

УТВЕРЖДЕН

приказом Директора

Платежной организации ТОО «SmartPlat»

№ ВНД-06 от 26 августа 2024 года

ОФЕРТА



Договор информационно-технологического взаимодействия в целях участия в системе клиринговых операций

Настоящий Договор информационно-технологического взаимодействия в целях участия в системе клиринговых операций (далее – «Договор») между Платежной организацией ТОО «Smartplat» (далее – «Оператор») и Клиентом, состоит из стандартных общих положений и единых условий информационно-технологического взаимодействия и устанавливают стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Оператор и Клиент. Клиентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к настоящему Договору, путем подписания соответствующего Заявления-анкеты на присоединение (далее – «Приложение») к настоящему Договору, при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Подписание Приложения Клиентом, согласно статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора и Приложения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

Информация об Операторе:

Платежная организация ТОО «Smartplat», зарегистрированная в реестре платежных организаций за регистрационным номером платежных услуг 02-23-176 от 22 ноября 2023 года.
БИН 231040018021

Местонахождение: Республика Казахстан, город Алматы, Турксибский район, улица Заветная, здание 31, почтовый индекс 050011

Вебсайт: <https://smartplat.kz>.

Номер телефона: +7 707 613 09 40.

Электронная почта: info@smartplat.kz

1. Термины и определения, используемые в Договоре

Законодательство – законодательство Республики Казахстан, в том числе законодательство о платежах и платежных системах, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

Интернет-ресурс – программный ресурс Системы, в том числе сайт или мобильное приложение, имеющий(-ие) уникальный web-адрес www.smartplat.kz в сети Интернет, обеспечивающий посредством Интернет предоставление информации о реализуемых видах деятельности Оператора и иная информация относительно Системы и Оператора. При этом под Интернет-ресурсом может пониматься как все части/страницы/разделы программного ресурса, так и его отдельные части/страницы/разделы.

Клиент – юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся клиентами Участников, и осуществляющие/получающие платежи и переводы посредством Системы в Расчетном центре. Клиент-отправитель – Клиент, являющееся инициатором платежа и/или перевода денег. Клиент-получатель – Клиент, определенное инициатором как конечный бенефициар (получатель).

Личный кабинет – специализированный раздел Клиента на сайте Оператора, предоставляемый в рамках Системы, обеспечивающий использование сервисов Системы.

Отчетный период – календарный месяц, в котором осуществлялись Транзакции.

Платежный реестр – реестр информационных сообщений Участника.

Платформа ТОО «Smartplat» (далее – «Система») - программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие Расчетного Центра, Участников Системы и Клиента, и обеспечивающий оказание Оператором сервиса по информационно технологическому взаимодействию с целью обработки информации о переводах денег по предоставленным результатам клиринга в Системе учёта транзакций юридических лиц, в соответствии с Договором.

Расчетный Центр - АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», выступающее в качестве операционного центра Системы учёта транзакций юридических лиц, и осуществляющее расчет позиций Участников в Системе по результатам клиринга.

Соглашения с Расчетным Центром и/или Участниками (далее – «Соглашения») – заключенные между Расчетным Центром, Участниками и Оператором соглашения об осуществлении переводов денег на основании результатов клиринга, с использованием Системы, а также иные соглашения в целях оказания Оператором сервиса информационно-технологического взаимодействия по Договору.

Транзакция – банковская операция, состоящая в переводе денег с одного банковского счета на другой банковский счет, в том числе в целях зачисления денег на банковский счет Клиента.

Участники Системы – банки второго уровня Республики Казахстан и иные финансовые организации, оказывающие отдельные виды банковских операций, заключившие соответствующий договор с Оператором.

Электронное сообщение – электронное сообщение Клиента в Системе, содержащее необходимую информацию, на основании которой осуществляется Транзакция.

2. Предмет Договора

- 2.1.** Оператор посредством Платформы предоставляет Клиенту сервис информационно-технологического взаимодействия с целью обработки информации от Клиента о переводах денег, инициированных в электронной форме, и передачи необходимой информации Участникам и Расчетному Центру для осуществления переводов денег Клиента между Участниками, а также с целью обработки информации о переводах денег и передачи необходимой информации Участнику для осуществления Участником переводов денег на банковский счет Клиента-получателя (далее – «Сервис»), а Клиент обязуется принять такой Сервис в соответствии с Договором.
- 2.2.** По Договору Оператор обязуется по поручению Клиента заключить и/или исполнять от своего имени, между Расчетным Центром, Участниками и Оператором Соглашения на условиях, определенных Расчетным Центром и Участниками, в целях предоставления Оператором Сервиса Клиенту.

3. Порядок расчетов

- 3.1.** Расчеты по Договору, производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.
- 3.2.** Вознаграждение Оператора за предоставление Сервиса по Договору является ежегодной подпиской и составляет 10 000 (десять тысяч) тенге в год. Вознаграждение оператора начисляется Клиенту при наличии не менее одной успешной Транзакции.
- 3.3.** Клиент обязан в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора на условиях 100 % предоплаты оплатить Вознаграждение Оператора на основании настоящего Договора. Оператор подписывает и направляет Клиенту Акт выполненных работ (оказанных услуг) и электронную счет-фактуру на сумму Вознаграждения, указанного в Акте выполненных работ (оказанных услуг) не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней месяца, следующего за месяцем в котором было подключение Клиента к Системе. При этом Оператор вправе направлять электронные бухгалтерские документы с использованием сервисов электронного документооборота. Клиент подписывает и направляет Оператору Акт выполненных работ (оказанных услуг), подписанный обеими Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Оператора. Второй экземпляр остается у Клиента. При этом клиент вправе подписывать (подтверждать) электронные бухгалтерские документы с использованием сервисов электронного документооборота.
- 3.4.** В случае если Клиент, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Оператора, не предоставит в адрес Оператора подписанный со своей стороны Акт выполненных работ (оказанных услуг) или мотивированный отказ, Оператора вправе приостановить оказание услуг по Договору полностью или частично на срок устранения обстоятельств, послуживших основанием для такого приостановления (уведомив Клиента по электронной почте в срок не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления).

4. Порядок взаимодействия Сторон

- 4.1.** В день присоединения к Договору, Оператор производит соответствующие настройки в Системе, обеспечивает Клиенту необходимый доступ к Системе.
- 4.2.** Клиент производит подключение к Системе в соответствии с инструкцией по подключению, размещенной на сайте Оператора. В результате подключения Клиенту предоставляется Личный кабинет, в котором Клиент получает информационно-технологические возможности Системы. Информационно-технологические возможности Системы предоставляются по принципу «как есть».
- 4.3.** Клиенту категорически запрещается: предпринимать попытки копировать, модифицировать, компилировать, дизассемблировать, осуществлять сбор информации на страницах, использовать роботов или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые

похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Системы и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) Системы, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код, копировать графический интерфейс, проводить испытание, тесты, использовать Систему каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Системы или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Системой, допускать несанкционированный доступ к Системе путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать иные действия, представляющих угрозу информационной безопасности.

- 4.4. Клиент в полном объеме соблюдает требования Оператора, Участников и Расчетного центра.
- 4.5. Клиент предоставляет по запросу Оператора, в том числе посредством передачи Участником Оператору, необходимые документы для проведения надлежащей проверки, установления деловых отношений, в том числе по правовому статусу Клиента, его бенефициарных собственников и иную информацию, в целях исполнения Оператором требований Законодательства.
- 4.6. Перед запуском Системы Клиент обязан подтвердить успешность проведенных им тестовых и/или боевых Транзакций на соответствие согласованным Сторонами критериям, путем отправки сообщения на электронную почту Оператора, в течении 2 (двух) календарных дней после проведения таких Транзакций.
- 4.7. Обязательства Клиента перед Участниками и/или Участников перед Клиентом, во исполнение которых предоставляется Сервис, возникают в порядке и по основаниям, установленным Законодательством и (или) соглашением между ними. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.
Оператор не несет какой-либо ответственности перед Клиентами за исполнение Участниками своих обязательств перед ними.
- 4.8. Клиент самостоятельно разрешает любые споры с Участниками, в том числе, возникающие в случае несоответствия суммы Транзакций; в случае любых разногласий и споров в отношении переводов и/или платежей; за содержание информации на информационных материалах и ресурсах Участников и платежных сервисов, а также любые споры как с субъектом персональных данных.
- 4.9. Стороны признают, что Оператор по Договору оказывает Сервис по обеспечению информационно-технического взаимодействия между Клиентом, Участником и Расчетным Центром.
- 4.10. В случае если обработка Электронных сообщений попадает на выходные, праздничные дни, то такая обработка переносится на следующий рабочий день.
- 4.11. График приема и обработки Платежных реестров в Платформе (операционный день) устанавливается Оператором и Участником.
- 4.12. Клиент соглашается, что Платформа функционирует на основе следующих принципов:
 - 1) взаимодействие осуществляется только по выделенным, защищенным каналам связи;
 - 2) окончательность и безотзывность Платежных реестров и Электронных сообщений после отправки их Клиентом;
 - 3) Прием и обработка Электронных сообщений осуществляется в режиме реального времени в порядке их поступления.
- 4.13. Клиент соглашается, что переводы Клиента считаются безотзывными (окончательными) и будут исполнены после отправки Электронного сообщения.
- 4.14. Подписанием Договора Клиент подтверждает согласие с Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «Smartplat» (далее – «Правила платежной организации»).

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязуется:

- 1) в день присоединения к Договору, обеспечить соответствующие настройки Системы, а также круглосуточную работу Системы в целях обработки Электронных сообщений и информационного обмена сообщениями Системы, за исключением времени проведения Участниками и Расчетным центром профилактических или технических работ.
Время проведения профилактических или технических работ не зависит от воли или пожеланий Оператора, в связи с чем Оператор не несет ответственности за не предоставление Сервиса по Договору, во время проведения таких работ;
- 2) осуществлять техническую поддержку Системы в соответствии с Договором;

- 3) соблюдать требования Законодательства ПОД/ФТ, в том числе требования по проведению надлежащей проверки Клиента и его бенефициарных собственников, по проведению проверки по санкционным и иным спискам, по принятию мер по приостановлению операций с деньгами и/или иным имуществом, отказу в установлении/продолжении деловых отношений и проведении операций с деньгами и/или иным имуществом;
- 4) в случае получения запроса на предоставление информации по Операциям со стороны Агентства по финансовому мониторингу, Национального Банка Республики Казахстан, иных государственных органов, предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации, без дополнительного уведомления/согласования с Клиентом.

5.2. Оператор имеет право:

- 1) для исполнения обязательств по Договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача своих прав и полномочий по Договору не освобождает Оператора от исполнения обязательств по нему;
- 2) вносить изменения и дополнения затрагивающие изменения работы Системы, в одностороннем порядке, с последующим уведомлением Клиента в Системе.

5.3. Оператор также исполняет иные обязанности и реализует другие права, предусмотренные Договором, Соглашениями, Правилами платежной организации и Законодательством.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент обязуется:

- 1) уплачивать суммы, указанные в требованиях Оператора, в том числе по возмещению убытков, связанные со штрафами и прочими удержаниями согласно условиям Договора, Соглашений, Законодательства;
- 2) соблюдать все требования и правила работы с Системой в соответствии с Правилами платежной организации, инструкцией по использованию к Личному кабинету в Системе, которые расположены на сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора, а также все предписания Оператора.
- 3) своевременно, точно и достоверно предоставлять всю необходимую информацию;
- 4) не использовать Систему в любой деятельности нарушающей Законодательство, Договор, Соглашения;
- 5) самостоятельно уплачивать все сопутствующие деятельности Клиенту налоги и другие обязательные платежи;
- 6) предоставлять по запросу Оператора в том числе посредством передачи Участником Оператору все необходимые документы (сведения) в отношении деятельности Клиента, для проведения надлежащей проверки, установления деловых отношений, включая, но не ограничиваясь, бенефициарных собственников в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого запроса;
- 7) предоставлять по запросу Оператора, в том числе посредством передачи Участником Оператору все необходимые документы (сведения) в отношении Транзакций, в том числе по их деятельности и проводимых Транзакций, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого запроса;
- 8) письменно извещать Оператора, в том числе посредством передачи информации Участником Оператору, о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения (юридического адреса), фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта (доменного имени), вида деятельности, а также обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при заключении Договора, в том числе при смене исполнительного органа, номеров телефонов, факсов, e-mail, учредительных документов и других сведений, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений;
- 9) письменно извещать Оператора в течение 2 (двух) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Клиента решений/действий ограничительного характера, имеющих существенное значение для исполнения Договора, в том числе, но не ограничиваясь:
 - принудительная реорганизация или ликвидация;
 - приостановление расходных операций по любым банковским счетам;
 - арест денег и/или иного имущества;
 - иных решений или действий, в соответствии с Законодательством.

- 10) при совершении Транзакций обеспечить сумму денег на собственном банковском счете, открытого у Участника, достаточную для Транзакции, самостоятельно контролировать и поддерживать остаток денег, необходимых и достаточных для осуществления Транзакций, при необходимости своевременно осуществлять пополнение такого счета;
- 11) предварительно согласовывать с Оператором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;
- 12) предоставлять сведения и документы, в том числе посредством передачи информации Участником Оператору, в сроки установленные в запросе Оператора, необходимые для исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Законодательством, в том числе Законодательством о ПОД/ФТ, включая информацию о своих бенефициарных собственниках;
- 13) при отсутствии изменений в учредительных и иных документах письменно не реже одного раза в год по требованию Оператора письменно подтверждать актуальность и действительность предоставленной ранее информации;
- 14) при необходимости по требованию Оператора открыть банковский счет в указанном Участнике для предоставления Сервиса по Договору, и самостоятельно нести бремя по затратам на открытие и/или использование такого банковского счета;

6.2. Клиент имеет право:

- 1) пользоваться Системой и ее Сервисами любым доступным и не запрещенным способом;
- 2) запрашивать в соответствии с Законодательством у Оператора информацию относительно Системы. Информация предоставляется с учетом требований и ограничений, установленных Договором, Законодательством, Соглашениями;

6.3. Клиент также исполняет иные обязанности и реализует другие права, предусмотренные Договором, Соглашениями, Правилами платежной организации и Законодательством.

7. Защита персональных данных

- 7.1. Оператор вправе собирать, использовать, передавать, хранить, осуществлять трансграничную передачу или иным образом обрабатывать (далее совместно – «Обрабатывать») информацию, предоставляемую Клиентом, которая может быть связана с физическими лицами (далее – «Персональные данные»). Оператор вправе Обрабатывать Персональные данные в различных странах в целях исполнения Договора, в том числе при взаимодействии с Участниками, Расчетным центром и иными третьими лицами в целях исполнения Договора. Оператор Обрабатывает Персональные данные в соответствии с Законодательством.
- 7.2. Клиент гарантирует, что он уполномочен предоставлять Оператору Персональные данные в связи с исполнением Договора и что предоставленные Персональные данные были Обработаны Клиентом в соответствии с Законодательством. В случае необходимости, Клиент предоставляет Оператору документальное подтверждение наличия собранных у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных не позднее рабочего дня с момента поступления запроса от Оператора.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с Законодательством и условиями Договора.
- 8.2. В случае возникновения пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков и/или иных требований, предъявляемых к Оператору Участниками, Расчетным центром, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами в связи с нарушением Клиентом Законодательства, Договора, Соглашений, или в связи с Операциями Клиента и/или в случае действий/бездействий Клиента, повлекших возникновение пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков и/или иных требований для Оператора, Клиент обязуется возместить Оператору пени, штрафы, сборы, комиссии, расходы, убытки и/или иные требования в размере полной суммы, взысканной (удержанной) с Оператора (оплаченной Оператором), в течение 1 (одного) рабочего дня с даты письменного требования Оператора, направленного на электронную почту Клиента, указанную в Договоре.
- 8.3. Клиент в полном объеме несет ответственность за пени, штрафы, сборы, комиссии, расходы и иные любые убытки, причиненные Оператору, Участнику, Расчетному центру и/или третьим лицам:
 - 1) за действия лиц, имеющих доступ к управлению личного кабинета, в отношении Транзакций, совершенных посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия/бездействие, направленные против Оператора, Участников, Расчетного центра;
 - 2) за несоблюдение требований Законодательства в осуществлении своей деятельности на территории любой из стран мира;

- 3) в связи с требованиями, предъявленными Участниками и/или Расчетным центром, по причине неисполнения Клиентом своих обязательств перед ними;
 - 4) в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств перед Оператором по Договору, в том числе, в случае, когда убытки, связаны с мошенническими Транзакциями и/или несанкционированными Транзакциями;
- 8.4.** Клиент обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного требования Оператору возместить в полном объеме убытки, причиненные Оператору, Участнику, Расчетному центру и/или третьим лицам.
- 8.5.** Оператор не несет ответственность / не возмещает убытки / не компенсирует расходы:
- 1) за возможные убытки Клиента, связанные с приостановлением/прекращением проведения Транзакций в случаях, предусмотренных Договором, Соглашениями и/или Законодательством;
 - 2) за задержки обработки Электронных сообщений, в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, указанных в Договора;
 - 3) за задержки работы Системы при отказе в работе технических средств, сбоях программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Оператор не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой приостановку Сервиса по Договору;
 - 4) за задержку обработки Электронных сообщений, если такая задержка вызвана некорректным указанием реквизитов или несвоевременным письменным уведомлением об изменении реквизитов;
 - 5) по возникшим между Клиентом и Участниками спорам и разногласиям по Транзакциям, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Клиентом, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Клиентом защиты информации, и в иных ситуациях, возникших по вине Клиента.
 - 6) в случае ошибки в Отчете по чистым позициям или задержки расчета, происшедших по вине Участника. Оператор не несет ответственности по Договору в случае недостаточности денег на банковском счете Клиента-отправителя или на корреспондентском счете Участника/-(ов) Системы.
 - 7) за наличие и/или применение в отношении Клиента и/или Участника мер, санкций и/или ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, международными/ межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, платежными системами, другими органами, организациями и/или которые введены иностранными государствами.
- 8.6.** Ответственность Оператора ограничивается размером прямого реального ущерба, понесенного Клиентом в результате доказанных судом виновных действий Оператора при предоставлении Сервиса по Договору. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду. Оператор не принимает на себя прямой или косвенной ответственности за действия/бездействие Участников и/или Расчетного центра, решений Участников и/или Расчетного центра, или осуществление аналогичных действий.
- 8.7.** Стороны несут ответственность за разглашение или утерю конфиденциальной информации в соответствии с действующим Законодательством.

9. Техническая поддержка Системы

- 9.1.** Техническая поддержка осуществляется Оператором на весь период действия Договора.
- 9.2.** В случае возникновения технических вопросов, Клиент формулирует проблему и отправляет заявку на электронный адрес Оператора.
В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки, Оператор направляет Клиенту ю уведомление по электронной почте о принятии заявки к исполнению и сроках решения.
- 9.3.** Техническая поддержка не включает в себя обучение персонала Клиента пользованию Системой. Для данного обучения используется инструкция пользователя, расположенная на сайте Оператора.

10. Конфиденциальность

- 10.1.** Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация об объемах Операций.

- 10.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.
- 10.3. Конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам в порядке и объеме, установленном Законодательством, а также партнерам Оператора в целях использования данной информации в используемых программах Системы, по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Транзакций и иных используемых программах Системы, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия, для урегулирования споров, и для иных целей в целях исполнения Договора.
- 10.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия Договора.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

- 11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего Законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.
- 11.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.3. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.
- 11.4. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.
- 11.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств.
- 11.6. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с пунктом 11.1. длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12. Уведомления, обмен информацией

- 12.1. Адреса электронной почты для писем, запросов, заявок, уведомлений, требований и обмена информацией в электронном виде для всех случаев, установленных Договором:
 - Адрес электронной почты Оператора: info@smartplat.kz;
 - Адрес электронной почты Клиента указывается в Приложении;
- 12.2. Сообщения, направленные по адресам электронной почты, указанным в Договоре, признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе.
- 12.3. Дополнительно Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:
 - 1) посредством размещения информации на сайте Оператора или в Системе – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, Тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Оператора и Системы;
 - 2) посредством размещения информации в Личном кабинете – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и Клиента;
- 12.4. Стороны согласны, что достаточным документальным подтверждением при любом взаимодействии Оператора с Участниками, Расчетным центром и третьими лицами, являются заявления/запросы/подтверждения/уведомления, полученные Оператором в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

13. Срок действия Договора. Порядок изменения, прекращения/расторжения Договора.

- 13.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты его подписания.
- 13.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном

носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения Договора. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

- 13.3.** Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора, в том числе, с учетом требований Законодательства, Соглашений.

Если иное не определено в Приложении, изменения в условия Договора вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте smartplat.kz или условий в Личном кабинете.

Оператор вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

- 13.4.** Договор может быть прекращен в любое время по соглашению Сторон.
- 13.5.** Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.
- 13.6.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора без соблюдения сроков, предусмотренных Договором при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- отказа платежных сервисов и/или Участников, Расчетного центра, независимо от причины такого отказа;
- нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;
- возникновения в процессе мониторинга, подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или внутренними нормативными документами Оператора о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, Оператор направляет уведомление о расторжении Договора в письменном виде на электронную почту Клиента.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Оператор производит отключение Клиента от Системы в день направления Клиенту уведомления об одностороннем расторжении Договора.

- 13.7.** Договор считается расторгнутым/прекращенным с даты расторжения/прекращения в порядке, установленном Договором, а в части финансовых обязательств, в том числе в части предъявленных финансовых претензий, после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами.

14. Порядок разрешения споров

- 14.1.** Стороны договариваются о том, что все споры, возникающие в рамках Договора, будут разрешаться в досудебном порядке путем переговоров.
- 14.2.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров в течение разумного срока с момента их возникновения, все споры подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

15. Прочие условия

- 15.1.** Договор регулируется положениями Законодательства, а также Правилами платежной организации. В случае расхождения положений Договора с Законодательством, а также Правилами платежной организации, приоритетность сохраняют положения Законодательства, а также Правила платежной организации, при этом Стороны обязуются такие несоответствующие положения Договора привести в соответствие с Законодательством и Правилами платежной организации.
- 15.2.** Если какое-либо положение Договора признается (полностью или частично) незаконным, недействительным или по другим причинам невозможным к исполнению, все другие положения Договора сохраняют силу в полном объеме.
- 15.3.** К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью с даты подписания:
- 1) Заявление-анкета на присоединение к Договору № 1

- 15.4. Клиент, присоединившееся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Предприятие принимает его условия без оговорок и в полном объеме.
- 15.5. В случае какого-либо расхождения между условиями Договора и условиями соответствующего Приложения, превалирующими являются условия Приложения.
- 15.6. Договор составлен на русском языке и казахском языке.

«SmartPlat» ЖШС
Төлем ұйымы
Директорының
2024 жылғы «26»
тамыздағы № SP-24/06
бұйрығымен
БЕКІТІЛГЕН

ОФЕРТА

Клирингтік операциялар жүйесіне қатысу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл шарты

«Smartplat» ЖШС Төлем ұйымы (бұдан әрі – «Оператор») мен Клиент арасындағы осы клирингтік операциялар жүйесіне қатысу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл шарты (бұдан әрі – «Шарт») ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылдың стандартты жалпы ережелерінен және бірыңғай шарттарынан тұрады және Тараптардың стандартты құқықтары мен міндеттерін белгілейді.

Шарттың Тараптары Оператор және Клиент болып табылады. Осы Шартқа қосылуға арналған тиісті Өтініш-сауалнамаға (бұдан әрі – «Қосымша») қол қою арқылы осы Шартқа қосылуға өтініш берген заңды тұлға немесе дара кәсіпкер осы тұлға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес осы Шарттың талаптарын қабылдаған жағдайда Клиент болып табылады.

Клиенттің қосымшаға қол қоюы, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес, Клиенттің осы Шарттың және Қосымшаның барлық талаптарын қандай да бір алусыз және/немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екі жақты жазбаша Шарт жасасқанға тең.

Әрбір Тарап екінші Тарапқа қажетті құқықтық қабілеттілікке, сол сияқты осы Шартқа қосылу және олардың талаптарына сәйкес міндеттемелерді орындау үшін қажетті және жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие болуына кепілдік береді.

Оператор туралы ақпарат:

«Smartplat» ЖШС Төлем ұйымы, 2023 жылғы 22 қарашадағы төлем қызметтерінің тіркеу нөмірі үшін төлем ұйымдарының тізілімінде 02-23-176 тіркелген.

БСН 231040018021

Орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Түрксіб ауданы, Заветная көшесі, 31 ғимарат, пошта индексі 050011

Веб-сайт: <https://smartplat.kz>.

Телефон нөмірі: +7 707 613 09 40.

Электрондық пошта: info@smartplat.kz

1. Шартта қолданылатын терминдер мен анықтамалар

Заңнама – Қазақстан Республикасының заңнамасы, оның ішінде төлемдер мен төлем жүйелері туралы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы (КЗ/ТҚК) іс-қимыл туралы заңнама.

Интернет-ресурс – Оператор қызметінің іске асырылатын түрлері туралы ақпаратты және жүйе мен операторға қатысты өзге де ақпаратты ұсынуды қамтамасыз ететін Жүйенің бағдарламалық ресурсы, оның ішінде Интернет желісінде бірегей www.smartplat.kz web-мекенжайы бар сайт немесе мобильді қосымша. Бұл ретте Интернет-ресурс деп бағдарламалық ресурстың барлық бөліктері/беттері/бөлімдері, сондай-ақ оның жекелеген бөліктері/беттері/бөлімдері түсінілуі мүмкін.

Клиент – Қатысушылардың клиенттері болып табылатын және Есеп айырысу орталығындағы Жүйе арқылы төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыратын/алатын заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер. Жіберуші клиент - төлем және/немесе ақша аударымының бастамашысы болып табылатын Клиент. Алушы клиент-бастамашы соңғы бенефициар (алушы) ретінде анықтаған Клиент.

Жеке кабинет - Жүйенің сервистерін пайдалануды қамтамасыз ететін Жүйе шеңберінде ұсынылатын Оператордың сайтындағы Клиенттің мамандандырылған бөлімі.

Есепті кезең - Транзакциялар жүзеге асырылған күнтізбелік ай.

Төлем тізілімі - Қатысушының ақпараттық хабарламаларының тізілімі.

«Smartplat» ЖШС платформасы (бұдан әрі – «Жүйе») - Оператор пайдаланатын және Есеп айырысу орталығының, жүйеге қатысушылардың және клиенттің ақпараттық-технологиялық өзара іс - қимылын қамтамасыз ететін және Шартқа сәйкес Оператордың заңды тұлғалардың транзакцияларын есепке алу жүйесінде берілген клиринг нәтижелері бойынша ақша аударымдары туралы ақпаратты өңдеу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл бойынша сервис көрсетуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық кешен.

Есеп айырысу орталығы - заңды тұлғалардың транзакцияларын есепке алу жүйесінің операциялық орталығы ретінде әрекет ететін және клиринг нәтижелері бойынша жүйеде қатысушылардың позицияларын есептеуді жүзеге асыратын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ұлттық төлем корпорациясы» АҚ.

Есеп айырысу орталығымен және/немесе қатысушылармен келісімдер (бұдан әрі – «Келісімдер») – есеп айырысу орталығы, клиринг нәтижелері негізінде, жүйені пайдалана отырып ақша аударымдарын жүзеге асыру туралы келісімге қатысушылар мен оператор арасында жасалған, сондай-ақ Сервис операторының шарт бойынша ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл жасау мақсатында өзге де келісімдер.

Транзакция - бір банктік шоттан екінші банктік шотқа ақша аударудан тұратын, оның ішінде Клиенттің банктік шотына ақша аудару мақсатында жасалатын банктік операция.

Жүйеге қатысушылар - оператормен тиісті шарт жасасқан, банк операцияларының жекелеген түрлерін көрсететін Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері және өзге де қаржы ұйымдары.

Электрондық хабарлама - жүйеде клиенттің электрондық хабарламасы, оның негізінде транзакция жүзеге асырылатын қажетті ақпарат бар.

2. Шарттың мәні

- 2.1. Оператор платформа арқылы клиентке электрондық нысанда бастамашылық жасалған ақша аударымдары туралы клиенттен ақпаратты өңдеу және қатысушылар арасында клиенттің ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін қатысушыларға және есеп айырысу орталығына қажетті ақпаратты беру, сондай-ақ ақша аударымдары туралы ақпаратты өңдеу және қатысушының Алушы клиенттің банктік шотына ақша аударымдарын жүзеге асыруы үшін қатысушыға қажетті ақпаратты беру мақсатында Клиентке ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл сервисін ұсынады (бұдан әрі – «Сервис»), ал Клиент мұндай сервисі Шартқа сәйкес қабылдауға міндеттенеді.
- 2.2. Шарт бойынша Оператор клиенттің тапсырмасы бойынша клиентке оператордың сервис ұсынуы мақсатында Есеп айырысу орталығы, қатысушылар және келісім операторы арасында есеп айырысу орталығы мен қатысушылар айқындаған шарттарда келісім жасасуға және/немесе өз атынан орындауға міндеттенеді.

3. Есеп айырысу тәртібі

- 3.1. Шарт бойынша есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүргізіледі.
- 3.2. Шарт бойынша Сервис ұсынғаны үшін Оператордың сыйақысы жыл сайынғы жазылым болып табылады және жылына 10 000 (он мың) теңгені құрайды. The Operator's remuneration is credited to the Client if there is at least one successful Transaction.
- 3.3. Клиент осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде осы Шарттың негізінде оператордың сыйақысын 100% алдын ала төлеу талаптарында төлеуге міндетті.
Оператор Клиентке Клиент жүйеге қосылған айдан кейінгі айдың 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінде көрсетілген сыйақы сомасына орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне және электрондық шот-фактураға қол қояды және жібереді.
Клиент оператордан алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде екі тарап қол қойған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қояды және операторға жібереді. Екінші данасы клиентте қалады. Бұл ретте клиент электрондық құжат айналымы сервистерін пайдалана отырып, электрондық бухгалтерлік құжаттарға қол қоюға (растауға) құқылы.
- 3.4. Егер Клиент оны оператордан алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде оператордың атына өз тарапынан қол қойылған орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін немесе дәлелді бас тартуды ұсынбаған жағдайда, оператор осындай тоқтата тұруға негіз болған мән-жайларды жою мерзіміне шарт бойынша қызметтер көрсетуді толық немесе ішінара тоқтата тұруға құқылы (Клиентті тоқтата тұрған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей электрондық пошта арқылы хабардар ете отырып).

4. Тараптардың өзара іс-қимыл тәртібі

- 4.1. Шартқа қосылған күні оператор жүйеде тиісті баптауларды жүргізеді, Клиентке жүйеге қажетті қолжетімділікті қамтамасыз етеді.
- 4.2. Клиент жүйеге оператордың сайтында орналастырылған қосылу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес қосылады. Қосылу нәтижесінде клиентке жеке кабинет беріледі, онда клиент жүйенің ақпараттық-технологиялық мүмкіндіктерін алады. Жүйенің ақпараттық-технологиялық мүмкіндіктері «сол қалпында» қағидаты бойынша ұсынылады.
- 4.3. **Клиентке үзілді-кесілді тыйым салынады:** көшіру, өзгерту, құрастыру, дисассемблерлеу, беттерде ақпарат жинауды жүзеге асыру, роботтарды немесе басқа автоматты құрылғыларды, бағдарламаларды,

алгоритмдерді немесе әдістерді пайдалану және жүйенің кез-келген бөлігіне және оның мазмұнына қол жеткізу, сатып алу, көшіру немесе қадағалау үшін кез-келген ұқсас немесе баламалы қол процестерін қолдану, техникалық шектеулерді айналып өтуге тырысу, жүйенің бастапқы кодын (бастапқы мәтінін) қалпына келтіруге, зерттеуге, көшіруге, технологияны ашуға бағытталған кез келген әрекеттерді жүзеге асыру, бастапқы кодты алуға, графикалық интерфейсін көшіруге, тестілеуге, сынақтарға қатысуға, жүйені қандай да бір заңсыз тәсілмен пайдалануға, жүйенің навигациялық құрылымын немесе оның мазмұнын кез-келген материалдарды, құжаттарды немесе ақпаратты алу немесе алуға тырысу үшін жүйенің немесе оның мазмұнын көбейтуге немесе айналып өтуге тырысу. жүйе арнайы ұсынбаған кез-келген тәсілмен, құпия сөзді бұзу, «талдау» немесе басқа да заңсыз тәсілдермен жүйеге рұқсатсыз кіруге жол беру, ақпараттық қауіпсіздікке қауіп төндіретін өзге де әрекеттер жасау.

- 4.4. Клиент Оператордың, Қатысушылардың және есеп айырысу орталығының талаптарын толық орындайды.
- 4.5. Клиент Оператордың сұрау салуы бойынша, оның ішінде Қатысушының Операторға беруі арқылы тиісті тексеру жүргізу, іскерлік қатынастар орнату үшін, оның ішінде Клиенттің құқықтық мәртебесі бойынша, оның бенефициарлық меншік иелеріне қажетті құжаттарды және оператордың заңнама талаптарын орындауы мақсатында өзге де ақпаратты ұсынады.
- 4.6. Жүйені іске қоспас бұрын Клиент өзі жүргізген тестілік және/немесе жауынгерлік транзакциялардың осындай транзакциялар жүргізілгеннен кейін күнтізбелік 2 (екі) күн ішінде оператордың электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы Тараптардың келісілген өлшемшарттарға сәйкестігін растауға міндетті.
- 4.7. Клиенттің орындалуы үшін Сервис ұсынылатын қатысушылардың және/немесе қатысушылардың клиент алдындағы міндеттемелері заңнамада және (немесе) олардың арасындағы келісімде белгіленген тәртіппен және негіздер бойынша туындайды. Көрсетілген міндеттемелер туындайтын қатынастар Шартты реттеу нысанасына кірмейді және оператор үшін қандай да бір міндеттер туғызбайды.
Оператор қатысушылардың өз алдындағы міндеттемелерін орындағаны үшін клиенттер алдында қандай да бір жауапкершілікке ие болмайды.
- 4.8. Клиент қатысушылармен, оның ішінде транзакциялар сомасы сәйкес келмеген жағдайда туындайтын кез келген дауларды; аударымдарға және/немесе төлемдерге қатысты кез келген келіспеушіліктер мен даулар болған жағдайда; қатысушылардың ақпараттық материалдары мен ресурстарындағы және төлем сервистеріндегі ақпараттың мазмұны үшін, сондай-ақ дербес деректер субъектісі ретінде кез келген дауларды дербес шешеді.
- 4.9. Тараптар Шарт бойынша оператордың Клиент, қатысушы және есеп айырысу орталығы арасындағы ақпараттық-техникалық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету жөніндегі Сервис көрсететінін мойындайды.
- 4.10. Егер электрондық хабарламаларды өңдеу демалыс, мереке күндеріне түсетін болса, онда мұндай өңдеу келесі жұмыс күніне ауыстырылады.
- 4.11. Платформада төлем тізілімдерін қабылдау және өңдеу кестесін (операциялық күн) оператор мен қатысушы белгілейді.
- 4.12. Клиент Платформа келесі принциптер негізінде жұмыс істейтініне келіседі:
 - 4) өзара іс-қимыл тек бөлінген, қорғалған байланыс арналары бойынша жүзеге асырылады;
 - 5) Клиент жібергеннен кейін төлем тізілімдері мен электрондық хабарламалардың түпкіліктілігі және қайтарылмайтындығы;
 - 6) электрондық хабарламаларды қабылдау және өңдеу олардың келіп түсу тәртібімен нақты уақыт режимінде жүзеге асырылады.
- 4.13. Клиенттің аударымдары қайтарылмайтын (түпкілікті) болып саналады және электрондық хабарлама жіберілгеннен кейін орындалады деп Клиент келіседі.
- 4.14. Клиент шартқа қол қою арқылы «Smartplat» ЖШС төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру қағидаларымен (бұдан әрі – «Төлем ұйымының қағидалары») келісімін растайды.

5. Оператордың құқықтары мен міндеттері

5.1. Оператор міндеттенеді:

- 1) Шартқа қосылған күні қатысушылардың және есеп айырысу орталығының профилактикалық немесе техникалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, жүйенің тиісті баптауларын, сондай-ақ электрондық хабарламаларды өңдеу және жүйенің ақпараттық хабар алмасу мақсатында жүйенің тәулік бойы жұмысын қамтамасыз етуге.
Профилактикалық немесе техникалық жұмыстарды жүргізу уақыты оператордың еркіне немесе тілектеріне байланысты емес, осыған байланысты Оператор осындай жұмыстарды жүргізу кезінде шарт бойынша сервисті ұсынбағаны үшін жауапты болмайды;
- 2) Шартқа сәйкес жүйені техникалық қолдауды жүзеге асыруға;

- 3) КЗ/ТҚҚ заңнамасының талаптарын, оның ішінде клиентке және оның бенефициарлық меншік иелеріне тиісті тексеру жүргізуге, санкциялық және өзге де тізімдер бойынша тексеру жүргізуге, ақшамен және/немесе өзге мүлікпен операцияларды тоқтата тұруға, іскерлік қатынастарды белгілеуден/жалғастырудан және ақшамен және/немесе өзге мүлікпен операцияларды жүргізуден бас тартуға;
- 4) Қаржы мониторингі жөніндегі агенттік, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, өзге де мемлекеттік органдар тарапынан операциялар бойынша ақпарат беруге сұрау салуды алған жағдайда, ақпаратты жинауға қосымша уақытты қажет етпейтін операциялар туралы қолда бар ақпаратты, мәліметтерді және құжаттарды клиентпен қосымша хабарламасыз/келіусіз беруге.

5.2. Оператор құқылы:

- 1) шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін өз құқықтары мен өкілеттіктерінің бір бөлігін үшінші тұлғаларға беруге құқылы. Шарт бойынша өз құқықтары мен өкілеттіктерін беру операторды ол бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды;
- 2) жүйе жұмысының өзгерістерін қозғайтын өзгерістер мен толықтыруларды кейіннен жүйеде Клиентке хабарлай отырып, біржақты тәртіппен енгізуге міндетті.

5.3. Оператор сондай-ақ шартта, келісімдерде, төлем ұйымының қағидаларында және заңнамада көзделген өзге де міндеттерді орындайды және басқа да құқықтарды іске асырады.

6. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

6.1. Клиент міндеттенеді:

- 1) оператордың талаптарында көрсетілген, оның ішінде шарттың, келісімдердің, заңнаманың талаптарына сәйкес айыппұлдармен және өзге де ұстап қалулармен байланысты залалдарды өтеу жөніндегі сомаларды төлеуге;
- 2) төлем ұйымының қағидаларына, Оператордың Сайтында орналасқан және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын жүйеде жеке кабинетке пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа, сондай-ақ оператордың барлық нұсқамаларына сәйкес жүйемен жұмыс істеудің барлық талаптары мен қағидаларын сақтауға.
- 3) барлық қажетті ақпаратты уақтылы, дәл және дәйекті түрде беруге;
- 4) Жүйені заңнаманы, шартты, келісімді бұзатын кез келген қызметте пайдаланбауға;
- 5) Клиентке ілеспе қызметтердің барлығын салықтарды және басқа да міндетті төлемдерді дербес төлеуге міндетті;
- 6) оператордың сұрау салуы бойынша, оның ішінде қатысушының Клиент қызметіне қатысты, тиісті тексеру жүргізу, іскерлік қатынастар орнату үшін, бенефициарлық меншік иелерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, операторға беруі арқылы осындай сұрау салу келіп түскен сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде барлық қажетті құжаттарды (мәліметтерді) беруге;
- 7) оператордың сұрау салуы бойынша, оның ішінде қатысушының операторға транзакцияларға, оның ішінде олардың қызметі мен жүргізілетін транзакцияларға қатысты барлық қажетті құжаттарды (мәліметтерді) беруі арқылы осындай сұрау салу келіп түскен сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсынуға;
- 8) операторға, оның ішінде қатысушының операторға ақпаратты беруі арқылы Шарттың орындалуына әсер етуі мүмкін кез келген оқиғалар туралы, оның ішінде өзінің атауының, орналасқан жерінің (заңды мекенжайының), нақты мекенжайының, банк деректемелерінің, интернет-сайттың (домендік атаудың) мекенжайының, қызмет түрінің, сондай-ақ, шарт жасасу кезінде, оның ішінде атқарушы органды, телефон нөмірлерін, факстарды, e-mail, құрылтай құжаттарын және басқа да мәліметтерді ауыстыру кезінде ұсынылған құжаттарға барлық өзгерістер мен толықтырулар туралы, осындай өзгерістер/толықтырулар күнінен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға;
- 9) клиентке қатысты уәкілетті органдардың шартты орындау үшін елеулі маңызы бар, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, шектеу сипатындағы шешімдер/іс-әрекеттер қабылдағаны туралы Операторға 2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға:
 - мәжбүрлеп қайта ұйымдастыру немесе тарату;
 - кез келген банктік шоттар бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;
 - ақшаға және/немесе өзге де мүлікке тыйым салу;
 - Заңнамаға сәйкес өзге де шешімдер немесе іс-әрекеттер.
- 10) мәміле жасау кезінде учаскенің жанында ашылған, транзакциялар үшін қолжетімді жеке банктік шотындағы ақша сомасын қамтамасыз етуге, қажет болған жағдайда осындай шотты толықтыруды жүргізуге өзіне тән операцияларға қажетті және қолайлы ақша қалдығын дербес бақылауға және қолдауға;

- 11) ақпаратты ашу нысаны мен тәсіліне қарамастан Тараптардың ынтымақтастығы туралы кез келген ақпаратты ашуды оператормен алдын ала келісуге;
- 12) өзінің бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты қоса алғанда, оператордың заңнамада, оның ішінде КЗ/ТҚҚ туралы заңнамада көзделген міндеттерді орындауы үшін қажетті, оператордың сұрау салуында белгіленген мерзімдерде мәліметтер мен құжаттарды, оның ішінде қатысушының операторға ақпарат беруі арқылы беруге;
- 13) құрылтай және өзге де құжаттарда өзгерістер болмаған кезде оператордың талабы бойынша жылына кемінде бір рет жазбаша түрде бұрын берілген ақпараттың өзектілігі мен жарамдылығын жазбаша растауға;
- 14) қажет болған жағдайда оператордың талабы бойынша шарт бойынша сервис ұсыну үшін көрсетілген қатысушыда банк шотын ашуға және осындай банк шотын ашуға және/немесе пайдалануға арналған шығындар бойынша ауыртпалықты өз бетінше көтеруге;

6.2. Клиент құқылы:

- 1) жүйені және оның сервистерін кез келген қолжетімді және тыйым салынбаған тәсілмен пайдалануға;
- 2) заңнамаға сәйкес оператордан жүйеге қатысты ақпаратты сұратуға құқылы. Ақпарат Шартта, заңнамада, келісімдерде белгіленген талаптар мен шектеулер ескеріле отырып беріледі;

6.3. Клиент сондай-ақ шартта, келісімдерде, төлем ұйымының ережелерінде және заңнамада көзделген өзге де міндеттерді орындайды және басқа да құқықтарды іске асырады.

7. Дербес деректерді қорғау

- 7.1. Оператор жеке тұлғалармен байланысты болуы мүмкін клиент ұсынатын ақпаратты (бұдан әрі – «Дербес деректер») жинауға, пайдалануға, беруге, сақтауға, трансшекаралық беруді жүзеге асыруға немесе өзге де тәсілмен өңдеуге (бұдан әрі – бірлесіп – «Өңдеу») құқылы. Оператор шартты орындау мақсатында, оның ішінде шартты орындау мақсатында қатысушылармен, есеп айырысу орталығымен және өзге де үшінші тұлғалармен өзара іс-қимыл жасау кезінде әртүрлі елдердегі дербес деректерді өңдеуге құқылы. Оператор дербес деректерді заңнамаға сәйкес өңдейді.
- 7.2. Клиент Шарттың орындалуына байланысты операторға дербес деректерді беруге өкілетті екендігіне және ұсынылған Дербес деректерді Клиент заңнамаға сәйкес Өңдегеніне кепілдік береді. Қажет болған жағдайда Клиент операторға дербес деректерді жинауға және өңдеуге субъектілерден жиналған Дербес деректер келісімдерінің бар-жоғын құжаттамалық растауды оператордан сұрау түскен сәттен бастап жұмыс күнінен кешіктірмей ұсынады.

8. Тараптардың жауапкершілігі

- 8.1. Тараптар Шарт бойынша заңнамаға және шарт талаптарына сәйкес жауапты болады.
- 8.2. Операторға қатысушылар, Есеп айырысу орталығы, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, сот/құқық қорғау органдары және/немесе клиенттің заңнаманы, Шартты, келісімдерді бұзуына байланысты немесе клиенттің операцияларына байланысты өзге де уәкілетті органдар қоятын өсімпұлдар, айыппұлдар, алымдар, комиссиялар, шығыстар, залалдар және/немесе өзге де талаптар туындаған жағдайда және/немесе оператор үшін өсімпұлдар, айыппұлдар, алымдар, комиссиялар, шығыстар, залалдар және/немесе өзге де талаптардың туындауына әкеп соққан клиенттің әрекеттері/әрекетсіздігі жағдайында Клиент операторға өсімпұлды, айыппұлдарды, алымдарды, Шартта көрсетілген клиенттің электрондық поштасына жіберілген оператордың жазбаша талабы күнінен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде оператордан (оператор Төлеген) өндіріп алынған (ұсталған) толық сома мөлшеріндегі комиссиялар, шығыстар, залалдар және/немесе өзге де талаптарда өтеуге міндеттенеді.
- 8.3. Клиент операторға, қатысушыға, есеп айырысу орталығына және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген өсімпұлдар, айыппұлдар, алымдар, комиссиялар, шығыстар және өзге де кез келген залалдар үшін толық көлемде жауапты болады:
 - 1) Шарт талаптарын бұза отырып, жүйе арқылы жасалған транзакцияларға қатысты жеке кабинет басқармасына рұқсаты бар адамдардың іс-әрекеттері үшін, сондай-ақ операторға, қатысушыларға, есеп айырысу орталығына қарсы бағытталған іс-әрекеттері/әрекетсіздігі үшін;
 - 2) әлемнің кез келген елінің аумағында өз қызметін жүзеге асыруда заңнама талаптарын сақтамағаны үшін;
 - 3) клиенттің олардың алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы себебінен қатысушылар және/немесе есеп айырысу орталығы қойған талаптарға байланысты;
 - 4) Клиент шарт бойынша оператор алдындағы өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, оның ішінде залалдар алаяқтық операциялармен және/немесе рұқсат етілмеген транзакциялармен байланысты болған жағдайда;

- 8.4.** Клиент жазбаша талап алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде операторға, қатысушыға, есеп айырысу орталығына және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген залалды операторға толық көлемде өтеуге міндеттенеді.
- 8.5.** Оператор жауапты емес/шығындарды өтемейді / шығыстардың орнын толтырмайды:
- 1) шартта, келісімдерде және/немесе заңнамада көзделген жағдайларда транзакцияларды жүргізуді тоқтата тұруға/тоқтатуға байланысты клиенттің ықтимал шығындары үшін;
 - 2) Клиент Шартта көрсетілген өз міндеттерін бұзған жағдайда, электрондық хабарламаларды өңдеуді кешіктіргені үшін;
 - 3) оператордың тікелей бақылауы жоқ, бірақ шарт бойынша сервисті тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін техникалық құралдардың, бағдарламалық қамтамасыз етудің, энергиямен жабдықтау және деректерді беру жүйелерінің жұмысынан бас тартқан кезде жүйе жұмысының кешігуі үшін;
 - 4) егер мұндай кідіріс деректемелердің дұрыс көрсетілмеуінен немесе деректемелердің өзгергені туралы уақтылы жазбаша хабарламадан туындаса, электрондық хабарламаларды өңдеудің кідірісі үшін;
 - 5) Клиент пен қатысушылар арасында туындаған, клиент пайдаланатын бағдарламалық қамтамасыз ету және электрондық байланыс арналары жұмысындағы іркілістерге байланысты, сондай-ақ Клиенттің ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуіне байланысты жағдайларда және Клиенттің кінәсінен туындаған өзге де жағдайларда мәмілелер бойынша туындаған даулар мен келіспеушіліктер бойынша жүзеге асырылады.
 - 6) Таза позициялар бойынша есепте қате болған немесе қатысушының кінәсінен болған есептеуді кешіктірген жағдайда. Жіберуші клиенттің банктік шотында немесе жүйенің қатысушысының/(-ларының) корреспонденттік шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда Оператор шарт бойынша жауапты болмайды.
 - 7) Клиентке және/немесе қатысушыға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында, халықаралық/үкіметаралық келісімдерде, шетелдік заңнамада, төлем жүйелерінде, басқа да органдарда, ұйымдарда және/немесе шет мемлекеттер енгізген шаралардың, санкциялардың және/ немесе шектеулердің болуы және/немесе қолданылуы үшін.
- 8.6.** Оператордың жауапкершілігі шарт бойынша сервисті ұсыну кезінде оператордың сот дәлелдеген кінәлі әрекеттері нәтижесінде Клиент келтірген тікелей нақты залалдың мөлшерімен шектеледі. Оператор жоғалған пайда үшін клиент алдында жауап бермейді. Оператор өзіне қатысушылардың және/немесе есеп айырысу орталығының әрекеттері/әрекетсіздігі, қатысушылардың және/немесе есеп айырысу орталығының шешімдері немесе ұқсас әрекеттерді жүзеге асырғаны үшін тікелей немесе жанама жауапкершілік қабылдамайды.
- 8.7.** Тараптар қолданыстағы заңнамаға сәйкес құпия ақпаратты жария еткені немесе жоғалтқаны үшін жауапты болады.

9. Жүйенің техникалық қолдауы

- 9.1.** Техникалық қолдауды оператор Шарттың барлық қолданылу кезеңінде жүзеге асырады.
- 9.2.** Техникалық сұрақтар туындаған жағдайда Клиент мәселені тұжырымдайды және оператордың электрондық мекенжайына өтінім жібереді.
Өтінімді алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде оператор ю клиентіне өтінімнің орындалуға қабылданғаны және шешім мерзімдері туралы электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді.
- 9.3.** Техникалық қолдау клиенттің персоналын жүйені пайдалануға үйретуді қамтымайды. Бұл оқыту үшін Оператордың Сайтында орналасқан пайдаланушы нұсқаулығы қолданылады.

10. Құпиялылық

- 10.1.** Тараптар Шартты орындау барысында алынған, Тараптардың әрқайсысы үшін құпия болып табылатын мәліметтерді жария етпеу міндеттемелерін өзіне қабылдайды. Шарттағы құпия ақпарат деп жария ету Тараптардың кез келгенінің іскерлік беделіне, оның ішінде операциялар көлемі туралы ақпаратқа залалдардың туындауына және/немесе әсер етуі мүмкін жалпыға қолжетімді емес мәліметтер түсініледі.
- 10.2.** Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына байланысты Тараптардың әрқайсысының атынан ақпарат алуға және беруге уәкілетті тараптардың жауапты тұлғаларын қоспағанда, Тараптар құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.
- 10.3.** Құпия ақпарат заңнамада белгіленген тәртіппен және көлемде үшінші тұлғаларға, сондай-ақ оператордың серіктестеріне осы ақпаратты жүйенің пайдаланылатын бағдарламаларында пайдалану мақсатында, транзакциялар жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу бойынша және жүйенің өзге де пайдаланылатын бағдарламаларында, сондай-ақ дауларды реттеу үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету мақсатында берілуі мүмкін. Шартты орындау мақсатында өзге де мақсаттар үшін.

- 10.4. Шарттың қолданылуы тоқтатылған жағдайда Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезден бастап 3 (үш) жыл ішінде құпия ақпаратты жария етпеуге және пайдаланбауға міндеттенеді.

11. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары (Форс-мажор)

- 11.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күштің (өрт, су тасқыны, жер сілкінісі және т. б.) әрекетінің, үшінші тұлғалардың қасақана әрекеттерінің, қолданыстағы заңнаманың өзгерістерінің, сондай-ақ мемлекеттік органдардың шешімдерінің салдары болып табылса, осы мән-жайлар Тараптардың еркіне тәуелді болмаған және оларды орындау мүмкін болмаған жағдайда жауапты болмайды Тараптардың кез келгені шарт бойынша өз міндеттемелерін орындайды.
- 11.2. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайлары қолданылған уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.
- 11.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы және тоқтатылуы туралы міндеттемені бұзу еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының салдары болып табылатын Тараптардың бірі еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған/ тоқтатылған кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша хабарлауға міндетті.
- 11.4. Қазақстан Республикасының құзыретті органдары беретін құжаттар еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуы мен ұзақтығының дәлелі болып табылады.
- 11.5. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты жоғарыда аталған жағдайлардың кез келгеніне сілтеме жасау құқығынан айырады.
- 11.6. Егер шарт бойынша міндеттемелерді 11.1-тармаққа сәйкес орындамаса немесе тиісінше орындамаса. 2 (екі) күнтізбелік айдан астам уақытқа созылады, содан кейін әрбір тарап Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапқа хабарлай отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

12. Хабарламалар, ақпарат алмасу

- 12.1. Шартта белгіленген барлық жағдайлар үшін электрондық пошталарға, сұрауларға, өтінімдерге, хабарламаларға, талаптарға және ақпарат алмасуға арналған электрондық пошта мекенжайлары:
- Оператордың электрондық пошта мекенжайы: info@smartplat.kz;
 - Клиенттің электрондық пошта мекенжайы қосымшада көрсетіледі;
- 12.2. Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайлары бойынша жіберілген хабарламалар заң күші бойынша қағаз жеткізгіштегі құжаттарға тең деп танылады.
- 12.3. Тараптар Шарт бойынша хабарлаудың мынадай тәсілдерін қосымша тиісінше деп таниды:
- 1) Оператордың Сайтында немесе жүйеде ақпаратты орналастыру арқылы-Шарттың мәтініндегі өзгерістер, тарифтер, адамдардың кең ауқымына қатысты өзге де құжаттар туралы, сондай-ақ оператор мен жүйенің режимі мен жұмыс кестесіндегі ауытқулар туралы хабарламалар үшін;
 - 2) Жеке кабинетте ақпаратты орналастыру арқылы-адамдардың кең ауқымына, сондай-ақ клиентке қатысты хабарламалар мен жаңалықтар үшін;
- 12.4. Тараптар оператордың қатысушылармен, есеп айырысу орталығымен және үшінші тұлғалармен кез келген өзара іс-қимылы кезінде оператор электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып алған өтініштер/сұрау салулар/растаулар/хабарламалар жеткілікті құжаттық растау болып табылатындығына келіседі.

13. Шарттың қолданылу мерзімі. Шартты өзгерту, тоқтату/бұзу тәртібі.

- 13.1. Шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және оған қол қойылған күннен бастап 12 (он екі) ай ішінде жарамды.
- 13.2. Егер Тараптардың ешқайсысы екінші Тарапты жазбаша нысанда қағаз жеткізгіште Шарттың қолданылу мерзімін оның қолданылу мерзімі (оның ішінде кезекті) аяқталғанға дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын ұзартқысы келмейтіні туралы хабардар етпесе, шарттың қолданылу мерзімі автоматты түрде 12 (он екі) күнтізбелік айға ұзартылады. Мұндай хабарламаны Тараптар Шартты орындаудан біржақты бас тарту ретінде қарастырмайды. Шарттың қолданылу мерзімі осы тармаққа сәйкес шектеусіз рет ұзартылуы мүмкін.
- 13.3. Оператордың шарт талаптарына, оның ішінде заңнама, келісімдер талаптарын ескере отырып, өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқығы бар.
- Егер қосымшада өзгеше белгіленбесе, шарт талаптарына өзгерістер Шарттың жаңартылған нұсқасы сайтта Интернетке жарияланған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні өткен соң күшіне енеді smartplat.kz немесе жеке кабинеттегі шарттар.

Оператор шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар осындай өзгерістер жарияланғанға дейін туындаған қатынастарға қолданылатынын белгілеуге құқылы.

- 13.4.** Шарт тараптардың келісімі бойынша кез келген уақытта тоқтатылуы мүмкін.
- 13.5.** Шарт Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша кез келген уақытта, екінші Тарапты алдын ала хабардар ете отырып, бұзудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын және тараптар өзара есеп айырысулар жүргізген жағдайда бұзылуы мүмкін. Тараптар салыстырып тексеру нәтижесінде анықталған есеп айырысуларды салыстырып тексеруді және ақшалай міндеттемелерді өтеуді шартты бұзу туралы хабарлама алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен аспайтын мерзімде жүргізеді, содан кейін шарт бұзылды деп есептеледі.
- 13.6.** Шарт оператордың бастамасы бойынша біржақты тәртіппен төменде көрсетілген бір немесе бірнеше жағдай туындаған кезде шартта көзделген мерзімдерді сақтамай бұзылуы мүмкін:
- төлем сервистерінің және/немесе есеп айырысу орталығының қатысушыларының бас тарту себебі, мұндай бас тартудың себебіне қарамастан;
 - клиенттің Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы;
 - мониторинг процесінде пайда болған күдік, Шарт шеңберіндегі Іскерлік қатынастар Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады деген күдік;
 - қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы оператордың заңнамасында және/немесе ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге де жағдайларда іс жүргізу.
- Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда Оператор шартты бұзу туралы хабарламаны клиенттің электрондық поштасына жазбаша түрде жібереді.
- Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда Оператор Клиентке Шартты біржақты бұзу туралы хабарлама жіберілген күні Клиентті жүйеден ажыратуды жүргізеді.
- 13.7.** Шарт тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар толық аяқталғаннан кейін шартта белгіленген тәртіппен, ал қаржылық міндеттемелер бөлігінде, оның ішінде ұсынылған қаржылық талаптар бөлігінде бұзылған/тоқтатылған күннен бастап бұзылған деп есептеледі.

14. Дауларды шешу тәртібі

- 14.1.** Тараптар Шарт шеңберінде туындайтын барлық даулар келіссөздер арқылы сотқа дейінгі тәртіппен шешілетіні туралы уағдаласады.
- 14.2.** Даулар туындаған сәттен бастап ақылға қонымды мерзім ішінде келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда, барлық даулар Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешілуге тиіс.

15. Басқа шарттар

- 15.1.** Шарт заңнаманың ережелерімен, сондай-ақ төлем ұйымының ережелерімен реттеледі. Шарттың ережелері заңнамамен, сондай-ақ төлем ұйымының ережелерімен сәйкес келмеген жағдайда, басымдық заңнаманың ережелерін, сондай-ақ төлем ұйымының ережелерін сақтайды, бұл ретте Тараптар Шарттың мұндай сәйкес келмейтін ережелерін заңдарға және төлем ұйымының ережелеріне сәйкес келтіруге міндеттенеді.
- 15.2.** Егер Шарттың қандай да бір ережесі (толық немесе ішінара) заңсыз, жарамсыз немесе орындауға мүмкін емес басқа себептер бойынша танылса, Шарттың барлық басқа ережелері күшін толық көлемде сақтайды.
- 15.3.** Шартқа қол қойылған күннен бастап оның ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалар қоса беріледі:
- 1) Шартқа қосылуға № 1 өтініш-сауалнама
- 15.4.** Шартқа қосылған Клиент шарттың барлық талаптарының өзіне түсінікті болуын қамтамасыз етеді және кәсіпорын оның шарттарын ескертусіз және толық көлемде қабылдайды.
- 15.5.** Шарт талаптары мен тиісті қосымшаның талаптары арасында қандай да бір алшақтық болған жағдайда, қосымшаның талаптары басым болып табылады.
- 15.6.** Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды.