый Предприятию в рамках Системы, обеспечивающий использование сервисов Системы, а также обеспечивающий получение Предприятием информации о состоянии Операций в режиме «реального времени».

**Международная платежная система (МПС)** – система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы (международные платежные системы «VISA International», «Mastercard Worldwide»).

**Мошенническая операция** — операция, заявленная МПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты, в том числе незаконные, мошеннические или иные действия (заведомо ошибочные, подозрительные и т.п.) с Платежными карточками или их реквизитами, наносящие (могущие нанести) ущерб интересам Банка, Держателя карточки или другим участникам МПС, классифицированные МПС или участниками МПС как недействительные: несанкционированные, Fraud, иные неправомерные. Достаточным документальным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Казахстан), полученные Банком или Организацией в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Несанкционированная операция** – операция, санкционированность которых вызывает у Банка и/или Организации подозрения и/или имеет признаки подозрительных, недействительных операций и/или Мошеннических операций, в том числе операции, которые не соответствуют Коду терминала (миссходинг) и/или операции которые были приняты без сертификации 3D Secure (в том числе в результате отключения 3D Secure по запросу Предприятия), CVV/CVC и/или посредством ApplePay, GooglePay, а также рекуррентные (реккаринговые) платежи, операции по реализации Запрещенных товаров. При этом признаки подозрительных операций определяются Банком и/или Организацией самостоятельно.

**Обработка Операций** – информационно-технологическое взаимодействие с целью обработки информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчётов (Банк, Платформа, Продавец, Держатель карточки) информации по совершённым Операциям и осуществление расчётов по ним.

**Операция** – расчетная операция по приему и осуществлению платежей или переводов денег опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов с использованием Системы. Термин, включает следующие виды Операций с Платежными карточками: Операцию оплаты, Операцию возврата, Операцию выплаты и Операцию возмещения.

**Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Платежной карточки при возврате Плательщиком Товара, оплаченного с использованием Платежной карточки в рамках ранее совершенной Операции оплаты, либо при возникновении иной необходимости в возврате Плательщику денег, списанных с его Платежной карточки (банковского счета).

**Операция возмещения** – расчетная операция, инициированная и проводимая Платформой, по Возмещению денег на Платежную карточку Предприятия или банковский счет Предприятия, за реализованные им Товары в Интернет-магазине Платформы.

**Операция выплаты** – расчетная операция, инициированная и проводимая Предприятием, по переводу денег на Платежную карточку Держателя карточки, являющегося Получателем перевода, с использованием Системы, либо на электронный кошелек идентифицированного владельца электронных денег-физического лица.

**Операция оплаты** – расчетная операция по переводу денег осуществляемая Плательщиком с использованием Платежной карточки в соответствии с Законодательством, с обязательной авторизацией в соответствии с

Правилами МПС, проводимая в Интернет-магазине по требованию Плательщика в целях приобретения им Товара.

**Отчетный период** – календарный месяц, в котором осуществлялись Операции.

**Платеж** – безналичная оплата денег Плательщиком в пользу Предприятия за реализуемые Предприятием Товары в Интернет-магазине или для погашения займов, кредитов, оформленных в Предприятии, являющегося микрофинансовой организацией согласно Законодательству.

**Платежная карточка, в том числе корпоративная платежная карточка (далее – «Платежная карточка»)** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую держателю платежной карточки посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и(или) переводы денег либо получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определённые Эмитентом Платежной карточки и на его условиях.

**Плательщик** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Платежную карточку для совершения Платежа в соответствии с Законодательством и договором между Плательщиком и Эмитентом.

**Получатель перевода** – физическое лицо в пользу которого Предприятие инициирует и проводит Выплату.

**Платформа** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Организацией Договор и намеревающееся принимать в Интернет-магазине Платформы Платежные карточки к оплате через Интернет за предоставленные Предприятием Товары на основании соглашений между Платформой и Предприятием, и осуществляющее Возмещение в пользу Предприятия.

**Правила МПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Организация и Участники расчетов осуществляют проведение Операций по Договору.

**Предприятие** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Организацией Договор и намеревающееся принимать Платежные карточки к оплате через Интернет за предоставленные Товары, и/или проводить переводы денег в пользу Получателей перевода, а также получать Возмещение Предприятия от Платформы за реализованные Товары в Интернет-магазине Платформы.

**Расчетный банк (Банк)** – банк второго уровня Республики Казахстан, привлекаемый Организацией в целях проведения расчетов между Организацией и Предприятием по Договору, а также между Организацией, Платформой и Предприятием.

**Реестр Операций (далее – «Реестр»)** – отчеты Организации, формируемые автоматически посредством Системы Организации. Реестры являются основанием для подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), с указанием общей суммы причитающихся денег Предприятию, общей суммы оказанных услуг за период, согласованный Сторонами. Реестр – это электронный файл, содержащий информацию обо всех Операциях Предприятия посредством Системы.

**Система «Smartplat» (далее – «Система»)** – программно-аппаратный комплекс, используемый Организацией и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие Организации, Банка, Плательщика, Получателя перевода, Платформы и Предприятия, и обеспечивающий оказание Организацией платежных услуг в соответствии с Договором.

**Соглашения с Банком** — заключаемые между Банком и Организацией, действующей в интересах Предприятия, соглашения об осуществлении Банком Транзакций и обработки Операций, совершенных физическими лицами, в том числе с целью оплаты Товаров Предприятия и/или перевода Предприятием денег Получателю перевода, с использованием Платежной карточки, Возмещения Предприятию на его банковский счет на основе информации, предоставленной Банку от Организации.

**Соглашения с Платформой** — заключаемые между Платформой и Организацией, действующей в интересах Предприятия, соглашения об осуществлении Платформой Транзакций и обработки Операций, с целью Возмещения Предприятию денег, в том числе с использованием банковского счета Предприятия на основе информации между Участниками расчетов.

**Специализированный счет** – транзитный счет, не являющийся банковским счетом, который Расчетный банк в рамках сотрудничества с Организацией открывает для Организации в целях учета денег, поступающих от Плательщиков в пользу Предприятия/Платформы, и дальнейшего перевода причитающихся денег в пользу Предприятия/Платформы, и/или поступающих от Предприятия/Платформы в пользу Получателей перевода, и дальнейшего перевода причитающихся денег в пользу Получателей перевода, и проведения иных взаиморасчетов между Организацией, Предприятием, Платформой и Банком.

**Товар** — товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием или третьими лицами, с которыми Предприятием заключены договоры, и оплачиваемые Плательщиками с использованием Платежной карточки, а также денежные обязательства Плательщиков в связи с фактом погашения займов, кредитов, оформленных в Предприятии, являющегося микрофинансовой организацией согласно Законодательству.

**Токен** – уникальный идентификатор, который сопоставляется с конфиденциальными данными через систему токенизации Банка и/или Организации при регистрации Платежной карточки;

**Токенизация** – процесс замены конфиденциального элемента данных Платежной карточки на неконфиденциальный эквивалент – Токен.

**Транзакция** – банковская операция, состоящая в переводе денег с одного банковского счета на другой банковский счет, в том числе в целях зачисления денег на банковский счет Предприятия.

**Трафик** – общий объем Операций, без учета Операций возврата, в пользу Предприятия в Интернет-магазине, проходящий свыше 5 % от заявленного Предприятием оборота в Анкете к Договору.

**Участники расчетов** – Банк, Плательщик, Получатель перевода, Предприятие, Платформа.

**Эмитент** — поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск (эмиссию) Платежных карточек.

**3D Secure** – технологии, разработанные МПС для обеспечения безопасного проведения Платежей в Интернете. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым Эмитентом.

**Chargeback/Dispute (далее – «Chargeback»)** – безусловно исполняемое Банком и Организацией электронное платежное требование на возврат денег, которое выставляется Эмитентом в МПС на основании заявления Держателя карты, в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по предоставлению Товара, и/или в случае неправомерного списания денег с Платежной карточки.

## 2. Предмет Договора

**2.1.** Организация посредством Системы оказывает Предприятию следующие услуги:

1) услуги по обработке Платежей, инициированных Плательщиком в электронной форме с целью приобретения Товара в Интернет-магазине Предприятия, и передаче необходимой информации Банку, для осуществления Операции оплаты (Операции возврата), а Предприятие оплачивает Организации Вознаграждение в размере, сроки и на условиях согласно Договору.

2) услуги по информационно-технологическому взаимодействию с целью обработки информации о переводах денег Предприятия, инициированных им в электронной форме, в пользу Получателя перевода и передачи необходимой информации Банку для осуществления Операции выплаты, а Предприятие оплачивает Организации Вознаграждение в размере, сроки и на условиях согласно Договору;

3) услуги по информационно-технологическому взаимодействию с целью обработки информации о Возмещении денег, причитающихся Предприятию, инициированной Платформой в электронной форме, в пользу Предприятия и передачи необходимой информации Банку для осуществления Возмещения, а Предприятие оплачивает Организации Вознаграждение в размере, сроки и на условиях согласно Договору;

4) иные услуги по информационно-технологическому взаимодействию, определенных Договором и соответствующим приложением к Договору;

5) консультационные / информационные и иные сопутствующие услуги, необходимые для обеспечения оказания услуг, определенных Договором и соответствующим приложением к Договору.

**2.2.** По Договору Организация обязуется по поручению Предприятия заключить и/или исполнять от своего имени, заключенные между Банком и Организацией, Соглашения с Банком на условиях, определенных Банком, в целях предоставления платежных услуг Предприятию.

**2.3.** По Договору Организация обязуется по поручению Предприятия заключить и/или исполнять от своего имени, заключенные между Платформой и Организацией, Соглашения с Платформой на условиях, определенных Платформой, в целях предоставления платежных услуг Предприятию.

**2.4.** В рамках Договора Организация оказывает указанные услуги Предприятию с даты подписания Сторонами соответствующего отдельного Приложения к Договору по каждой из услуг, указанных в пункте 2.1. Договора.

## 3. Порядок взаимодействия Сторон

**3.1.** В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, Организация формирует общий перечень, доступных для Предприятия способов приема Платежей и/или способов осуществления Выплат и/или Возмещения в Системе, производит соответствующие настройки в Системе, обеспечивает Предприятие тестовой средой.

**3.2.** Предприятие производит подключение своего Интернет-магазина и/или банковского счета к Системе в соответствии с инструкцией по подключению, размещенной на сайте Организации. В результате подключения Предприятию предоставляется Личный кабинет, в котором Предприятие получает информационно-технологические возможности Системы. Информационно-технологические возможности Системы предоставляются по принципу «как есть».

**3.3.** Предприятию категорически запрещается: предпринимать попытки копировать, модифицировать, компилировать, дизассемблировать, осуществлять сбор информации на страницах, использовать роботов или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Системы и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) Системы, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код, копировать графический интерфейс, проводить испытание, тесты (за исключением тестовых операций), использовать Систему каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Системы или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Системой, допускать несанкционированный доступ к Системы путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать иные действия, представляющих угрозу информационной безопасности.

**3.4.** Предприятия в полном объеме соблюдает требования Банка и/или Организации к Интернет-магазину, банковскому счету. Предприятие по запросу Организации проводит доработку Интернет-магазина Предприятия, или устраняет замечания по собственному банковскому счета. Все доработки производятся Предприятием за свой счет и собственными силами.

**3.5.** Предприятие предоставляет по запросу Организации описание процедуры оплаты Товаров в Интернет-магазине, процедуры и сроки отмены Операций оплаты и возврата Товаров, а также описание процедуры осуществления Выплат Получателю перевода, обоснования получения Возмещения, иные документы по запросу Организации, в том числе для целей валютного контроля.

**3.6.** Перед запуском Системы в Интернет-магазине Предприятие обязано подтвердить успешность проведенных им тестовых и/или боевых Операций и/или Транзакций на соответствие согласованным Сторонами критериям, включая Вознаграждение, указанное в приложении к Договору, путем отправки сообщения на электронную почту Организации, в течении 2 (двух) календарных дней после проведения таких Операций и/или Транзакций.

**3.7.** Банк и Организация также допускают подключение по инициативе Предприятия следующих дополнительных настроек, которые не применяют 3D Secure при проведении Операции оплаты:

1) **двухстадийная схема проведения операций**. На первой стадии происходит авторизация Операции оплаты и блокирование денег на Платежной карточке, на второй стадии - инициирование списания денег по такой Операции. Вторая стадия завершается после получения Банком через Организацию от Предприятия запроса на завершение Авторизации, подтверждающего необходимость обработки Операции оплаты. После завершения второй стадии, Банком осуществляется списание денег по такой Операции оплаты. Инициирование завершения второй стадии должно происходить в течение 1 (одного) календарного дня со дня завершения первой стадии либо в срок, установленный правилами МПС. В случае если Банком не получен запрос на завершение Авторизации (второй стадии) в течение 1 (одного) календарного дня, то Банк и Организация не могут гарантировать списание такой операции, соответственно дальнейшее её зачисления на Специализированный счет;

2) **проведение Рекуррентных/Повторяющихся операций**. Проведение Операции оплаты без повторного ввода реквизитов Платежной карточки в соответствии с соглашением между Предприятием и Держателем карточки через заранее определенные в соглашении интервалы времени, но не превышающие 120 календарных дней между двумя Операциями оплаты. При этом соглашение между Предприятия и Держателем карточки должно предусматривать регулярное предоставление Товаров, оплаченных при совершении Операций оплаты, в течение всего срока действия такого соглашения;

3) **прием оплаты посредством Токена**. При применении оплаты посредством Токена осуществляется сопоставление с конфиденциальными данными через систему Токенизации Банка и Организации при регистрации Платежной карточки. При выполнении Токенизации осуществляется процесс замены конфиденциальных данных Платежной карточки на соответствующий эквивалент – Токен;

4) **иные согласованные дополнительные настройки,** в том числе Apple Pay / Google Pay.

**3.8.** В случае отсутствия возможности обработки Платежей через одни электронные терминалы/операции (после первой попытки оплаты Плательщиком со статусом «decline») независимо от причин, обработка Платежей может осуществляется через другие электронные терминалы/операции, в том числе операции Интернет-эквайринга. При этом дополнительного согласия и/или уведомления Предприятия не требуется.

**3.9.** Обязательства Плательщика перед Предприятием и/или Предприятия перед Получателем перевода, во исполнение которых совершаются Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным Законодательством и (или) соглашением между Плательщиком и/или Получателем перевода с

Предприятием. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Организации каких бы то ни было обязанностей.

Организация не несет какой-либо ответственности перед Плательщиком и/или Получателем перевода за исполнение Предприятием своих обязательств перед ними.

**3.10.** Предприятие самостоятельно разрешает любые споры с Плательщиком и/или Получателем перевода, в том числе, возникающие в случае несоответствия суммы совершенного Организации перевода ценам (прейскурантам) Предприятия; в случае любых разногласий и споров в отношении реализуемых Предприятием Товаров (качество, ассортимент, описание, характеристика, условия транспортировки и иные условия реализации Товара) и/или сумм Выплат; за содержание информации на информационных материалах и ресурсах Предприятия и платежных сервисов, а также любые споры как с субъектом персональных данных.

**3.11.** Взаимные обязательства Предприятия и подключаемых третьих лиц к Интернет-магазину Предприятия (или подключаемых Интернет-магазинов третьих лиц к Предприятию) возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и (или) соглашением между ними. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Организации каких бы то ни было обязанностей и/или ответственности.

**3.12.** Взаимные обязательства Предприятия и Платформы возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и (или) соглашением между ними. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Организации каких бы то ни было обязанностей и/или ответственности.

**3.13.** Подписанием Договора Предприятие подтверждает согласие с Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «Smartplat», Правилами системы электронных денег ТОО «Smartplat». Порядок взаимодействия и условия по зачислению Выплат на электронный кошелек регулируются отдельными соглашениями.

## 4. Порядок взаиморасчетов по Договору

**4.1.** Взаиморасчеты между Сторонами производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

**4.2.** Вознаграждение Организации за оказание услуг по Договору исчисляется ежемесячно на основании Акта выполненных работ (оказанных услуг) и в размерах, установленных в приложениях к Договору.

Вознаграждение Организации оплачивается путем вычета (взимания) из суммы денег, причитающихся Предприятию, Плательщику и/или Получателю перевода, со Специализированного счета на банковский счет Организации, или на основании отдельных счетов на оплату, оплачиваемых Предприятием в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их выставления Организацией.

**4.3.** Суммы Операций оплаты, поступившие на Специализированный счет, подлежащие перечислению Предприятию, перечисляются Предприятию Расчетным банком, на банковский счет Предприятия, указанный Предприятием, в сроки, предусмотренные приложением к Договору, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по Договору, в том числе Вознаграждения Организации, сумм Операций возврата, сумм штрафов, сборов, расходов и убытков, согласно Договору.

**4.4.** Суммы Операций выплаты, подлежащие перечислению Получателю перевода, перечисляются Получателю перевода Расчетным банком на Платежную карточку Получателя перевода, указанную Предприятием, в сроки, предусмотренные приложением к Договору, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по Договору, в том числе Вознаграждения Организации, сумм штрафов, сборов, расходов и убытков, согласно Договору.

Операции Выплат осуществляются за счет баланса Предприятия в Системе, пополняемого Предприятием путем перечисления денег на Специализированный счет. Пополнение баланса Предприятия в Системе осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней, с момента поступления денег Предприятия на Специализированный счет.

**4.5.** Суммы Операций возмещения, подлежащие перечислению Предприятию, перечисляются Предприятию Расчетным банком на Платежную карточку Предприятия или его банковский счет, указанный Предприятием в приложении к Договору, в сроки, предусмотренные приложением к Договору, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по Договору, в том числе Вознаграждения Организации, сумм штрафов, сборов, расходов и убытков, согласно Договору.

Операции возмещения осуществляются за счет баланса Платформы в Системе, пополняемого Платформой путем перечисления денег на Специализированный счет в рамках Соглашений с Платформой.

**4.6.** Предприятие соглашается и поручает Организации указать в Соглашениях с Банком, что Банк имеет право удерживать из перечислений, подлежащих переводу Предприятию и/или Получателю перевода:

- Вознаграждение Организации;

- суммы Выплат;
- суммы Возмещения;
- деньги по Операциям оплаты, по которым были произведены Операции возврата, в том числе Вознаграждение Организации по соответствующим Операциям;
- деньги по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, Соглашений с Банком, Соглашений с Платформой, Законодательства и/или Правил МПС, а также любые штрафы, сборы, комиссии, расходы и убытки, понесенные Банком и/или Организацией в связи с такими Операциями;
- деньги:
  - по отмененным Операциям в случае отмены Операции оплаты / возврата Товара;
  - по Операциям, признанным ошибочными, дублированными;
  - по Мошенническим операциям;
  - по Несанкционированным Операциям;
  - по Операциям, заявленным Эмитентом как проведенные не Держателем карты;
  - по оспоренным Операциям (Chargeback);
  - по Операциям, в случаях, предусмотренных Договором;
  - любые штрафы, сборы, комиссии, расходы и убытки, понесенные Банком и/или Организацией в связи с Операциями, указанными в настоящем подпункте Договора;
- ранее излишне перечисленные деньги Предприятию по любым основаниям;
- любые штрафы, сборы, комиссии, расходы и убытки, понесенные Банком и/или Организацией в связи с Операциями, в том числе, но не ограничиваясь, возникших в результате отключения 3D Secure, cvv/cvc и/или не соответствующих Коду терминала (миссходинг), проведенных посредством ApplePay, GooglePay, в том числе рекуррентные (реккаринговые) платежи;
- иные суммы в соответствии с Соглашениями с Банком, Соглашениями с Платформой.

Предприятие подтверждает, что установленное настоящим пунктом Договора поручение Предприятия являются акцептом Предприятия требований Банка/Платформой на списание денег из сумм, подлежащих переводу Предприятию в соответствии с Договором (заранее данный акцепт).

Факт перевода причитающихся денег Предприятию по Операциям оплаты, перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком и/или Организацией действительности проведенных Операций.

**4.7.** Вознаграждение Организации за оказание услуг по Договору составляет определенную процентную ставку от суммы Операций и/или фиксированное вознаграждение, размеры которых указаны в приложениях к Договору, и рассчитываются на основании Реестров, которые формируются Системой автоматически.

**4.8.** Организация ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, формирует в электронном виде и высылает на электронную почту Предприятия, указанную в Договоре, Акт выполненных работ (оказанных услуг), на основании Реестров, которые формируются Системой автоматически.

**4.9.** Предприятие обязано в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ (оказанных услуг) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах.

При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Предприятие обязано в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра предоставить Организации мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.

При отсутствии возражений Предприятия, Организация подписывает и направляет Предприятию Акт выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте выполненных работ (оказанных услуг). При этом Организация вправе направлять электронные бухгалтерские документы с использованием сервисов электронного документооборота.

Предприятие подписывает и направляет Организации Акт выполненных работ (оказанных услуг), подписанный обеими Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Организации. Второй экземпляр остается у Предприятия. При этом Предприятие вправе подписывать (подтверждать) электронные бухгалтерские документы с использованием сервисов электронного документооборота.

**4.10.** В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Предприятия, Организация обязана осуществить сверку выявленных Предприятием расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Организация формирует Акт выполненных работ (оказанных услуг) на основании исправленных данных. Далее, Стороны действуют в порядке, установленном настоящим разделом Договора в целях оформления всех необходимых бухгалтерских документов.

**4.11.** В случае если Предприятие, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Организации, не предоставит в адрес Организации подписанный со своей стороны Акт выполненных работ (оказанных услуг) или мотивированное обоснование, предусмотренное пунктом 4.8. Договора, Организация вправе приостановить оказание услуг по Договору полностью или частично на срок устранения обстоятельств, послуживших основанием для такого приостановления, в том числе приостановить Операции осуществляемых через Систему, и приостановить зачисление денег Предприятию по Операциям (уведомив Предприятие по электронной почте в срок не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления) и потребовать уплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

**4.12.** Операция возврата производится путем вычета (взимания) Организацией суммы Операции возврата из суммы денег, подлежащих зачислению (переводу) в пользу Предприятия и Вознаграждения за Операцию возврата в порядке, предусмотренном Договором. Сумма Вознаграждение, удержанная Организацией по ранее совершенной Операции оплаты, не возвращается.

## 5. Права и обязанности Организации

**5.1. Организация обязуется:**

1) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, обеспечить соответствующие настройки Системы, а также круглосуточную работу Системы в целях обработки Платежей, Выплат и Возмещения, и информационного обмена сообщениями Системы с Предприятием, за исключением времени проведения Банком профилактических или технических работ.

   Время проведения профилактических или технических работ определяется Банком и не зависит от воли или пожеланий Организации, в связи с чем Организация не несет ответственности за неоказание услуг по Договору, во время проведения таких работ;

2) через Систему направить Предприятию в срок не более 2 (двух) рабочих дней электронное подтверждение о совершенных Операциях (Сообщение Системы) или иные уведомления об Операциях, с указанием уникального номера, по которому можно в полной мере идентифицировать детали Операции;

3) осуществлять техническую поддержку Системы в соответствии с разделом 12 Договора;

4) посредством Системы формировать реестры за каждые сутки (за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы) и направлять сформированные Реестры на адрес электронной почты Предприятия, указанной в Договоре, не позднее 23 часов 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы первого рабочего дня, следующего за днем направления информации об Операциях. При отсутствии переводов Организация направляет Предприятию реестры с нулевым значением. На основании реестров формируются ежемесячные Реестры;

5) соблюдать требования Законодательства ПОД/ФТ, в том числе требования по проведению надлежащей проверки Предприятия и его бенефициарных собственников, по проведению проверки по санкционным и иным спискам, по принятию мер по приостановлению операций с деньгами и/или иным имуществом, отказу в установлении/продолжении деловых отношений и проведении операций с деньгами и/или иным имуществом;

6) в случае получения запроса на предоставление информации по Операциям со стороны Агентства по финансовому мониторингу, Национального Банка Республики Казахстан, иных государственных органов, в том числе в рамках проведения анализа Банком Операций Предприятия, Плательщиков и/или Получателей переводов, Организация обязуется предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации, без дополнительного уведомления/согласования с Предприятием;

7) в случае признания Организацией и/или Банком любых Операций ошибочными, дублированными, проведенных не Держателем карточки, а также Мошенническими операциями, Несанкционированными операциями, произвести отмену таких Операций.

**5.2. Организация имеет право:**

1) предоставлять в Банк, МПС ставшую известной Организации в связи с Договором информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах Банка, МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций и иных программах Банка, МПС;

2) требовать от Предприятия размещения гарантийного денежного взноса в случаях и порядке, установленном Договором;

3) назначать Предприятию дополнительное фиксированное вознаграждение и иные сборы в случае если объем Операций оплаты, без учета Операций возврата, за Отчетный период составит менее 20 000 000 (двадцать миллионов) тенге, на условиях и в порядке, предусмотренном Сторонами

в отдельном подписанном Сторонами изменении в Приложении к Договору. При отказе от подписания Предприятием такого изменения в Приложении к Договору, Организация вправе приостановить оказание услуг по Договору полностью или в части, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

4) изменить размер вознаграждения Организации по Договору при условии предварительного письменного уведомления Предприятия не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, и подписания Сторонами соответствующего изменение в Приложение к Договору.

В случае отсутствия подписанного Сторонами такого изменения в Приложение к Договору, Организация вправе приостановить оказание услуг по Договору;

5) не перечислять или удерживать из последующих Платежей/Выплат/Возмещения суммы Операций, ставших или, которые могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и Законодательством;

6) требовать от Предприятия проведения промежуточных сверок расчетов по Договору в случае выявления расхождений;

7) размещать информацию о сотрудничестве с Предприятием, а также товарные знаки или иные изображения, являющиеся средствами идентификации Предприятия и/или его услуг на ресурсах, используемых Организацией;

8) для исполнения обязательств по Договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Организацией своих прав и полномочий по Договору не освобождает Организацию от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Организации за нарушение обязательств по Договору;

9) требовать от Предприятия (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Предприятия (его представителя), выявления бенефициарного собственника, требовать предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, а также необходимых для проверки соответствия Законодательству проводимых Предприятием операций Платежей и осуществляемых Выплат, а также Возмещения Предприятия;

10) в одностороннем порядке изменять срок зачисления денег по Операциям, в случае подозрения на Мошеннические операции и/или Несанкционированные операции, письменно уведомив Предприятие в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;

11) в одностороннем порядке изменять Лимиты в случае подозрения на Мошеннические операции и/или Несанкционированные операции письменно уведомив Предприятие в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;

12) в одностороннем порядке изменять настройки по приему Платежей, в том числе с использованием Токенов, Applepay/Googlepay, реккаринга (реккурента) и иных согласованных дополнительных настроек, в том числе в случае подозрения на Мошеннические операции и/или Несанкционированные операции, уведомив Платформу в течение 2 (двух) рабочих дней со дня такого изменения;в одностороннем порядке приостанавливать зачисление причитающихся денег Предприятию по Операциям оплаты, Возмещение в случае подозрения на Мошеннические операции и/или Несанкционированные операции, а также в случае непредставления Предприятием документов, подтверждающих обоснование Возмещения, письменно уведомив Предприятие в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;

13) в одностороннем порядке приостанавливать зачисление причитающихся денег Предприятию по Операциям оплаты, Возмещение в случае подозрения на нарушение санкционных требований/листов международных организаций и/ли иностранных государств;

14) в одностороннем порядке изменять настройки по оплате Платежными карточками, выпущенными за пределами Республики Казахстан, в том числе ограничение такими Платежными карточками определенной МПС, а также приостанавливать (не принимать к обработке) Платежные карточки, выпущенными за пределами Республики Казахстан, письменно уведомив Предприятие в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;

15) требовать у Предприятия предоставления информации об обязательствах Предприятия и его документов, в случае если необходимость такой информации и документов вызвана соблюдением санкционных требований международных организаций и/ли иностранных государств, требований Законодательства, в том числе Законодательства ПОД/ФТ. Указанные информация и документы должны быть представлены в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса на электронный адрес Предприятия;

16) требовать у Предприятия информацию и документы по процедуре оплаты и поставки Товаров, по процедуре отмены оплаты Товаров, по Операциям с использованием Платежных карточек (реестры, расписки покупателей в получении Товара, подтверждения Получателей перевода и иные документы, обосновывающие совершение Операции, обоснованности получения

Возмещения). Указанные информация и документы должны быть представлены в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса на электронный адрес Предприятия;

17) не представлять Предприятию Акт выполненных работ (оказанных услуг) за Отчетный период, в котором не было проведено ни одной Операции;

18) по любым Операциям выплаты и/или Операциям Возмещения отказать в осуществлении возврата по любым основаниям в связи с безотзывностью Операции выплаты и/или Операции возмещения;

19) по запросу Предприятия пополнять баланс Выплат Предприятия, в случаях отсутствия денег на балансе Выплат, либо предположения о возможной нехватке денег на балансе Выплат в предстоящие выходные/праздничные дни;

20) вносить изменения и дополнения затрагивающие изменения работы Системы, в одностороннем порядке, с последующим уведомлением Предприятия в Системе.

**5.3.** Организация также исполняет иные обязанности и реализует другие права, предусмотренные Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и Законодательством.

## 6. Права и обязанности Предприятия

**6.1. Предприятие обязуется:**

1) использовать при совершении Операций уникальные Коды терминалов, ID проектов, предоставленные Организацией в соответствии с технической спецификацией;

2) выплачивать Организации вознаграждение в размере и порядке в соответствии с Договором, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Организации, в том числе по возмещению убытков Организации и/или Банка, связанные со штрафами МПС и прочими удержаниями согласно условиям Договора, Соглашений с Банком, Законодательства и Правил МПС;

3) соблюдать все требования и правила работы с Системой в соответствии с Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «Smartplat», инструкцией по использованию к личному кабинету в Системе, которые расположены на сайте Организации и являются неотъемлемой частью Договора, а также все предписания Организации (в том числе инструкции по конкретному виду Платежа, выдаваемые Системой при оплате за определенный Товар).

4) осуществлять хранение документов, а также иной информации, связанной с Операциями в течение 5 (пять) лет с даты Операции;

5) своевременно, точно и достоверно предоставлять всю необходимую информацию для приема Платежей, осуществления Выплат и получения Возмещения;

6) не использовать Систему в любой деятельности нарушающей Законодательство, Договор, Соглашения с Банком и Правила МПС;

7) самостоятельно уплачивать все сопутствующие деятельности Предприятия налоги и другие обязательные платежи;

8) контролировать соответствие сумм Возмещения. В случае обнаружения расхождений в расчетах, уведомить о таком расхождении Платформу и Организацию в сроки не позднее 10 (десять) календарных дней с даты ошибочного зачисления Возмещения;

9) обеспечить наличие условий по дополнительным настройкам оплаты в собственной публичной оферте и других юридических документах, а также получать согласия Плательщиков на такие дополнительные настройки оплаты, в том числе путем совершения ими конклюдентных действий в Интернет-магазине;

10) предоставлять по запросу Организации, Банка и/или МПС в Организацию все необходимые документы (сведения) в отношении деятельности Предприятия, включая, но не ограничиваясь, бенефициарных собственников в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого запроса;

11) предоставлять по запросу Организации, Банка и/или МПС, все необходимые документы (сведения) в отношении поставки Товара, Участников расчетов, в том числе по их деятельности и проводимых Операций, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого запроса;

12) письменно извещать Организацию о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения (юридического адреса), фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта (доменного имени), перечня реализуемых Товаров, вида деятельности, а также обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при заключении Договора, в том числе при смене исполнительного органа, номеров телефонов, факсов, e-mail, учредительных документов и

других сведений, предоставленных Предприятием Организации, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений;

13) письменно извещать Организацию в течение 2 (двух) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия решений/действий ограничительного характера, имеющих существенное значение для исполнения Договора, в том числе, но не ограничиваясь:

- принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия;
- арест денег и/или иного имущества Предприятия;
- иных решений или действий, в соответствии с Законодательством.

14) незамедлительно информировать Организацию о ставших известными Предприятию случаях компрометации (либо возникновения у Предприятия подозрений в компрометации) информации о реквизитах платежных карточек и об Операциях, совершенных с их использованием через Систему Организации, а также информировать о любых возможных негативных последствиях, которые возникли или могут возникнуть в связи с исполнением обязательств по Договору;

15) осуществлять Операции исключительно посредством Интернет-Магазина, информация о котором, в том числе конкретный URL адрес сайта, была предоставлена Предприятием в Договоре. Проведение операций с любых других сайтов, в том числе, но не ограничиваясь, сайтов третьих лиц, сайтов «зеркал», сайтов из другой доменной зоны, влечет наложение ответственности на Предприятие в соответствии с Договором, а также обязательство Предприятия по возмещению всех убытков Организации, возникших в связи с нарушением данного пункта Договора;

16) при совершении Выплаты обеспечить сумму денег на Специализированном счете Организации, достаточную для Операции выплаты, оплаты Вознаграждения Организации, самостоятельно контролировать и поддерживать остаток денег, необходимых и достаточных для осуществления Операций выплат, при необходимости своевременно осуществлять пополнение Специализированного счета;

17) осуществлять получение Возмещения исключительно на собственный банковский счет, указанный Предприятием в приложении к Договору,

18) обеспечить проведение Операции оплаты с применением 3D Secure, а также нести все риски, в том числе убытки и иные финансовые потери, понесенные в результате отключения 3D Secure;

19) не представлять к обработке какую-либо Операцию, которая ранее была оспорена и впоследствии возвращена, а также которая является незаконной, Мошеннической операцией или Несанкционированной операцией, по видам деятельности, относящимся к запрещенным в соответствии с Законодательством, Правилами МПС согласно сведениям Предприятия или о которой должно было быть известно Предприятию;

20) организовать в Предприятии и Интернет-магазине надлежащую работу в рабочие дни службы поддержки клиентов (Плательщиков) и/или обратную связь на запросы Плательщиков, связанных с Операциями, возвратами Товара и иными запросами взаимодействия с Плательщиками;

21) в полной мере сотрудничать с Банком / Организацией / МПС / правоохранительными органами, до завершения рассмотрения диспутных ситуаций/расследований, связанных с деятельностью Предприятия, проводимых Операций и/или Транзакций;

22) если иное не установлено в приложениях, не взимать с Плательщиков и/или Получателей переводов вознаграждение, подлежащее уплате Организации, и не возлагать на них никаких дополнительных расходов;

23) предварительно согласовывать с Организацией раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

24) хранить в тайне все сведения о Держателях карт, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора;

25) предоставлять сведения и документы в сроки установленные в запросе Организации, необходимые для исполнения Организацией обязанностей, предусмотренных Законодательством, в том числе Законодательством о ПОД/ФТ, включая информацию о бенефициарных собственниках Предприятия;

26) предоставлять сведения и документы в сроки установленные в запросе Организации, необходимые для соблюдения стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС по обеспечению информационной безопасности — PCI DSS и иных требований;

27) при отсутствии изменений в учредительных и иных документах Предприятия письменно за подписью руководителя Предприятия не реже одного раза в год по требованию Организации

письменно подтверждать актуальность и действительность предоставленной ранее информации о Предприятии;

28) при необходимости по требованию Организации открыть банковский счет в указанном Организацией Банке для оказания Организацией услуг по Договору, и самостоятельно нести бремя по затратам на открытие и/или использование такого банковского счета Предприятия;

29) до начала использования Платежной карточки обеспечить предоставление Плательщику информации об условиях использования Платежной карточки и иной необходимой информации для осуществления Платежа, в том числе предоставленной Организацией;

30) в случае, если Предприятие в рамках своей деятельности, подключает Интернет-магазины третьих лиц в рамках заключенных с ними соглашений, Предприятие обязуется осуществлять проверку деятельности таких Интернет-магазинов на момент заключения с ними соответствующих договоров и контролировать на предмет соответствия деятельности Интернет-магазинов требованиям Договора, Соглашений с Банком, Правилам МПС и/или Законодательства;

31) в случае, если Предприятие является субъектом финансового мониторинга согласно Законодательству о ПОД/ФТ, Предприятие обязуется соблюдать требования Законодательства ПОД/ФТ, в том числе требования по проведению надлежащей проверки, по проведению проверки по санкционным и иным спискам, по принятию мер по приостановлению операций с деньгами и/или иным имуществом, отказу в установлении/продолжении деловых отношений и проведении операций с деньгами и/или иным имуществом, а также незамедлительно по запросу Организации (по электронной почте, по телефону) передавать на электронную почту Организации данные о Плательщике и/или Получателе перевода (их представителей), их бенефициарных собственниках, включая копии подтверждающих документов, в рамках надлежащей проверки и идентификации, проведенной Предприятием в соответствии с требованиями Законодательства о ПОД/ФТ. При этом Организация может полагаться на меры надлежащей проверки, принимаемые Предприятием в соответствии с требованиями Законодательства о ПОД/ФТ.

**6.2. Предприятие имеет право:**

1) пользоваться Системой и ее Сервисами любым доступным и не запрещенным способом;

2) запрашивать в соответствии с Законодательством у Организации информацию относительно Операций. Информация предоставляется Организацией с учетом требований и ограничений, установленных Договором, Законодательством, Соглашений с Банком и/или Правилами МПС;

3) в течение периода действия Договора размещать товарный знак (знак обслуживания) Организации во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора, предварительно получив письменное согласие Организации;

4) разместить в Интернет-магазине логотип Системы и соответствующую гипертекстовую ссылку на сайт Организации (и/или сайт Платежной системы, при наличии такого требования), с описанием условий осуществления Операций посредством Системы, к которым Плательщики и/или Получатели перевода должны иметь доступ.

**6.3.** Предприятие также исполняет иные обязанности и реализует другие права, предусмотренные Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и Законодательством.

## 7. Chargeback. Возврат денег Держателю карты

**7.1.** В случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Организацией и/или Банком Chargeback, Организация обращается с письменным требованием (в электронном виде на электронную почту Предприятия) к Предприятию о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара.

При этом перечень запрашиваемых документов может быть дополнен Организацией и/или Банком в рабочем порядке в зависимости от вида деятельности Предприятия и предмета претензии Эмитента и/или Держателя карты

**7.2.** Предприятия должно предоставить Организации документы, затребованные в соответствии с пунктом 7.1. Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней после того, как Организация направила требование о таком предоставлении.

**7.3.** При отсутствии у Предприятия документов, необходимых для предоставления Организации в соответствии с пунктом 7.1. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 7.2. Договора, либо в случае, если Предприятие согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед Держателем карты, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС мошеннической и Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Банк за счет денег, причитающихся Предприятию возвращает сумму оплаченного Товара, подлежащую

возврату Держателю карты. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы оплаченного Товара, для возврата суммы Держателю карты, за счет денег, причитающихся Предприятию, а также за счет денег, подлежащих перечислению в пользу Предприятия в будущем.

В случае если в течении 1 (одного) рабочего дня Банк не сможет удержать сумму, подлежащую возврату Держателю карты, Организация вправе по своему усмотрению требовать возврата от Предприятия суммы Держателю карты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого требования, или Организация за счет своих средств возвращает сумму, подлежащую возврату Держателю карты, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу Предприятию.

Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Организацией суммы, возвращенной Организацией, за счет денег, подлежащих переводу Предприятию, в том числе за счет денег, подлежащих перечислению в пользу Предприятия в будущем.

**7.4.** Зачисление Банком на Специализированный счет денег по Операциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Операций. Операции могут быть признаны Chargeback, Мошенническими операциями или Несанкционированными операциями, в соответствии с Законодательством, Договором, Соглашениями с Банком и Правилами МПС.

При этом Вознаграждение, полученное Организацией за оказание услуг по Договору, в том числе, если Операции признаны Chargeback, Мошенническими операциями или Несанкционированными операциями, не возвращается.

Настоящим Предприятие принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Операций Chargeback, Мошеннической операцией или Несанкционированной операцией, и обязуется в случае получения Организацией и/или Банком уведомления о Chargeback, Мошеннической операции или Несанкционированной операции, безусловно возвратить деньги, списанные с Платежной карточки Держателю карты или безусловно возместить Банку или Организации, деньги, возвращенные Банком Держателю карты.

**7.5.** Суммы Операций, списанные (удержанные) Банком в соответствии с Договором, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Операциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Операциям, такие санкции будут назначены, Банк возмещает МПС суммы по таким Операциям за счет средств, удержанных с Предприятия в соответствии с Договором, и реализует иные свои права и обязанности в соответствии с Договором, Соглашениями с Банком и/или правилами МПС.

Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Операциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность таких Операций, суммы, удержанные Банком в соответствии с Договором, Банк возвращает Предприятию по согласованию с Организацией.

**7.6.** В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Операций Предприятия за один месяц, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Банк и/или Организация вправе приостановить обработку Операций (включая зачисление денег на счет Предприятия денег) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

**7.7.** В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по Операциям Предприятия превысило 5% (пять процентов) от суммы всех Операций Предприятия за один год, Организация вправе прекратить обработку Операций Предприятия, включая зачисление денег на банковский счет Предприятия.

## 8. Мониторинг Операций

**8.1.** В целях выявления Операций, вызывающих подозрения относительно их правомерности, и принятию мер по предотвращению Мошеннических операций, Несанкционированных операций Банк и/или Организация имеют право, в том числе, но не ограничиваясь:

1) проводить мониторинг (анализ) информации, содержащейся в Операциях, совершаемых в Интернет-магазине;
2) проводить мониторинг (анализ) Товаров, реализуемых через Интернет-магазин, в том числе на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к реализации Товаров, согласованным видам деятельности согласно Законодательству, Договору, Соглашениям с Банком, Правилам МПС;
3) проводить мониторинг (анализ) иной любой информации относительно Предприятия и/или Интернет-магазина;
4) требовать от Предприятия устранения недостатков в деятельности Предприятия и/или работе Интернет-магазина, выявленных в процессе мониторинга Операций, с определением сроков их устранения. Срок устранения определяется по согласованию Сторон.

**8.2.** Банк и/или Организация вправе незамедлительно приостановить Операции /отказать в проведении Операций, осуществляемых через Систему, и приостановить зачисление денег Предприятию по Операциям / отказать в зачислении денег Предприятию по Операциям (письменно уведомив на электронную почту Предприятие в срок не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления /отказа) в следующих случаях:

1) в случае выявления Банком и/или Организацией Несанкционированных операций и/или Мошеннических операций, превышения лимитов по Операциям, превышения количества Операций, превышения допустимого количества оспаривания Операций (Chargeback), реализации Запрещенных товаров, несоответствия деятельности Предприятия согласованным видам деятельности, в том числе на основе информации, полученной в результате мониторинга Операций;

2) в случае получения Банком и/или Организацией уведомления от МПС и/или Эмитента, в том числе на электронную почту или по факсу, о том, что проведенные Операции являются Несанкционированными операциями и/или Мошенническими операциями, что проведенные Операции превышают допустимое количество оспаривания Операций (Chargeback), реализуются Запрещенные товары, деятельность Предприятия не соответствует согласованным видам деятельности, в том числе на основе информации, полученной в результате мониторинга Операций;

3) в случае получения Банком и/или Организацией уведомления от МПС, в том числе на электронную почту или по факсу, о превышении в Интерне-магазине допустимого количества Операций в месяц и/или допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым предъявлены претензии/Chargeback;

4) в случае получения Организацией в отношении Предприятия и/или Интернет-магазина уведомления от Банка и/или Эмитента о прекращении процедур запроса и получения разрешения Банка на проведение Операций или прекращении проведения Операций;

5) в случае получения Организацией в отношении Предприятия, Платформы и/или Интернет-магазина уведомления от Банка, Расчетного Банка, уполномоченных государственных органов, о прекращении оказания услуг, в том числе в связи с подозрением о нарушении санкционных требований/листов международных организаций и/или иностранных государств;

6) в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Организации и могущих, по мнению Организации, повлечь какие-либо убытки и/или создать репутационные риски для Банка и/или Организации на срок действия таких обстоятельств;

7) в случае обнаружения несанкционированного подключения Интернет-магазина;

8) в случае нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором до полного устранения допущенного нарушения;

9) в случае возникновения у Предприятия любой задолженности перед Организацией по Договору;

10) в случае предоставления Предприятиям недостоверной информации о Предприятии, роде его деятельности, реализуемым Товарам и т.д.;

11) в случае внесения изменений в Интернет-магазин, в доменное имя без предварительного согласования Организации и Банка;

12) в случае несоответствия Интернет-магазина требованиям, установленным Организацией и/или Соглашениям с Банком, в том числе в случае отсутствия надлежащей работы в рабочие дни службы поддержки клиентов (Плательщиков) и/или обратной связи на запросы Плательщиков, связанных с Операциями, возвратами Товара и иными запросами взаимодействия с Плательщиками;

13) в случае выявления Банком и/или Организацией случаев неправомерного отказа от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Держателя карты или при подозрениях на такие случаи;

14) в случае неисполнения Предприятием обязанности по переводу Банку и/или Организации денег в случаях и порядке, установленных Договором;

15) в случае непополнения баланса Предприятием в Системе для осуществления Выплат, до момента пополнения баланса Предприятия в Системе;

16) в случае непополнения баланса Платформой в Системе для осуществления Возмещения, до момента пополнения баланса Платформой в Системе;

17) в случае отсутствия Операций в Системе в течение Отчетного периода;

18) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Предприятия, или специализированного программного обеспечения – на срок действия таких обстоятельств;

19) в случае не уведомления Предприятием об успешности проведенных тестовых и/или боевых Операций и/или Транзакций на соответствие заявленным критериям, включая размера вознаграждения Организации;

32) в случае не предоставления сведений и документов в сроки установленные в запросе Организации, необходимые для исполнения Организацией обязанностей, предусмотренных Законодательством, в том числе Законодательством о ПОД/ФТ, включая информацию о бенефициарных собственниках Предприятия;

20) по иным основаниям, предусмотренным Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и/или Законодательством.

**8.3.** Приостановление Операций и зачисления денег (передачи информации Банку для зачисления денег) на сумму таких Операций, в случаях, предусмотренных пунктом 8.2. Договора, осуществляется на срок устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления или на срок расследования и вынесения окончательного решения по приостановленным Операциям в соответствии с Правилами МПС, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Операций.

Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации.

При этом ответственность за все возможные риски, которые могут возникнуть в связи с приостановкой Организацией и/или Банком таких Операций, в том числе проведенных через любую страну мира, несет Предприятие.

**8.4.** Банк и/или Организация дополнительно к случаям, указанных в пункте 8.2. Договора, вправе незамедлительно приостановить Операции выплат / Операции возмещения /отказать в проведении Операций выплат / Операций возмещения, осуществляемых через Систему, и приостановить зачисление денег Получателю перевода по Операциям выплат / отказать в зачислении денег Получателю перевода по Операциям выплат (письменно уведомив на электронную почту Предприятие в срок не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления /отказа) в следующих случаях:

1) в случае не подтверждения Банком возможности совершения Транзакции, в том числе по причине отсутствия Платежной карточки Получателя перевода, истечения срока действия Платежной карточки Получателя перевода;

2) в случае недостаточности денег Предприятия/Платформы на Специализированном счете;

3) в случае непредставления обосновающих Возмещение документов от Предприятия;

4) в случае, если Держатель карты отрицает отправку запроса о необходимости совершения Выплаты в его пользу

5) по иным основаниям, предусмотренным Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и/или Законодательством.

**8.5.** По усмотрению Организации в рамках обеспечения надлежащего исполнения Договора Предприятием, Организацией может быть установлена обязанность для Предприятия осуществить перечисление гарантийного денежного взноса (далее – «Гарантийный взнос») на условиях и в порядке, предусмотренном Сторонами в отдельном соглашении.

При отказе от перечисления Гарантийного взноса Организация вправе приостановить проведение Операций, осуществляемых через Систему и зачисление денег (передачу информации Банку для зачисления денег) Предприятию, а также оказание услуг по Договору полностью или в части, или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 9. Защита от несанкционированных платежей

**9.1.** Организация и Предприятие соблюдают требования Правил МПС, стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС по обеспечению информационной безопасности — PCI DSS, управлению рисками, обработке Операций, использования торговых знаков МПС, приема продуктов МПС и иные требования МПС.

**9.2.** Плательщик при использовании Платежной карточки для оплаты Товаров Предприятия проходит процедуру идентификации/авторизации, установленную в соглашении между Плательщиком и Эмитентом.

**9.3.** В случае получения Организацией и/или Банком от Эмитента и/или МПС информации о том, что Платеж за Товары, по которому была проведена Операция оплаты, является Мошеннической операцией и/или Несанкционированной операций, Банк вправе произвести удержание суммы несанкционированного Платежа в соответствии с условиями Договора и Соглашений с Банком.

## 10. Защита персональных данных

**10.1.** Организация вправе собирать, использовать, передавать, хранить, осуществлять трансграничную передачу или иным образом обрабатывать (далее совместно – «Обрабатывать») информацию, предоставляемую Предприятием, которая может быть связана с физическими лицами (далее – «Персональные данные»). Организация вправе Обрабатывать Персональные данные в различных странах в целях оказания услуг по Договору, в том числе при взаимодействие с Банком, МПС и иными третьими лицами в целях оказания услуг по Договору. Организация Обрабатывает Персональные данные в соответствии с Законодательством.

**10.2.** Предприятие гарантирует, что оно уполномочено предоставлять Организации Персональные данные в связи с оказанием услуг по Договору и что предоставленные Организации Персональные данные были Обработаны Предприятием в соответствии с Законодательством. В случае необходимости, Предприятие предоставляет Организации документальное подтверждение наличия собранных у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных не позднее рабочего дня с момента поступления запроса от Организации.

## 11. Ответственность Сторон

**11.1.** Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с Законодательством и условиями Договора.

**11.2.** В случае возникновения пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков и/или иных требований, предъявляемых к Организации Банком, МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами в связи с нарушением Предприятием Законодательства, Договора, Соглашений с Банками, Соглашений с Платформой, Правил МПС, или в связи с Операциями Предприятия и/или в случае действий/бездействий Предприятия, повлекших возникновение пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков и/или иных требований для Организации, Предприятие обязуется возместить Организации пени, штрафы, сборы, комиссии, расходы, убытки и/или иные требования в размере полной суммы, взысканной (удержанной) с Организации (оплаченной Организацией), в течение 1 (одного) рабочего дня с даты письменного требования Организации, направленного на электронную почту Предприятия, указанную в Договоре.

**11.3.** Предприятие в полном объеме несет ответственность за пени, штрафы, сборы, комиссии, расходы и иные любые убытки, причиненные Организации, Банку и/или третьим лицам:

1) за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет-магазином, в отношении Операций, совершенных посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия/бездействие, направленные против Организации и Участников расчетов;
2) за несоблюдение требований Законодательства в осуществлении своей деятельности на территории любой из стран мира, в том числе за реализацию Запрещенных товаров на территории любой из стран мира, в соответствии с Договором, Соглашениями с Банком, Соглашениями с Платформой, Правилами МПС;
3) в связи с требованиями, предъявленными Плательщиками и/или Получателями переводов, и/или Платформой, по причине неисполнения Предприятием своих обязательств перед Плательщиками и/или Получателями переводов и/или Платформой;
4) в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств перед Организацией по Договору, в том числе, в случае, когда убытки, связаны с Chargeback, Мошенническими операциями и/или Несанкционированными операциями;
5) за подключенные к Предприятию Интернет-магазины третьих лиц, а также за их действия/бездействие;
6) в результате не применения 3D Secure и подключением Операций оплаты с использованием дополнительных настроек оплаты;
7) в случае, проведения платежей, которые не соответствуют заявленному Платформой и/или Предприятием виду деятельности и Коду терминала (миссходинг);
8) за осуществление ошибочного перевода денег по Операциям выплаты;
9) за идентификацию Держателя карточки согласно требованиям Законодательства о ПОД/ФТ (если применимо);
10) в случае возникновения пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков, вызванные нарушениями Правил МПС в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств перед Организацией по Договору.

**11.4.** Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного требования Организации возместить в полном объеме убытки, причиненные Организации, Банку и/или третьим лицам.

Предприятие обязано самостоятельно возместить в полном объеме убытки, причиненный Организации в результате предъявления Плательщиками и/или Получателями переводов претензий или иных требований к Организации, вызванных неисполнением Предприятием своих обязательств перед Плательщиками и/или Получателями переводов, в том числе в случае взимания Организации Вознаграждения с Плательщиков и/или Получателей переводов.

**11.5.** Организация не несет ответственность / не возмещает убытки / не компенсирует расходы:

1) за возможные убытки Предприятия, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных Договором, Соглашениями с Банками и/или Правилами МПС;

2) за задержки обработки Операций, в случае нарушения Предприятием своих обязанностей, указанных в Договора;

3) за задержки работы Системы при отказе в работе технических средств, сбоях программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Организация не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой приостановку оказания услуг по Договору;

4) за задержку перевода причитающихся сумм Предприятию, если такая задержка вызвана некорректным указанием реквизитов Предприятия или несвоевременным письменным уведомлением об изменении реквизитов Предприятия;

   В случае некорректно указанных реквизитов, Предприятия дополнительно выплачивает по требованию Организацию штраф в размере 0,1 % от суммы, причитающейся Предприятию и возмещает любые расходы Организации, связанные с некорректно указанными реквизитами Предприятия, в том числе расходы на оплату банковских комиссий при повторном зачислении денег.

5) за указание Платформой/Предприятием неверных реквизитов, в том числе неверного кода назначения платежа при Операции выплаты/Операции возмещения, а также за невозможность перечисления денег Предприятию по основаниям, не зависящим от Организации.

6) по возникшим между Предприятием и Плательщиками и/или Получателями переводов и/или Платформой, спорам и разногласиям по Операциям, совершенным с использованием Платежных карточек через Интернет-магазин Предприятия, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Предприятием при проведении вышеуказанных Операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных Платежей, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.

**11.6.** Ответственность Организации ограничивается размером прямого реального ущерба, понесенного Предприятием в результате доказанных судом виновных действий Организации при оказании услуг по Договору. Организация не несет ответственности перед Предприятием за упущенную выгоду. Обязанности Организации ограничиваются оказанием услуг по Договору. Организация не принимает на себя прямой или косвенной ответственности за действия/бездействие Платформы, Банка и/или МПС, решений Платформы, Банка и/или МПС, или осуществление аналогичных действий.

**11.7.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией своих обязательств по Договору, подтверждённых вступившим в законную силу решением суда, при условии соблюдения обязательного досудебного урегулирования в отношении спора, по которому вынесено такое решение суда, Организация несет ответственность перед Предприятием в виде неустойки в размере 0,01 % от суммы неисполненного или ненадлежащего исполненного обязательства, но не более 0,2 % от суммы всех неисполненных обязательств по Договору.

**11.8.** Стороны несут ответственность за разглашение или утерю конфиденциальной информации, указанной в разделе 13 Договора, в соответствии с действующим Законодательством.

## 12. Техническая поддержка Системы

**12.1.** Техническая поддержка осуществляется Организацией на весь период действия Договора.

**12.2.** В случае возникновения технических вопросов, Предприятие формулирует проблему и отправляет заявку на электронный адрес Организации.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки, Организация направляет Предприятию уведомление по электронной почте о принятии заявки к исполнению и сроках решения.

**12.3.** Техническая поддержка не включает в себя обучение персонала Предприятия пользованию Системой. Для данного обучения используется инструкция пользователя, расположенная на сайте Организации.

## 13. Конфиденциальность

**13.1.** Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация об объемах Операций, о тарифной и ценовой политике Сторон.

**13.2.** Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

**13.3.** Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, указанную в пункте 13.1. Договора, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

**13.4.** Конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам в порядке и объеме, установленном Законодательством, а также партнерам Организации в целях использования данной информации в используемых программах Системы, Банка и/или МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций и иных используемых программах Системы, Банка и/или МПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции, для урегулирования споров по опротестованным Операциям, и для иных целей в целях оказания Организацией услуг по Договору.

**13.5.** В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать информацию, указанную в пункте 13.1. Договора, в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.

## 14. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

**14.1.** Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего Законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

**14.2.** Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

**14.3.** О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.

**14.4.** Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.

**14.5.** Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств.

**14.6.** Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с пунктом 14.1. длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 15. Уведомления, обмен информацией

**15.1.** Адреса электронной почты для писем, запросов, заявок, уведомлений, требований и обмена информацией в электронном виде для всех случаев, установленных Договором:

- Адрес электронной почты Организации: info@Smartplat.kz;
- Адрес электронной почты Предприятия указывается в приложении и/или анкете;

**15.2.** Сообщения, направленные по адресам электронной почте, указанных в Договоре, признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе.

**15.3.** Дополнительно Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

1) посредством размещения информации на сайте Организации или в Системе – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, Тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Организации и Системы;

2) посредством размещения информации в Личном кабинете – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и Предприятия;

**15.4.** Стороны согласны, что достаточным документальным подтверждением при любом взаимодействии Организации с Банком, Эмитентами и/или МПС, являются заявления/запросы/подтверждения/уведомления Банка, Эмитентов и/или МПС, полученные Организацией в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

## 16. Срок действия Договора. Порядок изменения, прекращения/расторжения Договора.

**16.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2025 года включительно.

**16.2.** Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения Договора. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

**16.3.** Организация имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора, в том числе, с учетом требований Законодательства, Соглашений с Банком, Соглашений с Платформой, Правил МПС. Изменения, и дополнения к Договору производятся.

Если иное не определено в Приложении, изменения в условия Договора вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте Smartplat или условий в Личном кабинете, за исключением изменений размера Вознаграждения Организации, которые вступают в силу с даты подписания Сторонами изменений в Приложение. В случае отсутствия подписанного Сторонами изменений в Приложение, Организация вправе приостановить оказание услуг по Договору.

Организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

**16.4.** Договор может быть прекращен в любое время по соглашению Сторон.

**16.5.** Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.

**16.6.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Организации без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 16.5. Договора при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- отказа платежных сервисов и/или Банка от обслуживания Операций в Интернет-магазине, независимо от причины такого отказа;
- нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных Договором;
- возникновения в процессе мониторинга Операций, подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или внутренними нормативными документами Организации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, Организация направляет уведомление о расторжении Договора в письменном виде на электронную почту Предприятия.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Организация производит отключение Предприятия от Системы в день направления Предприятию уведомления об одностороннем расторжении Договора.

Одностороннее расторжение Договора не освобождает Предприятие от исполнения своих обязательств в полном объеме.

**16.7.** Договор считается расторгнутым/прекращенным с даты расторжения/прекращения в порядке, установленном Договором, а в части финансовых обязательств, в том числе в части предъявленных Банком и/или МПС финансовых претензий, после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами, в том числе как это указано в пункте 16.8. Договора.

**16.8.** При расторжении Договора Стороны в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты расторжения Договора обязаны провести все взаиморасчеты по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения (включая взаиморасчеты по Вознаграждению Организации, обязательства по Операциям возврата, Мошенническим операциям и Несанкционированным Операциям, Chargeback),

по оплате задолженности по возмещениям, штрафам, неустойкам, сборам МПС, Банков, примененным к Организации в связи с взаимодействием с Предприятием в рамках Договора.

Требования по ранее проведенным Операциям (включая требования по проведению Операции возврата, Мошенническим операциям и Несанкционированным Операциям, Chargeback) могут быть заявлены МПС и/или Банками в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты расторжения Договора или в соответствии с иными сроками, установленными Правилами МПС на дату применения соответствующих требований Правил МПС. Соответственно Организация вправе заявить требования по ранее проведенным Операциям (включая требования по проведению Операции возврата, Мошенническим операциям и Несанкционированным Операциям, Chargeback) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после даты расторжения Договора или в соответствии с иными сроками, установленными Правилами МПС на дату применения соответствующих требований Правил МПС, а Предприятия обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного требования Организации возместить Организации и/или Банку в полном объеме убытки, причиненные Организации, Банку и/или третьим лицам.

## 17. Порядок разрешения споров

**17.1.** Стороны договариваются о том, что все споры, возникающие в рамках Договора, будут разрешаться в досудебном порядке путем переговоров.

**17.2.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение разумного срока с момента их возникновения, все споры подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

## 18. Прочие условия

**18.1.** Договор регулируется положениями Законодательства, а также Правилами МПС. В случае расхождения положений Договора с Законодательством, а также Правилами МПС, приоритетность сохраняют положения Законодательства, а также Правил МПС, при этом Стороны обязуются такие несоответствующие положения Договора привести в соответствие с Законодательством и Правилами МПС.

**18.2.** Если какое-либо положение Договора признается (полностью или частично) незаконным, недействительным или по другим причинам невозможным к исполнению, все другие положения Договора сохраняют силу в полном объеме.

**18.3.** Стороны договорились, что сканированная копия подписанных Предприятием приложений имеют полную юридическую силу.

**18.4.** К Договору прилагаются следующие приложения, которые являются его неотъемлемой частью с даты подписания:

1) Заявление-Приложение на присоединение к Договору: Способы приема платежей и ставки Вознаграждения;
2) Заявление-Приложение на присоединение к Договору: Способы осуществления Выплат и ставки Вознаграждения;
3) Заявление-анкета на присоединение к Договору: Способы осуществления Возмещения и ставки Вознаграждения;
4) иные согласованные приложения

Вышеуказанные Приложения могут быть согласованы и подписаны Сторонами в отдельности, в зависимости от выбора Предприятием услуг Организации.

К Договору также может прикладываться Анкета Предприятия.

**18.5.** Предприятие, присоединившееся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Предприятие принимает его условия без оговорок и в полном объеме.

**18.6.** В случае какого-либо расхождения между условиями Договора и условиями соответствующего Приложения, превалирующими являются условия Приложения.

**18.7.** Договор составлен на русском языке.

**18.8.** Информация **о Платежной организации**

Платежной организацией является ТОО «Smartplat», зарегистрированное в реестре платежных организаций БИН 231040018021
РК, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 8, дом 4А, офис 413, почтовый индекс 050006
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ88601A861022865581
КБЕ 17 info@smartplat.kz