СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЛАТЫ, ПЕРЕВОДА И (ИЛИ) ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ Smartplat

Согласие на обработку персональных данных

Я (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие (далее – «Согласие») Товариществу с ограниченной ответственностью «Smartplat» (БИН 231040018021, местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 8, дом 4А, офис 413, почтовый индекс 050006 (далее — «Оператор») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных и иных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных (далее – «Персональные данные»), в том числе: фамилии, имени, отчества, номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты).

1. В настоящем Согласии используются следующие понятия и термины:

   1) биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;

   2) Информация – любая информация о Пользователя, в том числе фото Пользователя, платежные реквизиты, персональные, биометрические и (или) иные данные Пользователя (его представителя);

   3) Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе фамилии, имени, отчества, номера телефона и электронной почты, данных платежной карты (имени владельца платежной карты, номера платежной карты, CVC/CVV, срока действия платежной карты, IP адрес, данные документа, удостоверяющего личность; ИИН; иные данные, при их запросе Оператором и добровольном предоставлении Пользователем;

   4) обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА ЖӘНЕ ӨҢДЕУГЕ КЕЛІСІМ

Smartplat ЖҮЙЕСІ АРҚЫЛЫ ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА ТӨЛЕМ ЖАСАУ, АУДАРЫМ ЖАСАУ ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) ТӨЛЕМ АЛУ КЕЗІНДЕ ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ БАҒЫТТАЛҒАН ТӨЛЕМ, АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА

Дербес деректерді өңдеуге келісім

Мен (бұдан әрі — «Пайдаланушы») «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өз еркіммен және өз мүддемде еркін әрекет ете отырып, «Smartplat» (БСН 231040018021, орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 8 шығынаудан, 4А Үй, 413 офис, пошта индексі 050006 (бұдан әрі — «Оператор») Жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне және Пайдаланушының кез келген төлем және өзге де операцияларын жасасуға және/немесе орындауға және/немесе техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе болуы мүмкін үшінші тұлғаларға, менің дербес деректерімді (бұдан әрі – «Дербес деректер») оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты, телефон және электрондық пошта нөмірі, төлем картасының деректерін (төлем картасы иесінің аты, төлем картасының нөмірі, CVC/CVV, төлем картасының қолданылу мерзімі) жинауға және өңдеуге нақты, ақпараттандырылған және саналы келісім (бұдан әрі – «Келісім») беремін.

1. Осы Келісімде мынадай ұғымдар мен терминдер пайдаланылады:

   1) биометриялық деректер – дербес деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын дербес деректер;

   2) Ақпарат – пайдаланушы туралы кез келген ақпарат, оның ішінде Пайдаланушының фотосы, төлем деректемелері, Пайдаланушының (оның өкілінің) дербес, биометриялық және (немесе) өзге де деректері;

   3) Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, негізінде айқындалған немесе айқындалатын Дербес деректер субъектісіне жататын мәліметтер, оның ішінде тегі, аты, әкесінің аты, телефон және электрондық пошта нөмірі, төлем картасының деректері (төлем картасы иесінің аты, төлем картасының нөмірі, CVC/CVV, төлем картасының қолданылу мерзімі), IP мекенжайы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; ЖСН; оператор сұратқан және пайдаланушы ерікті түрде ұсынған өзге де деректер;

   4) дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;

   5) дербес деректерді тарату – дербес деректерді

5) распространение перасональных данных –а действия, в результате совершения, которых происходит передача Персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к Персональным данным каким-либо иным способом;

6) сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

7) субъект Персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся Персональные данные;

8) трансграничная передача Персональных данных – передача Персональных данных на территорию иностранных государств;

9) третье лицо – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2. Я ознакомлен с текстом настоящего Согласия, принимаю его условия и даю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.

3. Настоящее Согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- письменно на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью;
- любым иным способом (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования, и/или нажатия на применимые платежные кнопки, к примеру «Оплатить», «Получить выплату», в платежной форме и/или виджете, предоставленных Оператором и имеющих ссылку на данное Согласие, на сайте лиц и организаций, с которыми у Оператора установлены договорные отношения с целью оказания услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам (далее — «Предприятие»)) с применением элементов действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, которые определяются Оператором.

4. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору свое безусловное согласие:

1) на сбор Оператором из всех источников,

беру, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы беру немесе дербес деректерге қандай да бір өзге тәсілмен қол жеткізуді ұсыну нәтижесінде жасалатын әрекеттер;

6) Дербес деректерді жинау – дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер;

7) Дербес деректер субъектісі (бұдан әрі – субъект) - Дербес деректер жататын жеке тұлға;

8) Дербес деректерді трансшекаралық беру – Дербес деректерді шетелдік мемлекеттердің аумағына беру;

9) үшінші тұлға – субъект, меншік иесі және (немесе) оператор болып табылмайтын, бірақ дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі мән-жайлармен немесе құқықтық қатынастармен байланысты тұлға.

2. Мен осы Келісімнің мәтінімен таныстым, оның шарттарын қабылдаймын және Дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін.

3. Осы Келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін, қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей кез келген тәсілмен берілуі (оның ұсынылуы расталуы) мүмкін:

- қағаз жеткізгіште жазбаша;
- электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қойылған электрондық құжат нысанында;
- Оператор айқындайтын Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін іс-қимыл элементтерін қолдана отырып, кез келген өзге тәсілмен (телефон немесе өзге де коммуникация құралы арқылы, интернет-ресурстардың арнайы белгіленген өрістеріне тиісті белгілер қою арқылы, ақпараттық жүйелерде, аппараттық-бағдарламалық кешендерде, бағдарламалық жасақтамада немесе сервистік бағдарламалық өнімде келісім беруді білдіретін іс-әрекеттер (мысалы, пайдалануды жалғастыру және/немесе оператор ұсынған және осы Келісімге сілтемесі бар төлем нысанында және/немесе виджетте қолданылатын төлем батырмаларын басу, мысалы, «Төлеу», «Төлемді алу», оператормен электрондық нысанда клиент бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу және қажетті ақпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға беру мақсатында шарттық қатынастар орнатылған тұлғалар мен ұйымдардың сайтында осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не ақша қабылдау үшін (бұдан әрі — «Кәсіпорын»)).

4. Осымен Пайдаланушы Операторға өзінің сөзсіз келісімін береді:

1) 1) Оператордың барлық көздерден Ақпаратты жинауына, өңдеуіне, оның ішінде трансшекаралық беруіне, Операторды автоматтандыруды пайдалана отырып және

обработку, в том числе трансграничную передачу, распространение Оператором Информации, как с использованием автоматизации так и без таковых, раскрытие Информации третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, на передачу и получение Информации в/из кредитные и иные бюро, в целях заключения и в рамках исполнения платежных и иных операций, в том числе надлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Оператором и (или) Пользователем и (или) третьими лицами, в том числе, с которыми Оператор связан(-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но, не ограничиваясь, связанных с: оказанием платежных и иных услуг, в том числе совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/сделок; направлением уведомлений, требований, а также информированием, в том числе об услугах Оператора; запросом и получением любых сведений и информации; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации;

2) на предоставление/передачу и получение Оператором Информации из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов (далее – «ГБД»), на получение Оператором информации из любых возможных, публичных источников, «Национальной платежной корпорации» (далее – «НПК»), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), других организаций и лиц, предоставленной через кредитные бюро, кредитных бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации, Центром обработки идентификационных данных (далее – ЦОИД) на базе НПК и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление Информации – с целью получения Оператором актуальных и достоверных сведений о Пользователе, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических показателей и/или упрощенную идентификацию;

3) на предоставление/выдачу информации в/из кредитные и иные бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации и иными организациями/учреждениями Оператору напрямую или через третьих лиц Информации, включая ту, которая поступит в будущем;

4) на получение третьими лицами, заключившими с Оператором договор, информации о Пользователе из ГБД, ЦОИД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных

онсыз ақпаратты таратуына, ақпаратты үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және олар уәкілеттік берген өзге де тұлғаларға ашуына, қорытынды жасау мақсатында кредиттік және өзге де бюроларға/бюролардан ақпарат беруге және алуға және төлем және өзге де операцияларды орындау, оның ішінде Пайдаланушының олар бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауы шеңберінде, сондай-ақ Оператор және (немесе) Пайдаланушы және (немесе) үшінші тұлғалар арасында туындауына немесе туындау мүмкіндігіне байланысты, оның ішінде Оператор жағдайлармен немесе қатынастармен, кез келген қатынастармен, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: төлем және өзге де қызметтер көрсетумен, оның ішінде оларды көрсетер алдында және оларды көрсету процесінде кез келген іс-әрекеттер/мәмілелер жасаумен; хабарламалар, талаптар жіберумен, сондай-ақ хабарлаумен байланысты, оның ішінде Оператордың қызметтері туралы; кез келген мәліметтер мен ақпаратты сұрату және алу; сондай-ақ ақпаратты жинау, өңдеу және тарату қажеттілігі туындайтын/болатын өзге де жағдайларда;

2) Оператордың уәкілетті органдардың мемлекеттік дерекқорларын қоса алғанда, ресми/заңды көздерден (бұдан әрі – «МДҚ») ақпарат ұсынуына/беруіне және алуына, Оператордың кез келген ықтимал, жария көздерден, «Ұлттық төлем корпорациясынан» (бұдан әрі – «ҰТК») ақпарат алуына, уәкілетті мемлекеттік органдардың (Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталы/электрондық лицензиялау және басқа да ресми көздер), оператор ақпарат беру және алу туралы шарт жасасқан кредиттік бюролар, кредиттік бюролар арқылы берілген басқа ұйымдар мен тұлғалардың, сәйкестендіру деректерін өңдеу орталығының (бұдан әрі – СДӨО) ресми сайттары ҰТК негізінде және ақпарат алуға/беруге құқығы бар өзге де ұйымдар/мекемелер – Оператордың биометриялық көрсеткіштерді пайдалана отырып қашықтан сәйкестендіруді және/немесе оңайлатылған сәйкестендіруді қоса алғанда, Пайдаланушы туралы оны сәйкестендіру үшін қажетті өзекті және шынайы мәліметтерді алуы мақсатында;

3) Оператор операторға ақпаратты беру және алу туралы шарт жасасқан кредиттік және өзге де бюроларға және өзге де ұйымдарға/мекемелерге тікелей немесе болашақта келіп түсетін ақпаратты қоса алғанда, үшінші тұлғалар арқылы ақпарат беруге;

4) Оператормен шарт жасасқан үшінші тұлғалардың Пайдаланушы туралы ақпаратты МДҚ, СДӨО-нан, ай-ақ ресми және заңды көздерден (Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталы/Электрондық лицензиялау, уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сайттары және басқа да ресми көздер), МДҚ операторларынан/иелерінен, сондай-ақ заңмен

государственных органов и другие официальные источники) от операторов/владельцев ГБД, а также иные виды охраняемой законом тайны;

5) на предоставление владельцами ГБД, ЦОИД, а также официальными и законными источниками (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) информации о Пользователе, а также иные виды охраняемой законом тайны из всех ГБД Оператору, в том числе предоставленной через кредитные и иные бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц, а также кредитным и иным бюро напрямую или через третьих лиц;

6) на проведение Оператором предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Клиенте из всех законных источников (ГБД, портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, ГБД и другие) с целью исполнения требований законодательства и подготовки предложений по продуктам/услугам Оператора;

7) на передачу сведений и (или) документов в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения (далее – орган государственных доходов), в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов;

8) на корректировку Оператором персональных данных в случае их изменения (фамилии, имени отчества, адреса и иных данных, отнесенных к персональным данным, если таковые будут внесены в Базы данных уполномоченных органов);

5. Настоящим Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми надлежаще оформленными полномочиями на предоставления Согласия, в том числе на сбор и обработку их персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, на трансграничную передачу персональных данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством Республики Казахстан, переданных и подлежащих передаче в будущем Оператору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Оператора возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных.

6. Сбор, обработка, трансграничная передача и распространение Информации осуществляется, в том числе, для следующих целей:

1) для рассмотрения заявки Пользователя на получение платежных и/или других услуг, которые могут быть оказаны Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) для оказания платежных и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Оператором на

қорғалатын өзге де құпияның түрлерін алуына;

5) МДҚ, СДӨО иелерінің, сондай-ақ ресми және заңды көздердің (Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталы/Электрондық лицензиялау, уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сайттары және басқа да ресми көздер) Пайдаланушы туралы ақпаратты, сондай-ақ операторға барлық МДҚ-дан заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін, оның ішінде кредиттік және өзге де бюролар арқылы берілгенін ұсынуына және өзге де ұйымдарға/мекемелерге тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы, сондай-ақ кредиттік және өзге бюроларға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі;

6) заңнама талаптарын орындау және Оператордың өнімдері/қызметтері бойынша ұсыныстар дайындау мақсатында Оператордың барлық заңды көздерден Клиент туралы құпия ақпаратты (МДҚ, Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталы/Электрондық лицензиялау, МДҚ және басқалар) пайдалана отырып, Оператордың алдын ала талдау жүргізуіне;

7) мәліметтерді және (немесе) құжаттарды Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне және (немесе) оның аумақтық бөлімшелеріне (бұдан әрі – мемлекеттік кірістер органы) беруге, оның ішінде Мемлекеттік кірістер органы арасында мәліметтер және (немесе) құжаттар алмасуды жүзеге асыру мақсаттары үшін;

8) дербес деректер өзгерген жағдайда Оператордың түзетуіне (тегі, аты, әкесінің аты, мекенжайы және дербес деректерге жатқызылған өзге де деректер, егер олар уәкілетті органдардың дерекқорына енгізілсе);

5. Осымен Пайдаланушы, егер мұндай беруге тыйым салынбаса немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен шектелмесе, тиісті шет мемлекеттің берілетін дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуіне қарамастан, келісім беруге, оның ішінде олардың дербес деректерін жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, Операторға берілген, болашақта берілетін, сондай-ақ өзге де жағдайларда Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған жағдайда дербес деректерді трансшекаралық беруге қажетті тиісті рәсімделген өкілеттіктерге ие болуына кепілдік береді.

6. Ақпаратты жинау, өңдеу, трансшекаралық беру және тарату, оның ішінде мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырылады:

1) Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көрсетуі мүмкін төлем және/немесе басқа да қызметтерді алуға Пайдаланушының өтінімін қарау үшін;

2) Оператор тиісті шарттар (келісімдер), операцияларды/төлемдерді орындау, қате есептелген сомаларды қайтару, сомаларды іздеу

условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и так далее;

3) для рассмотрения возможности заключения и заключения сделок, проведения операций, выполнения указанных Пользователем действий (инструкций);

4) для выполнения обязанности по надлежащей проверке Оператором (как субъектом финансового мониторинга) и финансовому мониторингу своего клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для выполнения обязанностей перед банками и иными финансовыми институтами, включая трансграничную передачу Информации на территорию иностранных государств, в том числе в рамках проведения операций по указанию Пользователя;

5) для выполнения мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых сведений/данных/ алгоритмов/кодов/символов/ идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Оператору и других доступных источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

6) для выполнения Оператором обязанности по хранению информации, документов, материалов, досье, связанных с Пользователем и его операциями, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

7) для подтверждения осуществления операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Пользователя и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

8) для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: в случае нарушения обязательств по операциям, существующим договорам (соглашениям); в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;

9) для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан;

10) для предоставления/получения Оператором отчетности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Оператору, операторам баз данных, контрагентам Оператора;

11) для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчетов на обращения субъекта (и/или третьих лиц), жалобы,

және т. б. талаптарында көрсететін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төлем және/немесе өзге де қызметтерді көрсету үшін;

3) мәмілелер жасасу мүмкіндігін қарастыру және жасасу, операциялар жүргізу, Пайдаланушы көрсеткен әрекеттерді (нұсқаулықтарды) орындау үшін;

4) Оператордың (қаржы мониторингі субъектісі ретінде) тиісінше тексеруі және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес клиенттің іскерлік қатынастарын белгілеу және операцияларын жүзеге асыру кезінде өз клиентін қаржылық мониторингілеу жөніндегі міндеттерді орындау үшін, шет мемлекеттердің аумағына ақпаратты трансшекаралық беруді қоса алғанда, банктер мен өзге де қаржы институттары алдындағы міндеттерді орындау үшін, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдаланушының нұсқауы бойынша операциялар;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті шарттардың талаптарына сәйкес санкцияланбаған операциялар тәуекелін барынша азайту мақсатында Пайдаланушыны сәйкестендіруге/аутентификациялауға/авторландыруға байланысты іс-шараларды (міндеттерді) орындау және ұсынылған/пайдаланылатын мәліметтердің/деректердің/ алгоритмдердің/кодтардың/символдардың/ сәйкестендіргіштердің/нөмірлердің растығын (дұрыстығын) тексеру және басқалар (оның ішінде операторда бар дербес деректерді және өзге де мәліметтерді алу/салыстыру және) үшін;

6) Оператордың Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген Пайдаланушыға және оның операцияларына байланысты ақпаратты, құжаттарды, материалдарды, дерекнамаларды сақтау жөніндегі міндеттерді орындауы үшін;

7) Пайдаланушының және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай құқығы бар үшінші тұлғалардың сұрау салуы бойынша тиісті шарттар (келісімдер) бойынша операцияларды жүзеге асыруды растау үшін;

8) Оператордың құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін: операциялар, қолданыстағы шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда; үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда;

9) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, бұқаралық ақпарат құралдарында жария (ашылған) деректер мен мәліметтерді орналастыру үшін;

10) Оператордың уәкілетті органдарға, аудиторлық, бағалау және өзге де құзыретті ұйымдарға, кредиттік бюроларға, акционерлерге және/немесе аффилиирленген тұлғаларға Операторға, дереккор операторларына, Оператордың контрагенттеріне есептілікті және/немесе ақпаратты ұсынуы/алуы үшін;

11) ақпарат алмасу үшін, оның ішінде субъектінің (және/немесе үшінші тұлғалардың) өтініштеріне, шағымдарға, ұсыныстарға, ұсынымдарға,

предложения, рекомендации, претензии, поручения и так далее, передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес субъекта (в адрес лица, представителем которого является субъект) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и так далее;

12) для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Оператора, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, email, факс, социальные сети, push-уведомления и тому подобных);

13) для взаимодействия Оператора с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание субъекта (лица, представителем которого является субъект) в рамках платежного и иного обслуживания;

14) для обработки платежных операций, инициированных Пользователем в электронной форме с целью оплаты товаров и/или услуг Предприятия и/или получения выплаты от Предприятия с использованием платёжной карты Пользователя;

15) для оказания Пользователю платежных и информационно-технологические услуг Оператора или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Пользователю на условиях соответствующей оферты Оператора;

16) для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Оператора и всем банкам/процессинговым организациям/Международным Платежным Системам (платежным системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Gaming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;

17) для внутреннего контроля и учета Оператора, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Пользователем, Участниками расчетов своих обязательств, по соответствующим платежным операциям;

18) для выполнения Оператором информационно-технологические услуг в части мероприятий, связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Пользователем/Оператором сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее, в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;

19) для выполнения Оператором обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством

шағымдарға, тапсырмаларға және т. б. есептерді қарау және/немесе ұсыну үшін субъектінің атына (субъект өкілі болып табылатын тұлғаның атына) хат-хабарды (почтаны) беру (алу) үшін) курьер қызметтері, курьерлік қызмет, экспресс пошта және т. б. арқылы жіберу (жеткізу)/алу үшін;

12) маркетингтік мақсаттар, науқандар өткізу, клиентке кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде Оператордың өнімдері және/немесе қызметтері туралы, сондай-ақ телефон, факсимильдік байланыс, байланыстың өзге де түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары (оның ішінде SMS, email,факс, әлеуметтік желілер, push-хабарламалар және сол сияқтылар) арқылы өзге де хабарламалар ұсыну үшін;

13) оператордың төлем және өзге де қызмет көрсету шеңберінде субъектіге (субъект өкілі болып табылатын тұлғаға) сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыратын үшінші тұлғалармен өзара іс-қимылы үшін;

14) кәсіпорынның тауарларына және/немесе қызметтеріне ақы төлеу және/немесе пайдаланушының төлем картасын пайдалана отырып кәсіпорыннан төлем алу мақсатында пайдаланушы электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлем операцияларын өңдеу үшін;

15) Пайдаланушыға Оператордың тиісті офертасы шарттарында көрсетілетін Оператордың төлем және ақпараттық-технологиялық қызметтерін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қызметтерді көрсету үшін;

16) төлем операцияларын өңдеуді жүзеге асыру үшін Пайдаланушының дербес деректері оператордың контрагентіне және пайдаланушының тапсырмаларын аудару/маршруттау/процессинг өтетін барлық банктерге/процессингтік ұйымдарға/халықаралық төлем жүйелеріне (төлем жүйелеріне)/төлем (мобильді) сервистерін жеткізушілерге (Apple Pay, Samsung Pay, Gaming Pay және т. б.) берілуі мүмкін;

17) операторды ішкі бақылау және есепке алу үшін, сондай-ақ Пайдаланушының, қатысушылардың тиісті төлем операциялары бойынша өз міндеттемелерін есептеулерін тиісінше орындауын бақылау және растау үшін;

18) Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті шарттардың талаптарына сәйкес рұқсат етілмеген операциялардың тәуекелін барынша азайту мақсатында Оператордың пайдаланушыны сәйкестендіруге/аутентификациялауға/авторизациялауға байланысты іс-шаралар бөлігінде ақпараттық-технологиялық қызметтерді орындауы және пайдаланушы/оператор ұсынған/пайдаланатын мәліметтердің/деректердің/алгоритмдердің/кодтардың/символдардың/сәйкестендіргіштердің/нөмірлердің растығын (дұрыстығын) тексеру үшін;

19) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер ішінде бухгалтерлік есепте пайдаланылатын бастапқы құжаттарды сақтау және есепке алу жөніндегі

Республики Казахстан;

20) для выполнения Оператором обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

21) для взаимодействия Оператора с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Оператором, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Оператором;

22) для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Оператором договорами и иными документами.

7. Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

- уведомлен(-а) о защите персональных данных, способами, не противоречащими Закону о персональных данных;
- настоящее письменное Согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором;
- Оператор вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в иных организациях для целей проведения любых, незапрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий;
- в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором, предусмотрена/будет предусмотрена передача по открытым каналам связи персональных данных субъекта (включая трансграничную передачу), субъект осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;
- настоящее Согласие предоставляет Оператору право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри Оператора и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с

міндеттерді орындауы үшін;

20) Операторлың Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, сондай-ақ Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілері белгілеген құжаттарды, материалдарды, досьелерді сақтау жөніндегі міндеттерді орындауы үшін;

21) Пайдаланушы мен Оператор арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді/операцияларды жасасуға және/немесе орындауға және/немесе оларға қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе болуы мүмкін Операторлың үшінші тұлғалармен (операторлмен үшінші тұлғалардың, бір-бірімен үшінші тұлғалардың өзара іс-қимылы үшін) өзара іс-қимылы үшін;

22) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген (белгіленуі мүмкін) немесе Пайдаланушы мен есеп айырысуға Қатысушылар және/немесе Оператор арасында жасалатын шарттарда және өзге де құжаттарда көзделген өзге де мақсаттар үшін.

7. Пайдаланушы осымен растайды:

- Дербес деректер туралы заңға қайшы келмейтін тәсілдермен дербес деректерді қорғау туралы хабардар етілген;
- осы жазбаша Келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келсе не Оператор алдында орындалмаған міндеттеме болған жағдайда кері қайтарып алуға жатпайды;
- Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген іс-шараларды өткізу мақсаттары үшін өзге де ұйымдарда клиенттің келісімінсіз дербес деректерді жинауға және өңдеуге құқылы;
- егер субъект (субъект өкілі болып табылатын тұлға) мен Оператор арасында жасалған тиісті шартпен (шарттармен) субъектінің дербес деректерін (трансшекаралық беруді қоса алғанда) ашық байланыс арналары арқылы беру көзделген/көзделетін болса, субъект үшінші тұлғалардың ақпаратты рұқсатсыз алу тәуекелін түсінеді және мұндай тәуекелді қабылдайды;
- осы Келісім Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен субъектінің дербес деректерімен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе соңғысын пайдаланбай жасалатын кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жинауды, өңдеуді, жазуды, көшіруді, резервтік көшіру, қорғау, скрининг, жүйелеу, жинақтау, Оператор ішінде және одан тыс жерде сақтау (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), нақтылау (өзгерту, жаңарту), алу, пайдалану, беру (тарату, қолжетімділік беру, оның ішінде трансшекаралық беруді қоса алғанда, субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беру), иесіздендіру, бұғаттау, жою, оның ішінде егер ол Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмесе,

правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Оператора, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

- настоящее Согласие может быть использовано Оператором в том числе, при получении субъектом и/или юридическим лицом, представителем которого является субъект, и/или юридическим лицом, в котором субъект является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и так далее, любых продуктов, платежных и/или иных услуг;

- уведомление субъекта о получении Оператора от третьих лиц и/или передаче персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Оператором без уведомления. Пользователь подтверждает, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе в целях исполнения третьими лицами ими обязательств или оказания услуг Пользователю;

- настоящее Согласие может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что оно было предоставлено Пользователем.

8. Согласие предоставлено мной на осуществление любых действий по отношению к моим Персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу, в том числе аффилированным лицам Оператора, провайдерам платежных и иных услуг Оператора, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9. Согласие на обработку Персональных данных дано мной на срок 10 лет.

10. Я понимаю, что Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано мной в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Оператора: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 8, дом 4А, офис 413, почтовый индекс 050006 или по электронной почте help@Smartplat.kz подписанное электронно-цифровой подписью Пользователя согласно законодательству Республики Казахстан.

Операторды тапсырмасы бойынша үшінші тұлғаның бұл әрекеттерді жүзеге асыруына құқық береді;

- осы Келісімді Оператор, оның ішінде субъект және/немесе өкілі субъект болып табылатын заңды тұлға және/немесе субъект бірінші басшы, бас бухгалтер акционер/қатысушы және т. б. болып табылатын заңды тұлға кез келген өнімдерді, төлем және/немесе өзге де қызметтерді алған кезде пайдалана алады;

- Операторды үшінші тұлғалардан алғаны және/немесе субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға бергені туралы субъектіні хабардар ету талап етілмейді, мұндай дербес деректерді оператор хабарламастан жинай, өңдей, бере алады. Пользователь подтверждает, что Оператор впарве передавать персональные данные третьим лицам, в том числе в целях исполнения третьими лицами ими обязательств или оказания услуг Пользователю;

- осы Келісім үшінші тұлғаларға оны Пайдаланушы бергені туралы дәлел ретінде берілуі мүмкін.

8. Мен өзімнің дербес деректеріме қатысты жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз, оның ішінде: жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, трансшекаралық беруді, оның ішінде Оператордың аффилиирленген тұлғаларына, операторлың төлем және өзге де қызметтерін провайдерлеріне дербес деректерді, оның ішінде Операторлың ақпараттық жүйелерінде иесіздендіру, бұғаттау және жою, сондай-ақ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға келісім бердім.

9. Дербес деректерді өңдеуге Келісімді мен 10 жыл мерзімге бердім.

10. Мен дербес деректерді өңдеуге Келісімді оның қолданылу кезеңінде кез келген уақытта операторлың: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 8 шығынаудан, 4А Үй, 413 офис, пошта индексі 050006 немесе help@Smartplat.kz пошталық мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдаланушының электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған тиісті жазбаша өтінішпен (сұрау салумен) жазбаша хабарламасы бар хатты жолдау арқылы қайтарып алуға болатынын түсінемін.

а

УТВЕРЖДЕНА

Директором ТОО «Smartplat»
Маркитановой О.
Приказ № ВНД-12
от 05.06.2025 года

БЕКІТІЛДІ

«Smartplat» ЖШС Директоры
Маркитанова О.
05.06.2025 жылғы
№ ВНД-12 бұйрық

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПЛАТЕЖНЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЛАТЫ, ПЕРЕВОДА И (ИЛИ) ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ SMARTPLAT

SMARTPLAT ЖҮЙЕСІ АРҚЫЛЫ ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА ТӨЛЕМ ЖАСАУ, АУДАРЫМ ЖАСАУ ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) ТӨЛЕМ АЛУ КЕЗІНДЕ ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ БАҒЫТТАЛҒАН ТӨЛЕМ, АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА

г. Алматы, 2025 год

Алматы қ., 2025 жыл

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выплата – действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Мерчанта денежных средств, предоставленных Мерчантом или Компанией в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целых проведения Расчетов по Выплате. Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о проведении Выплаты. Выплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Выплате.

Договор – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты или получения Выплат посредством Системы **Smartplat**, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор» или «Оферта»).

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Мерчантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан;
- товары (работы, услуги), которые могут умышленно не быть/ не были предоставлены Мерчантом Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Мерчант отказался предоставлять Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Оплаты или Выплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Мерчант не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

Запрос о приеме Оплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку - партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос о получении Выплаты – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности произвести

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Төлем – қолма-қол ақшасыз есеп айырысудың қолданылатын нысандары шеңберінде Мерчанттан Мерчант немесе Компания ұсынған ақшалай қаражатты қабылдау, пайдаланушының сұрау салуын ұсыну және кейіннен төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мақсатында пайдаланушының төлем құралына ақшалай қаражатты аудару жөніндегі іс-қимылдарды қамтитын Өкімді орындауға бағытталған Серіктес банктің іс-әрекеттері. Төлем қабылданды деп есептеледі және Компания төлем жүргізілгені туралы Растауды жіберген сәттен бастап түпкілікті және қайтарып алынбайды. Төлем серіктес банк төлем бойынша есеп айырысуды жүргізген кезде аяқталады.

Шарт – Smartplat жүйесі арқылы төлем жасау немесе төлемдерді алу кезінде өзара іс-қимылды қамтамасыз етуге бағытталған, Пайдаланушы мен Компания арасында осы жария оферта (бұдан әрі – «Шарт» немесе «Оферта») шарттарында жасалатын жеке тұлғаларға төлем қызметтерін көрсету туралы шарт.

Төлем құралын пайдалану туралы шарт – Эмитент пен Пайдаланушы арасында жасалған шарт, оған сәйкес Эмитент төлем құралын берген және Пайдаланушы пайдаланады.

Тыйым салынған тауарлар – Мерчант сататын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды бұзатын Мерчанттың қызметіне байланысты тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) түрлері, оның ішінде:

- Мерчанттың қаруды, отпен атылатын және жарылыс қаупі бар заттектер мен заттарды; есірткі, психотроптық, уыттық, күйдіргіш және радиоактивті заттарды; адам ағзалары мен тіндерін; тиісті лицензиясыз алкоголь және темекі өнімдерін; құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтерді сатумен (оның ішінде сатудың өзі) байланысты тауарлар (жұмыстар, көрсетілетін қызметтер) тиісті лицензия; жыныстық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді);
- олар төленгеннен кейін Мерчант Пайдаланушыға қасақана ұсынбауы/ұсынбауы мүмкін тауарлар (жұмыстар, көрсетілетін қызметтер), оның ішінде Мерчант Компанияға төлеу немесе төлем жасалғаннан кейін Пайдаланушыға оларды көрсету фактісін растайтын тиісті құжаттарды беруден бас тартқан тауарлар (жұмыстар, көрсетілетін қызметтер) және/ немесе оларға қатысты Мерчант оларды өткізу фактісі туралы хабарламаған және/немесе сатылатын тауарлар (жұмыстар, көрсетілетін қызметтер) туралы анық емес ақпарат берген тауарлар (жұмыстар, көрсетілетін қызметтер).

Төлемді қабылдау туралы сұрау салу – Мерчантқа төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы және/немесе серіктес банкке Компания ұсынған пайдаланушының сұрау салуы негізінде жүйе арқылы қалыптастыратын төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мүмкіндігі туралы сұрау салуды қамтитын электрондық хабарлама.

Төлемді алу туралы сұрау салу – Мерчантқа төлем жасау мүмкіндігі туралы және/немесе серіктес банкке Компания ұсынған Пайдаланушының сұрау салуы негізінде жүйе арқылы

Выплату, и/или Банку – партнеру о возможности провести Расчеты по Выплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос Пользователя – электронное сообщение, содержащий заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручения (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и (или) Выплаты и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный в Компанию посредством Системы.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты и (или) Выплаты. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта Системы после оказания Пользователю Услуг.

Компания (Платежная организация) – ТОО «Smartplat», зарегистрированное в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан, БИН 231040018021, адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 8, дом 4А, офис 413, почтовый индекс 050006, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а так же платёжные услуги посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант (Поставщик услуг) – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Оплата – действия Банка - партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты или Выплаты – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, қалыптастыратын төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мүмкіндігі туралы сұрау салуды қамтитын электрондық хабарлама.

Пайдаланушының сұрау салуы – Пайдаланушының Компаниямен шарт жасасуға өтініші, қызмет көрсетуге Компанияның тапсырмалары (өкімдері), сондай-ақ төлем және (немесе) төлеу параметрлері және қызмет көрсету үшін компанияға қажетті, пайдаланушы жүйенің сайтында немесе Мерчанттың сайтында жасаған және жүйе арқылы компанияға берілген өзге де ақпараты бар электрондық хабарлама.

Ақпараттық алмасу – Қызметтерді көрсету шеңберінде Жүйе арқылы жасалатын Электрондық хабарламалармен (құжаттармен) алмасу кезінде есеп айырысуға Қатысушылармен ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылға бағытталған Компанияның іс-әрекеттері.

Ақпараттық-технологиялық қызметтер – «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңға сәйкес төлем қызметтеріне жатпайтын, бірақ төлем қызметтерін көрсету кезінде техникалық қолдауды қамтамасыз ететін қызметтер, атап айтқанда:

- төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушыларға ақпарат жинау, өңдеу және тарату бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, есеп айырысуға қатысушылар арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер.

Түбіртек – белгіленген нысандағы, оның ішінде электрондық нысандағы, Пайдаланушыға қызмет көрсетуді және Шарт жасасу фактісін растайтын, оның ішінде төлем және (немесе) төлеу параметрлерін қамтитын құжат. Түбіртекті компания Пайдаланушыға қызмет көрсеткеннен кейін Жүйенің сайты арқылы береді.

Компания (Төлем ұйымы) – «Smartplat» ЖШС, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің төлем ұйымдарының тізілімінде тіркелген, БСН 231040018021, орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 8 шығынаудан, 4А Үй, 413 офис, пошта индексі 050006, төлем қызметтерін жеткізуші болып табылатын және есеп айырысуға қатысушылар арасындағы өзара іс-қимылды, сондай-ақ төлем қызметтерін осы Шартта баяндалған талаптармен жүйе арқылы қамтамасыз ететін ақпараттық – технологиялық қызметтер көрсететін ұйым.

Мерчант (Қызметтерді жеткізуші) – тауарларды және (немесе) жұмыстарды және (немесе) көрсетілетін қызметтерді сату жөніндегі коммерциялық қызметті жүзеге асыратын және азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша ақы төлеу үшін төлеушінің төлем құралын қабылдайтын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

Төлем – қолма-қол ақшасыз есеп айырысудың қолданылатын нысандары шеңберінде Төлем қаражатын пайдалана отырып, Пайдаланушы Эмитентке берген ақшалай қаражатты Пайдаланушыдан қабылдау жөніндегі іс-қимылдарды қамтитын Өкімді орындауға бағытталған серіктес банктің іс-әрекеттері, Пайдаланушының Сұрау салуын беру және Төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізу мақсатында ақшалай қаражатты Мерчанттың есеп айырысу шотына кейіннен аудару. Компания төлемнің қабылданғаны туралы Растауды жіберген сәттен бастап Төлем қабылданған болып саналады және түпкілікті және қайтарылмайтын болып есептеледі. Төлем серіктес банк Төлем бойынша Есеп айырысуды жүргізген кезде аяқталады.

Төлем немесе Төлеу параметрлері - Пайдаланушы Төлем немесе Төлеу сомасын, Мерчанттың атауы мен төлем деректемелерін, Пайдаланушы төлемді жүзеге асырғысы келетін немесе төлеу алғысы келетін Төлем құралын, сондай-ақ Есеп айырысу Қатысушылары мен Компанияға Төлем

включающая в себя сумму Оплаты или Выплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату или получить Выплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату или Выплату в своих учетных системах.

Перевод - действия Банка - партнера по переводу денежных средств отправителя в адрес получателя или отправителя на его другое Платежное средство, с использованием Системы в соответствии с условиями настоящего Договора, договора Компании с Банком-партнером, договорами Пользователя с Эмитентами.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты или Выплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежные средства (далее – «Платежное средство») – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем), виртуальная карта мгновенного выпуска, и/или иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Пользователь (Клиент) – физическое лицо- отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Выплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Распоряжение – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег Мерчанту или Пользователю об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты или получения Выплаты с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Мерчанта и переданный Банку – партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на немесе Төлеуді өзінің есеп жүйелерінде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін өзге де ақпаратты қамтитын Төлем бетінде Пайдаланушы көрсететін ақпарат.

Аударым – осы Шарттың, серіктес Банкпен Компания шартының, Эмитенттермен Пайдаланушы шарттарының талаптарына сәйкес Жүйені пайдалана отырып, жөнелтушінің немесе жөнелтушінің атына оның басқа төлем құралына ақша қаражатын аудару жөніндегі серіктес банктің іс-әрекеті.

Төлем беті – Пайдаланушыға Төлем немесе Төлеу параметрлерін көрсетуге, соның ішінде Төлем құралын таңдауға, Эмитент үшін Компанияға және Өкімге сұрау салуды жасауға және жіберуге мүмкіндік беретін арнайы қорғау құралдарымен қорғалған Жүйенің немесе Мерчанттың сайтындағы мамандандырылған бет.

Төлем құралдары (бұдан әрі – «Төлем құралы») – төлем жасауға және (немесе) ақша аударымын жасауға өкілеттігі бар ақша жөнелтушіге төлем жасауға және (немесе) ақша аударуға, төлемді жүзеге асыруға бастамашылық жасауға, сондай-ақ оның және электрондық төлем құралының эмитентінің арасындағы шартта көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын банк картасы (VISA International, MasterCard Worldwide және басқа да халықаралық төлем жүйелері), жедел шығарылымның виртуалды картасы және/немесе өзге де электрондық тасымалдаушы.

Төлем қызметі - клиент электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу және қажетті ақпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру немесе ақша қабылдау үшін беру жөніндегі қызметтер.

Пайдаланушы (Клиент) – Эмитентпен Төлем құралын пайдалану туралы Шарт жасасқан және Жүйенің Сайтында шарт жасасуға және төлемді және (немесе) төлеуді жүзеге асыруға бағытталған іс - әрекеттер жасайтын төлемді жөнелтуші жеке тұлға.

Төлеуді қабылдау туралы растау – Мерчанттың төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы алынған растама және серіктес банктен төлем жүргізу туралы алынған растама негізінде Компания жүйе арқылы қалыптастыратын, Мерчанттың Төлеуді қабылдағаны туралы растаманы қамтитын электрондық құжат. Мерчант көрсетілген Төлеу параметрлеріне сәйкес Мерчанттың есеп жүйесінде Төлеуді сәтті сәйкестендіру шартымен Төлеуді қабылдау мүмкіндігі туралы растау жібереді. Алушы/Есеп айырысу банкі себептерін түсіндірместен Төлеу қабылдаудан бас тартуға құқылы.

Өкім – нұсқау - төлем және (немесе) ақша аудару бастамашысының Мерчантқа немесе Пайдаланушыға төлемді және (немесе) төлеуді жүзеге асыру туралы өкімі, ол тапсырма нысанында немесе электрондық төлем құралын немесе қашықтан қол жеткізу жүйесін пайдалану кезінде клиенттің келісімі түрінде көрсетіледі. төлем құралын пайдалана отырып компания пайдаланушысының төлем құралын пайдалана отырып төлемді жүзеге асыруға немесе төлем алуды жүзеге асыруға Өкімі (тапсырмасы) бар, пайдаланушы жүйенің сайтында немесе Мерчанттың сайтында қалыптастырған және жүйе арқылы серіктес банкке берілген өкімі. Эмитенттің Өкімді қабылдау және орындау тәртібі Төлем құралын пайдалану туралы шартта белгіленеді және Оферта талаптарында жасалатын шарттың мәні болып табылмайды.

Серіктес Банк - ақша қаражатын аудару бойынша жауапты болып табылатын, Компаниямен жасалған шарт негізінде Төлем және (немесе) Төлеу бойынша есеп айырысуды жүзеге асыратын екінші деңгейдегі Банк.

Төлем және (немесе) Төлеу есеп айырысулар – Серіктес

условиях Оферты.

Банк - партнер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Выплате на основании заключенного с Компанией договора.

Расчеты по Оплате и (или) Выплате – действия Банка - партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам и Выплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком - партнером и Компанией.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет https://Smartplat/, обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

Сайт Мерчанта – web-сайт в сети Интернет, с товарами (работами, услугами), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, и/или связанные с исполнением обязательств Пользователя перед Мерчантом, не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Система Smartplat (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Выплат, с использованием протокола безопасной передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг, указанные в приложении № 1 к настоящей Оферте. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: https://Smartplat/ (а также в Правилах деятельности платежной организации) и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Банк-Партнер, Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта ТОО «**Smartplat**» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг при совершении Оплаты и (или получения Выплат посредством Системы), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента

банктің Эмитенттермен, Мерчанттармен жасалған Төлемдер мен Төлеулер бойынша Есеп айырысуды жүргізуге бағытталған, Серіктес Банк пен Компания арасында жасалған тиісті шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда іс - әрекеттері.

Жүйе сайты - Пайдаланушының Жүйеге кіруін қамтамасыз ететін Интернет желісіндегі https://Smartplat/ web-сайты.

Мерчанттың сайты - Мерчант сататын және/немесе Мерчанттың қызметіне байланысты және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды бұзбайтын, Пайдаланушының Мерчант алдындағы міндеттемелерін орындауға байланысты тауарлармен (жұмыстармен, қызметтермен) Интернет желісіндегі web-сайт.

Smartplat Жүйесі (бұдан әрі – «Жүйе») - деректерді қауіпсіз беру хаттамасын пайдалана отырып, Төлемдер және (немесе) Төлеулер жасау кезінде есеп айырысуға қатысушылар арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін бағдарламалық және аппараттық құралдардың жиынтығы.

Тараптар – бірге аталған кездегі Компания және Пайдаланушы.

Тарифтер - осы Офертаға № 1 қосымшада көрсетілген қызметтерді көрсеткені үшін Компания сыйақыларының (комиссияларының) мөлшері. Тарифтер Жүйенің сайтында мына мекенжай бойынша жарияланады: https://Smartplat / (сондай-ақ төлем ұйымы қызметінің қағидаларында) және олар Жүйенің Сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

Қызметтер - төлем және ақпараттық-технологиялық қызметтер.

Құрылғы - Пайдаланушының Интернет желісіне кіруін қамтамасыз ететін Пайдаланушы пайдаланатын кез келген техникалық құрылғы (компьютер, ұялы телефон және т.б.).

Есеп айырысуға қатысушылар – бірге аталған кездегі Серіктес Банк, Пайдаланушы, Мерчант.

Электрондық құжат – Өтініш және/немесе Өкім немесе Пайдаланушы Компанияға Жүйе арқылы электрондық нысанда жасаған және берген өзге құжат және/немесе авторизациялауға сұрау салу; және/немесе төлемді қабылдау туралы сұрау салу; және/немесе түбіртек, немесе Компания Жүйе арқылы электрондық нысанда есеп айырысуға қатысушыларға жасаған және берген өзге құжат. Термин электрондық құжаттың түріне арнайы нұсқауды талап етпейтін жағдайларда қолданылады.

Эмитент - заңды тұлға немесе Екінші деңгейдегі Банк, оның ішінде олардың арасында жасалған Төлем құралын пайдалану туралы шарттың талаптарына сәйкес Пайдаланушыға төлем құралын берген серіктес Банк.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

2.1. Осы Оферта «**Smartplat**» **ЖШС** Жеке тұлғаларға Төлем жасау және (немесе Төлеулерді жүйе арқылы алу кезінде) Төлем және ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсету туралы Пайдаланушыларға – Жеке тұлғаларға жолданған және компанияның ҚР АК 395 сәйкес шарт жасасуға ресми жария ұсынысы болып табылады. Шарт жасалған деп есептеледі және пайдаланушы Оферта көздеген және Пайдаланушының қосылу шарттарында қандай да бір алып қоюсыз немесе шектеулерсіз Оферта шарттарының барлығын сөзсіз қабылдауын білдіретін әрекеттерді жасаған сәттен бастап күшіне енеді.

2.2. Осы Шарт Қызметтер көрсету тәртібін айқындайды, сондай-ақ Қызметтер көрсетуге және Шарт жасасуға

совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с пунктом 4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку – партнеру на проведение Оплаты и (или) Выплаты – Запрос, составленный и переданный Пользователем в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты или Выплаты – предоставленный ответ Банком-партнером Компании;

байланысты туындайтын Тараптар арасындағы қатынастарды реттейді. Оферта Жүйенің Сайтында танысу үшін қолжетімді.

2.3. Тараптар арасындағы Шарт Пайдаланушының Офертаны акцептеуі арқылы жасалады. Пайдаланушының Офертаның 4.1-тармағына сәйкес Төлем құралын пайдалана отырып төлемдерді төлеуді және (немесе) алуды жүзеге асыруға бағытталған әрекеттерді жасауы Офертаның акцепті болып табылады. Пайдаланушының Сайтта Төлем құралын пайдалана отырып Төлемді және (немесе) Төлеуді алуды жүзеге асыруға бағытталған іс-әрекеттер жасауы Оферта шарттарымен толық және сөзсіз келісім ретінде қаралады. Пайдаланушының Жүйенің Сайтында Төлем құралын пайдалана отырып Төлем жасауды жүзеге асыруға және (немесе) Төлеу алуға бағытталған іс-әрекеттер жасауының әрбір фактісі Пайдаланушының Офертада баяндалған талаптарда Шарт жасасу жөніндегі жеке іс-әрекеті болып табылады.

2.4. Пайдаланушының Шарт жасасу жөніндегі іс-әрекеттері мерзіммен шектелмейді және Офертаның 10-бөліміне сәйкес Офертаны ресми қайтарып алу сәтіне дейін кез келген күні жүзеге асырылуы мүмкін.

2.5. Компания Пайдаланушыға барлық қажетті ақпаратты Жүйенің Сайтында орналастыру арқылы ұсынады, сондай-ақ Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда Шарт шеңберінде өзіне қабылданған міндеттемелерді орындауға байланысты мәселелер мен шағымдарды қарайды.

3. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

3.1. Қызмет көрсетуді бастау үшін Пайдаланушы Офертаның 4.1-тармағына сәйкес Компанияға берген Сұрау салу негіз болып табылады.

3.2. Компания Жүйеге есеп айырысуға қатысушылар арасындағы ақпараттық - технологиялық өзара іс-қимыл арқылы Компанияға Сұрау салу түскеннен кейін дереу қызмет көрсетеді. Ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимыл есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпарат және электрондық хабарламалар алмасу жолымен жүзеге асырылады. Ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсетуді қамтамасыз ету үшін Компания олармен жасалатын шарттар негізінде серіктестерді тартуға құқылы.

3.3. Есеп айырысуға қатысушыларға төлем және ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсету үшін негіз болып табылады:

3.3.1. Серіктес Банкке Төлем және (немесе) Төлеу жүргізуге Сұрау салу жіберу үшін -Пайдаланушы жасаған және Офертаның 4-бөлімінде белгіленген тәртіппен жүйе арқылы компанияға берген сұрау салу;

3.3.2. Мерчантқа Төлемді немесе Төлеуді қабылдау туралы сұрау салу жіберу үшін – компанияның серіктес Банкі берген жауап;

3.3.3. Пайдаланушыға Төлемнің қабылданғаны туралы немесе Төлеудің жүргізілгені туралы Растауды жіберу үшін – Мерчант/Серіктес Банк жүйе арқылы Компанияға жіберген Төлемді қабылдау мүмкіндігі туралы Мерчанттың/Серіктес Банктің

3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты или проведения Выплаты – подтверждение Мерчанта/ Банка-партнера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-партнером в Компанию посредством Системы.

3.4. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- ✓ Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
- ✓ Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- ✓ Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

3.5. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.6. Для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате, Компания привлекает Банк - партнер. Расчеты по Оплате и (или) Выплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.

3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

- ✓ составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате, в том числе передавать Банку - партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
- ✓ передавать данные о результатах осуществления Оплаты и (или) Выплате Банку–партнеру и другим партнерам Компании.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта и (или) получения Выплат от Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – растауы.

3.4. Компания келесі талаптарды бір уақытта сақтаған жағдайда ғана Қызметтерді көрсетеді:

- ✓ Пайдаланушының Төлем құралы бар, оны пайдалану төлем бетінде қарастырылған және оған қатысты Эмитент Авторландыру берген;
- ✓ Пайдаланушының құрылғысы Интернетке қажетті техникалық қол жетімділікке ие;
- ✓ Компанияның Жүйеге/Жүйенің сайтына қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін, оның ішінде Сұрау салуларды және/немесе Өкімдерді жасау және беру мақсатында техникалық мүмкіндіктері бар.

3.5. Қызмет көрсету үшін Компания қызмет көрсету күніне қолданыстағы тарифтерге сәйкес пайдаланушыдан комиссия алады. Пайдаланушы төлем сомасына қосымша төлем құралын пайдалана отырып Комиссия төлейді және төлем сомасын төмендетпейді. Төлемді жүзеге асырғаны үшін эмитент төлем құралын пайдалану туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда пайдаланушыдан қосымша комиссия алуға құқылы.

3.6. Төлем және (немесе) Төлеу бойынша есеп айырысуларды жүргізу үшін Компания серіктес Банкті тартады. Төлем және (немесе) төлем бойынша есеп айырысуды Серіктес Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және серіктес банктің ішкі нормативтік және өкімдік құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

3.7. Пайдаланушы оған тиісті Қызметтерді көрсету мақсатында Компанияға тапсырады:

- ✓ қызмет көрсету және төлем және (немесе) төлеу бойынша есеп айырысуларды жүргізу үшін қажетті Пайдаланушы атынан есеп айырысу құжаттарын жасау, оның ішінде Өкім жүйесі арқылы Серіктес Банкке, Эмитентке, Мерчантқа беру;
- ✓ төлемнің және (немесе) төлеудің нәтижелері туралы деректерді Серіктес Банкке және Компанияның басқа серіктестеріне беру.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ. СҰРАУ САЛУДЫ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ ОРЫНДАУ

4.11. Пайдаланушыға Төлем құралын Жүйе арқылы пайдалана отырып, Мерчанттың пайдасына төлемді жүзеге асыруға және (немесе) Мерчанттан төлеулер алуға, сондай-ақ шарт жасасуға, компанияға сұрау салуды қалыптастыруға және беруге және Серіктес банкке өкімге бағытталған қызметтерді көрсету мақсатында пайдаланушы өздігінен:

- төлем бетінде орналастырылған Офертада белгіленген қызмет көрсету тәртібі мен ережелерімен, сондай-ақ Компанияның тарифтермен белгіленген комиссияларды алу мөлшерімен, тәртібімен және шарттарымен (бұдан әрі – «Қызметтерді көрсету шарттары») танысады;
- Қызметтерді көрсету шарттарымен келіскен жағдайда, төлем және (немесе) төлеу параметрлерін көрсете отырып, толтыруға ұсынылған жолдарды толтырады, оның ішінде төлем құралын таңдайды және төлемді және

«Условия оказания Услуг»);

- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты и (или) Выплаты;

- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Выплаты.

- подтверждает свое согласие с Тарифами и оплатой Пользователем комиссий, установленных Тарифами, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Выплаты.

- подтверждает свое согласие с взиманием Компанией комиссий, установленных Тарифами путем списания денежных средств с Платежного средства, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Выплаты, как при совершении Оплаты или при получении Выплаты, так и в любом другом последующем периоде, в случае, когда списание денежных средств по каким-либо причинам не могло быть проведено при совершении Оплаты или при получении Выплаты.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты и (или) Выплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Банку - партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Банка - партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты или Выплаты, регулируются между Пользователем и Мерчантом без участия Компании и Банка-партнера.

4.1. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

(немесе) төлеуді жүзеге асыруға өзінің келісімін растайды;

- төлем жасау немесе төлеу алу үшін батырманы басу арқылы Қызметтерді көрсету шарттарымен және шарт жасасумен өзінің келісімін растайды.

- Төлем жасау немесе Төлем алу үшін батырманы басу арқылы Тарифтермен келісімін және Пайдаланушының Тарифтермен белгіленген комиссияларды төлеуімен келісетінін растайды.

- Төлем жасау кезінде де, Төлем алу кезінде де, сондай-ақ Төлем жасау немесе Төлем алу кезінде орындалмаған қандай да бір себептермен ақша қаражатын есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда, Төлем жасау немесе төлем алу үшін түймені басу арқылы төлем құралынан ақшалай қаражатты есептен шығару арқылы Компанияның тарифтермен белгіленген комиссияларды алуына өзінің келісімін растайды.

Пайдаланушының төлем парағында орналастырылған нұсқаулықтарда көзделмеген әрекеттерді жасауы Компанияда қызметтерді көрсету, оның ішінде Сұрау салуларды қабылдау және орындау бойынша міндеттемелердің туындауы үшін негіз болып табылмайды. Қызметтерді көрсету шарттарымен келіспеген немесе Компания сайтында орналастырылған нұсқаулықтардың мағынасын түсінбеген жағдайда, сондай-ақ Офертаның 7.3.3-тармағында белгіленген өз міндеттемелерін орындаумен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы жүйені (жүйенің сайтын) Офертада көзделген және көзделмеген кез келген әрекеттерді жасау үшін пайдалануға, сондай-ақ компаниядан қызметтер көрсетуді, оның ішінде Сұрау салуларды орындауды талап етуге құқылы емес.

Офертаның осы тармағында көзделген әрекеттерді жасай отырып, Пайдаланушы, басқалармен қатар, кейіннен жарамсыз деп танылған төлем және (немесе) төлеу жасауға байланысты кез келген төуекелдерді өзіне қабылдайды. Төлем жарамсыз деп танылған жағдайда, Пайдаланушы компанияға/серіктес банкке жарамсыз төлем жасауға байланысты қандай да бір шағым беруге, сондай - ақ компаниядан/серіктес банктен (оның ішінде Пайдаланушының мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлғалар арқылы) қайтару операциясын жүзеге асыруды талап етуге құқылы емес. Жарамсыз төлем немесе төлеу жасауға байланысты кез келген шағымдар Пайдаланушы мен Мерчант арасында компания мен серіктес банктің қатысуынсыз реттеледі.

4.1. Сұрау салуды компанияға беру Офертаның 5-бөлімінде белгіленген ерекшеліктерді ескере отырып, Компания, Құрылғы және Пайдаланушы арасында ақпараттық алмасу арқылы жүйе арқылы жүзеге асырылады.

4.2. Мерчанттың/Компанияның веб-сайтындағы пайдаланушы төлемді жүргізуге бастамашылық етеді.

4.3. Мерчант техникалық хаттамаға сәйкес электрондық хабарлама жібере отырып, жүйеде төлем жүргізуді бастайды.

4.4. Мерчант жүйесі Пайдаланушыны жүйеге бағыттайды.

4.2. Пользователь на сайте Мерчанта/Компании инициирует проведение платежа.

4.3. Мерчант инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом.

4.4. Система Мерчанта перенаправляет Пользователя в Систему.

4.5. Компания принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросу.

4.5.1. Компания, по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату и (или) Выплату посредством Системы направляет Банку – партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

4.5.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты и (или) Выплате Банку - партнеру. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты и (или) осуществления Выплаты осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней;

4.5.3. Мерчантом – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Мерчантом);

4.5.4. Банком-партнером:

- при поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) Выплате до 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;
- при поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) проведения Выплаты после 16:00 по времени г. Алматы в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Банк-партнер.

4.5.5. при получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату и (или) произвести Выплату, Компания формирует и направляет посредством Системы Мерчанту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.5.5.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты и (или) Выплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.5.5.2. для Банка-партнера в проведении Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

4.5. Компания Мерчанттың Сұрау салуында көрсетілген қол жеткізу сертификаты сәйкес келген жағдайда орындауға сұрау салуды қабылдайды.

4.5.1. Компания пайдаланушыдан төлемге және (немесе) төлеуге сұрау салуды жүйе арқылы қабылдау фактісі бойынша серіктес банкке өкім жібереді, ал серіктес Банк авторландырудан үшін (төлемді жүзеге асыру кезінде) эмитентке өкім жібереді;

4.5.2. Эмитент авторландыруды ұсынған жағдайда, төлемді қабылдау және (немесе) серіктес банкке төлеу туралы сұрау салуды жібереді. Бұл ретте, төлемді қабылдау және (немесе) төлемді жүзеге асыру туралы сұрау салуды өңдеуді серіктес банк мынадай мерзімдерде жүзеге асырады: 3 (үш) жұмыс күнінен аспайды;

4.5.3. Мерчант - төлемді қабылдау туралы сұрау салудың келіп түсу фактісі бойынша (егер Саудагер өзгеше белгілемесе);

4.5.4. Серіктес банк:

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жұмыс күндері Алматы қ. уақыты бойынша сағат 16:00-ге дейін төлемді қабылдау және (немесе) төлеу туралы сұрау салу келіп түскен кезде - серіктес банкке келіп түскен күні;
- Алматы қ. уақыты бойынша сағат 16:00-ден кейін жұмыс күндері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндері - серіктес банкке төлем қабылдау туралы сұрау салу келіп түскен күннен кейінгі бірінші жұмыс күнінде төлем қабылдау және (немесе) төлеу жүргізу туралы сұрау салу келіп түскен күні.

4.5.5. Серіктес банктен төлемді қабылдау және (немесе) төлеу жасау мүмкіндігі туралы растауды алған кезде Компания жүйе арқылы Мерчантқа төлемнің қабылданғаны туралы Растауды қалыптастырады және жібереді. Егер төлем құралын пайдалану туралы шартта өзгеше көзделмесе, төлемнің қабылданғаны туралы растау негіз болып табылады:

4.5.5.1. эмитент үшін төлемді және (немесе) төлеуді жүзеге асыруда (өкімді қабылдау және орындау), оның ішінде қызметтер көрсеткені үшін комиссия сомасын тарифтермен белгіленген мөлшерде есептен шығару үшін. Төлем құралынан ақша қаражатын есептен шығару тәртібі төлем құралын пайдалану туралы шартта белгіленеді және Компания мен пайдаланушы арасында Офертаның талаптары бойынша жасалатын шарттың мәні болып табылмайды;

4.5.5.2. серіктес банк үшін төлем және (немесе) төлем бойынша есеп айырысуларды жүргізуде. Төлем бойынша есеп айырысуды серіктес банк эмитенттен түскен төлем сомасын саудагердің банк шотына компания мен серіктес банк арасында жасалған тиісті шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда

Расчеты по Оплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Мерчанта, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Оплате. Расчеты по Выплате проводятся Банком – партнером путем перечисления суммы Выплаты, поступившей от Мерчанта, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о произведенной Выплате. Выплата становится завершенной в моменте проведения Банком-партнером Расчетов по Выплате.

4.6. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Оплат и (или) Выплат, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения Выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Компании, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса).

4.7. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Запросе, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Мерчанта/Банка-партнера отказа в приеме Оплаты или произведения Выплаты, Услуга считается неоказанной, Оплата или Выплата не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

4.7.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;

4.7.2. о причинах отказа Мерчанта/ Банка-партнера в приеме Оплаты или осуществлении Выплаты – непосредственно Мерчанту.

4.8. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения

аудару жолымен жүргізеді. Бұл ретте, төлем қабылданды деп есептеледі және Компания төлемнің қабылданғаны туралы Растауды жіберген сәттен бастап түпкілікті және қайтарып алынбайды. Төлем серіктес банк төлем бойынша есеп айырысуды жүргізген кезде аяқталады. Төлем бойынша есеп айырысуды Серіктес Банк Мерчанттан түскен төлем сомасын компания мен серіктес банк арасында жасалған тиісті шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда пайдаланушының карт – шотына аудару жолымен жүргізеді. Бұл ретте, төлем қабылданған болып есептеледі және Компания жүргізілген төлем туралы Растауды жіберген сәттен бастап түпкілікті және қайтарып алынбайтын болады. Төлеу серіктес банк Төлеу бойынша есеп айырысуды жүргізген сәтте аяқталады.

4.6. Мерчант/серіктес банк жасаған төлемдерді және (немесе) төлеулерді растау және компанияның қызметтерді көрсетуі (компанияның сұрау салуларды қабылдауы және орындауы) ретінде компания жүйе арқылы түбіртекті қалыптастырады және пайдаланушыға береді. Пайдаланушы берілген түбіртекті Мерчанттан өкімде көрсетілген деректемелер бойынша төлем сомасының түскені туралы хабарлама алған немесе төлемді алған сәтке дейін сақтауға міндетті. Егер техникалық ақау себебінен түбіртек қалыптастырылмаса және пайдаланушыға берілмесе, пайдаланушы қызмет көрсету фактісін растайтын құжатты (компанияның сұранымды қабылдауы және орындауы) алу үшін компанияның клиенттік қолдау қызметіне жүгінуге құқылы.

4.7. Сұрау салуда көрсетілген Пайдаланушының қол жеткізу сертификаты, эмитенттен авторландыруды беруден бас тартуды алған кезде Компанияның дерекқорында сақталатын пайдаланушының қол жеткізу сертификаты сәйкес келмеген жағдайда немесе Мерчанттан/серіктес банктен төлем немесе төлеу туындысын қабылдаудан бас тартуды алған кезде қызмет көрсетілмеген болып есептеледі, төлем немесе төлеу жүзеге асырылмайды, қызмет көрсеткені үшін комиссия, тарифтермен белгіленген компания пайдаланушысы төлемейді. Қызмет көрсетпегені туралы Компания пайдаланушыны тиісті ақпаратты төлем бетінде не Жеке кабинетте (бар болса) орналастыру арқылы хабардар етеді. Бұл ретте пайдаланушы ақпарат алу үшін жүгінуге құқылы:

4.7.1. авторландыруды беруден бас тарту себептері туралы – тікелей Эмитентке;

4.7.2. Мерчанттың/Серіктес банктің төлемді қабылдаудан немесе төлеуді жүзеге асырудан бас тарту себептері туралы - тікелей Мерчантқа.

4.8. Жүйенің қандай да бір техникалық ақаулары және/немесе Компания пайдаланатын сыртқы деректер беру желілерінің жұмысында іркілістер болған кезде Пайдаланушы Офертаның 4.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаған сәтке дейін төлем бетінде тиісті ескерту көрсетіледі. Егер көрсетілген ескертуге қарамастан Пайдаланушы Офертаның 4.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаса, Пайдаланушы Компанияның қызмет көрсетуі кідіріспен жүзеге асырылуы және/немесе компания Қызмет көрсетуден бас тартуы мүмкін екендігімен келіседі. Компания

Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию.

4.9. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.
- Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

4.10. Пользователь предоставляет согласие на передачу своих персональных данных и карточных данных стороннему Мерчанту для совершения оплаты на сайте Мерчанта без отдельного инициирования платежа самим Пользователем, в связи с принятием Пользователем условий оферты стороннего Мерчанта, согласно перечню, указанному в приложении. Передача данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и по защищенному каналу с использованием современных средств криптографической защиты информации.

Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на передачу карточных данных, уведомив об этом Систему. Все споры и разногласия по оплате на сайте стороннего Мерчанта передаются Системой на рассмотрение такому Мерчанту.

Пользователь согласен на условия оферты стороннего Мерчанта в соответствии с Приложением № 2 к оферте. Такое согласие Пользователь предоставляет стороннему Мерчанту, и подтверждает, что ознакомился и принял условия оферты стороннего Мерчанта на сайте стороннего Мерчанта. В случае, возникновения споров по услугам и товарам стороннего Мерчанта, ответственность по таким спорам несет такой сторонний Мерчант, контакты которого указаны в Приложении № 2 к оферте.

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Компании технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по

кідіріспен қызмет көрсеткен кезде Компания компанияға сұраныстардың түсу мерзімдеріне жауап бермейді.

4.9. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау әрекеттерінің тәртібі:

- Қол жеткізу сертификатына сәйкестігін тексеруден өтпеген төлем сұраулары қабылданбайды.
- ХТЖ мен Серіктес банктің ережелеріне сәйкес келмейтін төлемдерге сұрау салулар қабылданбайды.

4.10. Пользователь предоставляет согласие на передачу своих персональных данных и карточных данных стороннему Мерчанту для совершения оплаты на сайте Мерчанта без отдельного инициирования платежа самим Пользователем, в связи с принятием Пользователем условий оферты стороннего Мерчанта, согласно перечню, указанному в приложении. Передача данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и по защищенному каналу с использованием современных средств криптографической защиты информации.

Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на передачу карточных данных, уведомив об этом Систему. Все споры и разногласия по оплате на сайте стороннего Мерчанта передаются Системой на рассмотрение такому Мерчанту.

Пользователь согласен на условия оферты стороннего Мерчанта в соответствии с Приложением № 2 к оферте. Такое согласие Пользователь предоставляет стороннему Мерчанту, и подтверждает, что ознакомился и принял условия оферты стороннего Мерчанта на сайте стороннего Мерчанта. В случае, возникновения споров по услугам и товарам стороннего Мерчанта, ответственность по таким спорам несет такой сторонний Мерчант, контакты которого указаны в Приложении № 2 к оферте.

5. ҚАЙТАРУ ОПЕРАЦИЯСЫНЫҢ ЖАСАУДЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

5.1. Қайтару операциясы бойынша ақшалай қаражатты Пайдаланушыға қайтаруды Компания серіктес Банкті тарта отырып, өтініште көрсетілген тәсілмен мынадай талаптар сақталған жағдайда жүзеге асырады:

- Компанияға қайтару операциясын жүзеге асыру туралы Алушының тиісті өтінішінің түсуі;
- Компанияда Эмитенттің өтініште көрсетілген тәсілмен Пайдаланушыға қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы сұрау салуды қамтитын электрондық құжатты жүйе арқылы Серіктес банкке жіберудің техникалық мүмкіндігінің болуы;
- Эмитенттен өтініште көрсетілген тәсілмен пайдаланушыға қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы растауды қамтитын электрондық құжатты алу.

Компанияда Серіктес банкке жүйе арқылы Эмитенттің

Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

При отсутствии технической возможности у Компании направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Банка-партнера.

6. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СТОРОННЕГО СЕРВИСА БАНКА

6.1. Компания вправе предоставлять Пользователю Услуги с использованием стороннего сервиса Банка, согласно которому Банк принимает от Пользователя деньги для внесения на виртуальную карту мгновенного выпуска, предоставляющую возможность осуществлять платежи в пределах внесенной Пользователем суммы только для последующего проведения Оплаты на web-сайте Мерчанта для целей исполнения обязательств Пользователя перед Мерчантом, являющегося микрофинансовой организацией (в частности для погашения займов, кредитов), не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан (далее – «Сервис»).

6.2. Основным принципом использования Пользователем Сервиса Банка является его добровольность. Принуждение со стороны не допускается. Пользователь может отказаться от использование Сервиса Банка путем несовершения Оплаты на web-сайте Мерчанта.

6.3. Отношения между Пользователем и Банком по использованию Сервиса Банка, не связанные напрямую с использованием функционала Системы, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Компании каких бы то ни было обязанностей или ответственности.

6.4. В целях оказания Пользователю Услуг с использованием Сервиса Банка, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на сайте Банка порядком и правилами оказания услуг Сервиса Банка, офертой Банка, а также с размером, порядком и условиями взимания Банком комиссий;
- при условии согласия с услугами Сервиса Банка, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое безотзывное и безусловное согласие с условиями Сервиса Банка, Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты, а также

өтініште көрсетілген тәсілмен қайтару операциясы бойынша Пайдаланушыға ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру мүмкіндігі туралы сұрау салуды қамтитын электрондық құжатты жіберуге техникалық мүмкіндік болмаған кезде, қайтару операциясы белгіленген тәртіппен Компанияға жіберілген Пайдаланушының өтініші негізінде жүзеге асырылады.

5.2. Бұл ретте Мерчант қайтару операциясы бойынша Пайдаланушыға ақша қаражатын қайтару тәртібі мен тәсілдерін дербес айқындайды. Офертаның 5.1-тармағында көрсетілген тәсілмен қайтару операциясы бойынша ақшалай қаражатты қайтармау себебі туралы дауларды анықтау Мерчант пен алушы/Пайдаланушы мен қайтару операциясы бойынша ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асыратын Эмитент арасында серіктес компания мен банктің қатысуынсыз жүзеге асырылады.

6. БАНКТІҢ БӨГДЕ ТАРАП СЕРВИСІН ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ОПЕРАЦИЯ ЖАСАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

6.1. Компания Пайдаланушыға Банктің бөгде тарап сервисін пайдалана отырып қызметтерді ұсынуға құқылы, оған сәйкес пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды бұзбайтын (бұдан әрі – «Сервис») микроқаржы ұйымы болып табылатын Мерчант алдындағы міндеттемелерін орындау мақсаттары үшін Мерчанттың web-сайтында кейіннен төлем жүргізу үшін Пайдаланушы енгізген сома шегінде төлемдерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін виртуалды лезде шығару картасына енгізу үшін (атап айтқанда, қарыздарды, кредиттерді өтеу үшін), Банк Пайдаланушыдан ақша қабылдайды.

6.2. Банк сервисін пайдаланушының пайдаланудың негізгі қағидаты оның еріктілігі болып табылады. Тараптан мәжбүрлеуге жол берілмейді. Пайдаланушы банк қызметін Мерчанттың веб-сайтында төлем жасамау арқылы пайдаланудан бас тарта алады.

6.3. Пайдаланушы мен Банк арасындағы Жүйенің функционалын пайдаланумен тікелей байланысты емес Банк сервисін пайдалану жөніндегі қатынастар Шартты реттеу нысанасына кірмейді және Компания үшін қандай да бір міндеттер мен жауапкершіліктер туғызбайды.

6.4. Банк сервисін пайдалана отырып, Пайдаланушыға қызмет көрсету мақсатында пайдаланушы өздігінен:

- банктің сайтында орналастырылған Банк сервисі қызметтерін көрсету тәртібі мен ережелерімен, Банктің офертасымен, сондай-ақ Банктің комиссия алу мөлшерімен, тәртібімен және шарттарымен танысады;
- Банк сервисінің қызметтерімен келіскен жағдайда, төлем параметрлерін көрсете отырып, толтыруға ұсынылған жолдарды толтырады және төлемді жүзеге асыруға өзінің келісімін растайды;
- төлем жасау үшін батырманы басу арқылы банк сервисінің талаптарымен, қызметтерді көрсету шарттарымен және шарт жасасумен өзінің қайтарып алынбайтын және шартсыз келісімін растайды, сондай-ақ микроқаржы ұйымы болып табылатын Мерчанттың алдындағы пайдаланушының кредиттерін, қарыздарын өтеу мақсатында ғана банк сервисі арқылы шығарылған виртуалды карточкадан ақша қаражатын есептен шығаруға өзінің қайтарып

подтверждает свое безотзывное и безусловное согласие на списание денежных средств с виртуальной карточки выпущенной посредством Сервиса Банка исключительно в целях погашения кредитов, займов Пользователя перед Мерчантом, являющегося микрофинансовой организацией.

6.5. Списание денежных средств производится исключительно посредством акцептования условий Пользователем Банком. Компания не несет ответственности за такое акцептование и не является бенефициаром переводимых средств.

6.6. Полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех условий Сервиса Банка без каких-либо изъятий и (или) ограничений. Подтверждение путем нажатия кнопки для совершения Оплаты означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты Пользователем, условий Сервиса Банка и списание денежных средств с виртуальной карточки выпущенной посредством Сервиса Банка исключительно в целях погашения кредитов, займов Пользователя перед Мерчантом, являющегося микрофинансовой организацией.

7. ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

7.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

7.3. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

7.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

7.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
- подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

7.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к

алынбайтын және шартсыз келісімін растайды.

6.5. ақшалай қаражатты есептен шығару пайдаланушы банк шарттарын акцептеу арқылы ғана жүргізіледі. Компания мұндай акцептеу үшін жауап бермейді және аударылатын қаражаттың бенефициары болып табылмайды.

6.6. осы Офертаның толық және сөзсіз акцепті клиенттің қандай да бір алып қоюсыз және (немесе) шектеулерсіз Банк сервисінің барлық шарттарын қабылдауын білдіреді. Төлем жасау үшін батырманы басу арқылы растау пайдаланушының осы Офертаны, Банк сервисінің шарттарын толық және сөзсіз акцептеуін және микроқаржы ұйымы болып табылатын Мерчанттың алдындағы пайдаланушының кредиттерін, қарыздарын өтеу мақсатында ғана банк сервисі арқылы шығарылған виртуалды карточкадан ақша қаражатын есептен шығаруды білдіреді.

7. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТТАРМЕН АҚПАРАТТЫҚ АЛМАСУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

7.1. Тараптар арасындағы ақпарат алмасу нақты уақыт режимінде автоматты режимде жүзеге асырылады.

7.2. Электрондық құжаттармен ақпараттық алмасуды жасау уақыты мен күнін, оның ішінде электрондық құжаттарды жіберу, қабылдау және өңдеу уақыты мен күнін компания электрондық құжаттар журналдарында белгілейді.

7.3. ақпарат алмасу кезінде Компания электрондық құжатты ұсынады. Электрондық құжатта жүйеде операциялардың жүргізілгенін растайтын және қағаз жеткізгіште жасалған құжаттың заңды күші бар және оларға ұқсас құқықтар мен міндеттерді тудыратын бірегей сәйкестендіргіш бар, сотта дәлел бола алады. Электрондық құжаттардың барлық даналары түпнұсқа болып табылады және қағаз тасығышта дайындалуы (басып шығарылуы) мүмкін. Электрондық құжаттарды сақтау мерзімі-шарт бұзылған күннен бастап 5 (бес) жыл.

7.4. тараптар ақпараттық алмасу шеңберінде алынатын электрондық құжаттардың деректерін бақылауды жүзеге асыруға және табылған қателер туралы бір-біріне уақтылы хабарлауға міндеттенеді.

7.5. Компанияның электрондық құжаттар мұрағатындағы жазбалар растау болып табылады:

- электрондық құжаттарды қол жеткізу сертификатымен осындай электрондық құжатқа қол қойған Тарап тікелей қалыптастырады және береді;
- осындай электрондық құжатты жіберген Тараптың қол жеткізу сертификатымен электрондық құжаттарға қол қоюымен.

7.6. Тараптар арасындағы ақпарат алмасу Шарттың қолданылуы тоқтатылған және/немесе Пайдаланушының жүйеге кіруі бұғатталған жағдайда, ашық сессия аяқталғаннан кейін, оның ішінде Пайдаланушы жағында web-шолғышты жабу арқылы тоқтатылады.

Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОНКомпания обязана:

8.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

8.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

8.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.

8.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

8.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.

8.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партером Оплаты или осуществлении Выплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.

8.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

8.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

8.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Компания обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

8.2. Компания вправе:

8.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате.

8.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты и (или) Выплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

8.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам и (или) Выплатам при наступлении окончательности и

8. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

8.1. Компания міндетті:

8.1.1. Тиісті қызметтер көрсету және шартта көзделген өз міндеттемелерін орындау мақсатында жүйенің және жүйенің сайтының тәулік бойы жұмысын қамтамасыз етуге.

8.1.2. Пайдаланушыға нақты уақыт режимінде шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда қызметтер көрсетуге.

8.1.3. Техникалық мүмкіндік болмаған кезде, сондай-ақ Офертаның 4.6-тармағында көзделген жағдайларда Пайдаланушыға қызмет көрсетуден бас тартуға, оның ішінде Сұрау салуларды қабылдамауға.

8.1.4. Төлем және (немесе) төлеу бойынша есеп айырысуларды жүргізу үшін жасалған шарт негізінде серіктес Банкті тартуға.

8.1.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде белгілі болған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге.

8.1.6. Пайдаланушы Сұрау салуда көрсеткен ұялы телефон нөмірін және/немесе электрондық пошта мекенжайын және/немесе жеке кабинеттің деректемелерін (бар болса) пайдаланушыға мерчант/ Серіктес Банкінің төлем қабылдау нәтижелері немесе төлеуді жүзеге асыру туралы ақпаратты, сондай-ақ өзге де ақпаратты, оның ішінде компания ұсынатын басқа да қызметтер туралы ақпаратты қамтитын хабарламаларды беру үшін пайдалануға.

8.1.7. Оферта және/немесе тарифтердің өзгеруі туралы Пайдаланушыға Офертаның 7.2.4-тармағына сәйкес хабарлауға.

8.1.8. Пайдаланушы Офертаның 4.1-тармағында көрсетілген іс-әрекеттер жасалғанға дейін тікелей қол жеткі зуі үшін Оферта мен тарифтерді жүйенің сайтына орналастыруға.

8.1.10. Шетел валютасында төлем қызметін көрсету кезінде Компания пайдаланушыға қабылданған шетел валютасының сомасы және жүйеде қолданылатын айырбас бағамы туралы ақпарат беруге.

8.2. Компания құқылы:

8.2.1. Өз қалауы бойынша төлем және (немесе) төлеу бойынша есеп айырысуды жүргізу үшін тартылатын серіктес банктердің тізбесін өзгертуге.

8.2.2. Жүйе арқылы төлем және (немесе) төлеу жасауға, оның ішінде төлем және (немесе) төлеу сомасына шектеулер белгілеуге және өзгертуге (ұлғайтуға, азайтуға), жүйе арқылы төлемді және (немесе) төлеуді жүзеге асыру үшін қолжетімді Мерчанттардың тізбесін айқындауға және өзгертуге; электрондық құжаттардың тізбесін (форматы), пайдаланушыны алдын-ала ескертумен, ескертусіз өзгертуге.

безотзывности Оплаты согласно условиям Оферты.

8.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Системы.

8.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

8.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

8.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

8.3. Пользователь обязан:

8.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

8.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

8.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом.

8.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).

8.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты и (или) Выплаты в Запросе.

8.2.3. Қайтару операциясын жүзеге асырудан, сондай-ақ Офертаның шарттарына сәйкес төлемнің аяқталуы және қайтарылмауы басталған кезде жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) төлемдер бойынша пайдаланушының кез келген шағымдарын қабылдаудан бас тартуға.

8.2.4. Офертаға және/немесе тарифтерге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге. Оферта және/немесе Тарифтердің өзгергені туралы пайдаланушыны хабардар етуді компания Оферта және/ немесе Тарифтердің өзгерістер/жаңа редакциясының мәтінін жүйенің сайтына орналастыру арқылы жүзеге асырады. Оферта және/немесе тарифтердің кез келген өзгерістері компания оларды жүйенің сайтында орналастырған күннен бастап тараптар үшін міндетті болып табылады.

8.2.5. Пайдаланушының алдында олардың әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін және шарт бойынша өзіне алған міндеттемелерін орындағаны үшін жауапты бола отырып, олармен жасалатын шарттар негізінде шарт бойынша міндеттемелерді орындау құқығын үшінші тұлғаларға беруге.

8.2.6. Есеп айырысуға қатысушылар мен компания үшін бақыланбайтын тәуекелдер туындаған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де жағдайларда белгілі бір төлем құралдарын пайдалана отырып, жекелеген саудагерлердің пайдасына төлем жасау мақсатында жүйені пайдалануды тоқтата тұруға.

8.2.7. Алаяқтықтың немесе пайдаланушының өзге де заңсыз қызметінің, оның ішінде жарамсыз төлем жасау тәуекелдерімен байланысты ықтимал фактілері туралы негізделген болжамдар болған кезде даулы жағдай анықталған/реттелген сәтке дейін шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұруға. Мұндай тоқтата тұру есеп айырысуға қатысушылар мен Компанияның құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған, шартты бұзу болып табылмайды және Компания мен есеп айырысуға қатысушылар үшін мүліктік санкциялар мен басқа да жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды.

8.3. Пайдаланушы міндетті:

8.3.1. Қызметтерді көрсету шартымен уақтылы және толық көлемде танысуға және сақтауға.

8.3.2. Компанияға көрсетілген қызметтер үшін тарифтермен белгіленген мөлшерде, тәртіппен және шарттарда комиссия төлеуге.

8.3.3. Кейіннен жарамсыз деп танылған төлем жасауға байланысты тәуекелдерді қабылдауға. Төлем жарамсыз деп танылған жағдайда Пайдаланушы Компанияның қатысуынсыз дербес Мерчантпен және/немесе Эмитентпен туындаған келіспеушіліктерді реттейді.

8.3.4. Өкімдерді беру кезінде төлем құралындағы ақшалай қаражаттың жеткіліктілігін дербес бақылауға (оның ішінде компанияға тарифтерде көзделген комиссияларды төлеу үшін жеткілікті көлемде).

8.3.5. Сұрауда көрсетілген төлем және (немесе) төлем параметрлерінің дұрыстығы үшін жауаптылықта болуға.

8.3.6. Компанияның Офертаға және/немесе тарифтерге енгізген өзгерістерін Офертаның 7.2.4-тармағына сәйкес дербес қадағалауға.

8.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

8.4. Пользователь вправе:

8.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

8.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Пользователь несет личную ответственность:

- за достоверность указываемых Параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты и (или) Выплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;
- за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

9.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты или получения Выплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Пайдаланушы құқылы:

8.4.1. Компаниямен Офертаның 2.3-тармағында белгіленген тәртіппен шарт жасасуға, осы әрекетпен пайдаланушының әрекет қабілеттілігі шектелмейтінін, қорғаншылықта, қамқоршылықта, сондай-ақ патронатта болмайтынын растай отырып, денсаулық жағдайы бойынша өз құқықтарын дербес жүзеге асыра және қорғай алады және міндеттерін орындай алады, жасалатын шарттың мәні мен мәнжайларын түсінуге кедергі келтіретін аурулардан зардап шекпейтіндігін растайды.

8.4.2. Шартта көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген әрекеттерді жасауға.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

9.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

9.2. Пайдаланушы жеке жауап береді:

- көрсетілген төлем және (немесе) төлеу параметрлерінің дұрыстығы үшін, оның ішінде пайдасына төлем жүзеге асырылатын Мерчант туралы ақпараттың дұрыстығы үшін және пайдаланушының қандай ақпарат беруіне байланысты өзге де деректемелер үшін (пайдаланылатын төлем құралының түріне, саудагердің түріне және т.б.). Дұрыс емес ақпарат көрсетілген кезде Компания төлем және (немесе) т-леуд3 жүзеге асырмағаны немесе қызмет көрсетпегені немесе тиісінше көрсетпегені үшін, оның ішінде пайдаланушының пайдасына төлем жүзеге асырылатын Мерчант алдындағы өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, сондай-ақ пайдаланушыда жүзеге асырылмауына немесе тиісінше жүзеге асырылмауына байланысты туындаған кез келген залалдар үшін жауапты болмайды;
- үшінші тұлғаларға Төлем құралының деректемелері (бар болса) туралы ақпарат бергені үшін, үшінші тұлғалардың төлем құралына қол жеткізгені үшін, үшінші тұлғаларға Төлем бетіндегі іс-әрекеттер туралы ақпарат бергені үшін.

9.3. Пайдаланушы шарт жасасу және төлем жасауды жүзеге асыру немесе төлем құралын жүйе арқылы пайдалана отырып төлеу алу жөніндегі іс-қимылдарды орындау нәтижесінде немесе пайдаланушы Офертада және/немесе тарифтерде белгіленген қызметтер көрсету шарттарымен және/немесе Офертаға және/ немесе тарифтерге енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен таныспағандықтан және/немесе уақтылы таныспағандықтан туындаған кез келген залалдардың немесе өзге де жағымсыз салдарлардың тәуекелдерін дербес көтереді. Компания пайдаланушының қызмет көрсету шарттарымен таныспауы және/немесе уақтылы таныспауы салдарынан пайдаланушыда туындаған кез келген залалдар үшін жауапты болмайды.

9.4. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах и (или) Выплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнения своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.6. Компания не несет ответственность:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
- за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;
- если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получат третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- за задержку Оплаты и (или) Выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

9.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Компания обязуется выплатить Пользователю

9.4. Компания жүзеге асырылатын төлемдер және (немесе) төлемдер кезінде ақпараттың сақталуына жауапты болады. Төлемдер туралы мәліметтерді компания Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ұсынады.

9.5. Егер мұндай орындамау туындаса, компания шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды:

- компания үшін шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Қазақстан Республикасының заң шығарушы және/немесе атқарушы билік органдарының шешімдерімен;
- компанияның бақылау саласынан тыс себептермен (оның ішінде компания пайдаланушыны, эмитентті, серіктес Банкті, саудагерді және есеп айырысудың өзге де қатысушыларын қоса алғанда, үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды);
- еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауы;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

9.6. Компания жауапты болмайды:

- жүйенің сайтын пайдалану салдарынан пайдаланушыда туындаған тікелей немесе жанама залал үшін;
- жүйенің және/немесе жүйенің сайтының жұмысындағы үзілістер, төлем жасау және (немесе) төлем жасау, оның ішінде Эмитенттің өкімді орындамағаны немесе орындаудан бас тартқаны үшін, бағдарламалық қамтамасыз ету, байланыс істен шыққан немесе компанияға тиесілі емес жабдық сынған жағдайда;
- егер компанияның кінәсінен болмаса, пайдаланушының құрылғысын пайдалануға үшінші тұлғалар қол жеткізе алады, осыған байланысты жүйе арқылы пайдаланушының материалдық залалына әкеп соқтыратын электрондық құжаттар жасалады және беріледі;
- жүйенің және / немесе сайттың жұмысындағы жабдықты, бағдарламалық қамтамасыз етуді ауыстырумен немесе жүйенің бағдарламалық қамтамасыз етуін жұмыс істеу және жаңғырту қажеттілігінен туындаған басқа да жұмыстарды жүргізумен байланысты толық немесе ішінара үзілістер үшін;
- егер мұндай кідіріс эмитенттің және/немесе серіктес банктің пайдаланушы және/немесе компания алдындағы төлем бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру жөніндегі өз міндеттемелерін орындамауынан немесе тиісінше орындамауынан туындаса, төлемнің және (немесе) төлемнің кідірісі үшін;
- осындай даулар мен келіспеушіліктер Шарттың нысанасына жатпайтын барлық жағдайларда пайдаланушы мен Эмитент, пайдаланушы мен алушы арасында туындаған даулар мен келіспеушіліктер бойынша.

9.7. Төлем қызметін көрсетуден негізсіз бас тартылған жағдайда, Компания пайдаланушыға Офертаның 10-бөліміне сәйкес шағым бойынша оң шешім қабылданған жағдайда төлем сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

9.8. Пайдаланушы Компания үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, беретін немесе қызмет көрсететін және

штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 10 Оферты.

9.8. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

10.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

10.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

10.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

10.5. При недостижении Сторонами согласия споры,

ақаулары салдарынан ақпарат алмасу мүмкін болмайтын электр энергиясын беру жүйелерімен және/немесе байланыс желілерімен немесе желілерімен байланысты авариялар, электр желілеріне қызмет көрсетудегі іркілістер және өзге де іркілістер үшін жауап бермейтіндігімен келіседі.

9.9. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау шарт жасалғаннан кейін Тарап (Тараптар) ақылға қонымды шаралармен (форс-мажор) алдын ала да, алдын ала алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса. Төтенше сипаттағы мұндай жағдайларға табиғи апаттар, апаттар, су тасқыны, жер сілкінісі, эпидемиялар, өрттер, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, төңкерістер, әскери іс-қимылдар, заңнамалық актілердің, үкіметтік қаулылар мен мемлекеттік органдардың өкімдерінің күшіне енуі, Шартта көрсетілген қызмет түрлеріне тікелей немесе жанама тыйым салу, жұмыстан бас тартуға/істен шығуға, Ресей Банкінің есеп айырысу жүйелері, сондай-ақ міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген басқа жағдайлар жатады.

10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

10.1. Шарт бойынша даулар туындаған жағдайда Тараптар келіссөздер жолымен өзара қолайлы негізде оларды шешуге барлық шараларды қабылдайды.

10.2. Егер Офертада өзгеше көзделмесе, Компания пайдаланушының шағымдарын жазбаша нысанда Офертаның 12-бөлімінде көрсетілген деректемелер бойынша шағым мәлімделген мән-жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей қабылдайды.

10.3. Пайдаланушының шағымында келесі мәліметтер болуы керек:

- шағым жасалған мән-жайлардың туындаған күні мен уақыты;
- мұндай жағдайлардың туындау шарттары;
- пайдаланушы талаптарының мазмұны;
- мәлімделген шағым бойынша дәлелді жауапты жіберу үшін пайдаланушының деректемелері;
- өтініште көрсетілген ұялы телефон нөмірі/электрондық пошта мекенжайы.

10.4. Компания пайдаланушының шағымын Компанияға келіп түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарайды, содан кейін жазбаша нысанда шағымда көрсетілген пайдаланушы деректемелері бойынша дәлелді жауап жібереді.

10.5. Тараптар келісімге қол жеткізбеген кезде Шарттан немесе оған байланысты туындаған даулар,

разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

- подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты; подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

11.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

11.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Компании и обычаями делового оборота.

12.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Компании.

12.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том

келіспеушіліктер немесе талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарында қаралады.

10.6. Тараптар арасында келіспеушіліктер мен даулы жағдайлар туындаған кезде, оның ішінде сотқа жүгінген және дәлелдемелер ұсынған жағдайда:

- Тараптардың бір-біріне электрондық құжаттарды жүйе (ақпарат алмасу) арқылы жасағанын және жібергенін, сондай-ақ компанияның электрондық құжатты қабылдағанын және орындағанын растау электрондық құжаттар мұрағатынан Компания тиісті күндерге қағаз жеткізгіште басып шығаратын үзінді көшірме болып табылады; Тараптардың тиісті күнге қол жеткізу сертификаттарын растау компания қағаз жеткізгіште тиісті күндерге басып шығаратын қол жеткізу сертификаттары тізілімінен үзінді болып табылады.

11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

11.1. Шарт Оферта пайдаланушысы Офертаның 2.3-тармағына сәйкес акцепт берген күннен бастап жасалған болып есептеледі және Компания Шартта көзделген қызметтерді көрсету жөніндегі өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін қолданылады.

11.2. Шарттың қолданылуын тоқтату Тараптардың Шарттың қолданылуы тоқтатылған сәтке дейін туындаған міндеттемелерін тоқтатпайды.

11.3. Ұсыныс Компания оны ресми түрде қайтарып алғанға дейін жарамды. Ұсынысты Компания кез келген уақытта қайтарып ала алады. Компания пайдаланушыны Офертаның 7.2.4-тармағында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүйенің сайтында Офертаның кері қайтарып алынғаны туралы ақпаратты орналастыру арқылы Офертаның кері қайтарып алынғаны туралы хабардар етеді.

12. БАСҚА ШАРТТАР

12.1. Офертада тікелей көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының Заңнамасын, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құжаттарын, Компания қағидаларын және іскерлік айналым әдеттерін басшылыққа алады.

12.2. Пайдаланушы төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылғандығы туралы ақпарат беру үшін жүгінген кезде, сондай-ақ өзге де жағдайларда Компания Пайдаланушыны мынадай деректер бойынша қосымша сәйкестендіруді жүргізеді:

- Сұрау салуда көрсетілген ұялы телефон нөмірі және/немесе электрондық пошта мекенжайы;
- Төлем нөмірі және/немесе түбіртек;
- Жеке кабинетке кіру үшін логин (бар болса);
- Компанияның қалауы бойынша басқа деректер.

12.3. Оферта шарттарымен шарт жасасу арқылы Пайдаланушы өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ете отырып, Компанияның, сондай-ақ

числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

13. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование	**ТОО «Smartplat»**
Юридический адрес:	город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 8, дом 4А, офис 413, почтовый индекс 050006
Фактический адрес:	город Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 8, дом 4А, офис 413, почтовый индекс 050006
ОКЭД	63111
БИН	231040018021
ИИК	KZ88601A861022865581
Наименование Банка	АО «Народный Банк Казахстана»
БИК	HSBKKZKX
Директор	Маркитанова О.

Серіктестердің және серіктес Банктердің Компаниямен шарт жасасу, жасасқан Шартты орындау, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бөлігінде заңнама талаптарын орындау мақсатында Пайдаланушының дербес деректеріне қатысты кез келген ақпаратты өңдеуге, атап айтқанда, мынадай іс-әрекеттер жасауға: жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге) пайдалануға, таратуға (оның ішінде беруге, трансшекаралық беруге), иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға келісімін береді. Бұл әрекеттер автоматтандыру құралдарын қолдана отырып жасалуы мүмкін. Сондай-ақ, Пайдаланушы осы Оферта тармағында көзделген іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында Компания мен осындай үшінші тұлғалар арасында тиісті түрде жасалған Шарттар болған кезде оның дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге өзінің келісімін береді.

Компания Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу кезінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының (өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып), сондай-ақ оның орындалуы үшін шығарылған нормативтік құжаттардың талаптарын толық көлемде сақтауға міндеттенеді.

13. КОМПАНИЯНЫҢ АТАУЫ, МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Атауы	**«Smartplat» ЖШС**
Заңды мекенжайы:	Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 8 шығынаудан, 4А Үй, 413 офис, пошта индексі 050006
Нақты мекенжайы:	Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 8 шығынаудан, 4А Үй, 413 офис, пошта индексі 050006
ЭҚЖЖ	63111
БСН	231040018021
ЖСК	KZ88601A861022865581
Банк атауы	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
БСК	HSBKKZKX
Директор	Маркитанова О.

Приложение № 1
к Публичной оферте об оказании физическим лицам платежных, информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты, перевода и (или) получения выплаты посредством системы Smartplat

Стоимость платежных услуг (тарифы), оказываемых платежной организацией ТОО «Smartplat» (выдержка из Правил организации деятельности платежной организации)

1.1. Услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам:

№	Наименование категорий сервисов, предоставляемых Поставщиками услуг при осуществлении деятельности по интернет эквайрингу	Дополнительная плата (допустимая дополнительная комиссия) взимаемая с Клиента.
1	Интернет – магазины	От 0 до 5% от суммы операции
2	Букмекеры	От 0 до 5% от суммы операции
3	Сотовые операторы	От 0 до 5% от суммы операции
4	Интернет и телефония	От 0 до 5% от суммы операции
5	Билеты (авиа, ж/д)	От 0 до 5% от суммы операции
6	МКО	От 0 до 5% от суммы операции
7	Места общественного питания, рестораны, магазины, супермаркеты, салоны красоты	От 0% до 15% от суммы операции
8	Прочие виды сервисов, не включенные в отдельные категории, в том числе государственные сервисы.	От 0% до 15% от суммы операции,

1.2. Дополнительная плата (допустимая дополнительная комиссия), взимаемой с Клиента вместо процентной ставки (с учетом минимум/фикс) или в дополнение к ней может также выражаться в фиксированном виде в размере от 0 тенге до 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге вне зависимости от вида сервисов и вида платежных услуг.

1.3. Дополнительная плата (допустимая дополнительная комиссия), взимаемой с Клиента определяется в соответствии с условиями, указанными в соглашениях, заключенных между Платежной организацией и Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам.

1.4. В связи с возможным варьированием окончательной величины дополнительных плат (допустимых дополнительных комиссий), их точный размер доводиться до сведения Клиента до момента подтверждения им соответствующей операции, в том числе с помощью систем дистанционного банковского обслуживания и/или иными средствами информирования со стороны Платежной организации.

1.5. Размер и порядок начисления и взимания (выплаты) комиссий (вознаграждения) Платежной организации в рамках оказания платежных услуг, определяется Платежной организацией, с учетом величин, указанных выше в настоящем

Smartplat жүйесі арқылы жеке тұлғаларға төлем жасау, аударым жасау және (немесе) төлем алу кезінде өзара іс-қимылды қамтамасыз етуге бағытталған төлем, ақпараттық-технологиялық қызметтер көрсету туралы жария офертаға

№1 қосымша

«Smartplat» ЖШС төлем ұйымы көрсететін төлем қызметтерінің (тарифтер) құны (Төлем ұйымының қызметін ұйымдастыру қағидаларынан үзінді)

1.1. Клиент электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу және қажетті ақпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру немесе ақша қабылдау үшін беру жөніндегі қызметтер:

№	Интернет эквайринг бойынша қызметті жүзеге асыру кезінде қызметтерді жеткізушілер ұсынатын сервистер санаттарының атауы	Клиенттен алынатын қосымша ақы (рұқсат етілген қосымша комиссия).
1	Интернет - дүкендер	Операция сомасының 0-ден 5% - на дейін,
2	Букмекерлер	Операция сомасының 0-ден 5% - на дейін,
3	Ұялы байланыс операторлары	Операция сомасының 0-ден 5% - на дейін,
4	Интернет және телефония	Операция сомасының 0-ден 5% - на дейін,
5	Билеттер (әуе, т/ж)	Операция сомасының 0-ден 5% - на дейін,
6	МКҰ	Операция сомасының 0-ден 5% - на дейін,
7	Қоғамдық тамақтану орындары, мейрамханалар, дүкендер, супермаркеттер, сұлулық салондары	Операция сомасының 0-ден 15% - на дейін,
8	Жекелеген санаттарға енгізілмеген сервистердің өзге де түрлері	Операция сомасының 0-ден 15% - на дейін,

1.2. Клиенттен алынатын пайыздық мөлшерлеменің орнына (минимум/фикс ескеріле отырып) немесе оған қосымша алынатын қосымша төлем (жол берілетін қосымша комиссия) де сервистердің түріне және төлем қызметтерінің түріне қарамастан 0 теңгеден 50 000 (елу мың) теңгеге дейінгі мөлшерде тіркелген түрде де көрсетілуі мүмкін.

1.3. Клиенттен алынатын қосымша төлем (жол берілетін қосымша комиссия) Төлем ұйымы мен қызмет Жеткізушілері, және клиенттерге қызмет көрсететін өзге де тұлғалар арасында жасалған келісімдерде көрсетілген шарттарға сәйкес айқындалады.

1.4. Қосымша төлемдердің (жол берілетін қосымша комиссиялардың) түпкілікті шамасының ықтимал өзгеруіне байланысты олардың нақты мөлшері клиенттің назарына тиісті операцияны растаған сәтке дейін, оның ішінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйелерінің көмегімен және/немесе Төлем ұйымы тарапынан өзге де хабарлау құралдарымен жеткізіледі.

1.5. Төлем қызметтерін көрсету шеңберінде Төлем ұйымының комиссияларын (сыйақыларын) есептеу және алу (төлеу) мөлшері мен тәртібін осы бөлімде жоғарыда көрсетілген шамаларды ескере отырып, көрсетілетін қызметтерді

разделе, в соответствии с условиями соглашений, заключаемых с Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам, а также в отдельных случаях в соответствии с требованиями Банков/Агентов и условиями заключенных с ними соглашений.При этом в рамках согласованных условий соглашений, заключаемых с Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам, в зависимости от общего объема операций, оборота, категории и/или иных условий отдельного сотрудничества, возможно применение комиссий (вознаграждения) Платежной организации как в виде процентной ставки, так и в фиксированном виде, а также дополнительных дифференцированных (плавающих) комиссий (вознаграждения) в процентном виде и/или фиксированном виде к основной комиссии (вознаграждения) Платежной организации.

1.6. Размер комиссий (вознаграждения) Платежной организации, установленных в рамках соглашения с Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам, может быть изменен по взаимному согласию сторон соглашения, за исключением комиссий (вознаграждения), взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, по которым Платежная организация уведомляет об изменении комиссий (вознаграждения) в порядке и сроки, предусмотренные соглашением.

1.7. Платежная организация в рамках согласованных условий соглашений, заключаемых с Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам, также применяет основные и/или дополнительные сборы, в том числе в виде верификационных сборов, абонентских сборов и иных сборов в размере и порядке в соответствии с условиями таких соглашений.

1.8. Платежная организация по взаимному согласию сторон устанавливает порядок определения обменного курса, применяемого при оказании платежной услуги в иностранной валюте, в соответствии с условиями соглашений, заключаемых с Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам.

1.9. Детали формирования, порядок установления комиссий (вознаграждения) / дополнительных плат, взимаемых с Клиента/Поставщика услуг, список сервисов, также устанавливается в соответствии с Тарифной политикой, утвержденной Платежной организацией, и/или условиями соглашений, заключенных между Платежной организацией и Поставщиками услуг, и иными лицами, предоставляющими услуги Клиентам.

Жеткізушілермен, және клиенттерге қызметтер көрсететін өзге де тұлғалармен жасалатын келісімдердің шарттарына сәйкес, сондай-ақ жекелеген жағдайларда Банктердің/Агенттердің талаптарына және олармен жасалған келісімдердің шарттарына сәйкес Төлем ұйымы айқындайды.

Бұл ретте көрсетілетін қызметтерді Жеткізушілермен, және клиенттерге қызметтер көрсететін өзге де тұлғалармен жасалатын келісімдердің келісілген шарттары шеңберінде операциялардың жалпы көлеміне, айналымына, санатына және/немесе жекелеген ынтымақтастықтың өзге де шарттарына байланысты Төлем ұйымының комиссияларын (сыйақыларын) пайыздық мөлшерлеме түрінде де, белгіленген түрде де, сондай-ақ төлем ұйымының негізгі комиссиясына (сыйақысына) пайыздық түрдегі және/немесе тіркелген түрдегі қосымша сараланған (өзгермелі) комиссиялар (сыйақылар) қолдануға болады.

1.6. Төлем ұйымы Келісімде көзделген тәртіппен және мерзімдерде комиссияларды (сыйақыларды) өзгерту туралы хабардар ететін халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде алынатын комиссияларды (сыйақыны) қоспағанда, көрсетілетін қызметтерді Жеткізушілермен, және клиенттерге қызметтер көрсететін өзге де тұлғалармен келісім шеңберінде белгіленген Төлем ұйымының комиссияларының (сыйақыларының) мөлшері Келісім тараптарының өзара келісімі бойынша өзгертілуі мүмкін.

1.7. Төлем ұйымы көрсетілетін қызметтерді Жеткізушілермен, және клиенттерге қызмет көрсететін өзге де тұлғалармен жасалатын келісімдердің келісілген шарттары шеңберінде сондай-ақ негізгі және/немесе қосымша алымдарды, оның ішінде верификациялық алымдар, абоненттік алымдар және осындай келісімдердің шарттарына сәйкес мөлшерде және тәртіппен өзге де алымдар түрінде қолданады.

1.8. Төлем ұйымы тараптардың өзара келісімі бойынша қызмет Жеткізушілерімен, және клиенттерге қызмет көрсететін өзге де тұлғалармен жасалатын келісімдердің талаптарына сәйкес шетел валютасында төлем қызметін көрсету кезінде қолданылатын айырбас бағамын айқындау тәртібін белгілейді.

1.9. Қалыптастырудың егжей-тегжейлері, Клиенттен/қызметтерді Жеткізушіден алынатын комиссияларды (сыйақыларды)/қосымша төлемдерді белгілеу тәртібі, қызметтер тізімі, сондай-ақ Төлем ұйымы бекіткен тарифтік саясатқа және/немесе Төлем ұйымы мен қызметтерді Жеткізушілер мен клиенттерге қызмет көрсететін өзге де тұлғалар арасында жасалған келісімдердің шарттарына сәйкес белгіленеді.

Приложение № 2

к Публичной оферте об оказании физическим лицам платежных, информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты, перевода и (или) получения выплаты посредством Системы

Перечень сторонних мерчантов для совершения оплаты на сайте Мерчанта без отдельного инициирования платежа самим Пользователем, в связи с принятием Пользователем условий оферты стороннего Мерчанта

№	Наименование	Сайт
1.		

Приложение № 2

к Публичной оферте об оказании физическим лицам платежных, информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты, перевода и (или) получения выплаты посредством Системы

Перечень сторонних мерчантов для совершения оплаты на сайте Мерчанта без отдельного инициирования платежа самим Пользователем, в связи с принятием Пользователем условий оферты стороннего Мерчанта

№	Наименование	Сайт
1.		